



Unitat d'Atenció i Valoració a Afectats per  
Terrorisme



Memòria 2019



---

Projecte:

**Seguiment dels afectats pels atemptats d'agost de 2017 a catalunya**

Continuïtat de les tasques de promoció de la recuperació i l'empara de les víctimes del atemptats d'agost de 2017 patits a Catalunya, iniciades al 2018, atenent les seves necessitats i la seva dignitat.

---



**Nom de l'entitat**

Unitat d'Atenció i Valoració a Afectats per Terrorisme

**Nom abreujat en sigles**

UAVAT

**NIF de l'entitat**

G-67220806

**Adreça de la seu social**

C/Villarroel 70, 2-1. 08011. Barcelona

**Nom del projecte subvencionat**

Seguiment dels afectats pels atemptats d'agost de 2017 a Catalunya

**Núm. de l'expedient i codi de subvenció**

20190134 | 19S00152

**Persona representant legal de l'entitat i càrrec**

Sara Bosch Carretero.

**Persona responsable del projecte, càrrec i dades de contacte (adreça electrònica i telèfon):**

Sara Bosch Carretero. Presidenta de l'Associació.

sara.bosch@hotmail.com | info@uavat.es

900 828 717 | 639791993



# Associació Unitat d'Atenció i Valoració a Afectats per Terrorisme

# Presentació



Aquest període gener- maig de 2019 tanca el camí iniciat fa un any amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona. D'una tasca de contactar, escoltar i atendre a totes aquelles persones que ens han donat la seva confiança. Persones que, després de viure aquell atemptat d'agost de 2017, passat un temps, seguien necessitant ajuda per recuperar-se, i una informació que els hi permetés fer, com a afectats, l'exercici dels seus drets.

Un cop superat el primer problema del termini legal de l'any per poder sol·licitar aquest empar legal com a potencials víctimes d'un delicte, vindran les respostes. I la UAVAT havia de seguir allà. Per donar-los acompanyament tècnic i humà. Per estar al seu costat en tot allò que poguessin requerir. I així ho hem fet. Perquè vam néixer per ajudar-los a recuperar-se. I la nostra memòria és l'exemple de que no els oblidem

El treball de la unitat ha estat gràcies al suport de:



**Diputació  
Barcelona**



**Ajuntament de  
Barcelona**



# índex



## 1. UAVAT

Què és la UAVAT?  
Missió, visió i valors  
Projecte 2019  
Antecedents i context i justificació

## 2. DADES DELS AFECTATS

Dades sociodemogràfiques

## 3. OBJECTIUS I INDICADORS

Objectius i indicadors  
Resultats en xifres  
Localització i atenció a les persones  
Seguiment i cobertura administrativa  
Defensa legal  
Coordinació, sensibilització i prevenció  
Difusió professional i reflexions

## 4. VALORACIONS I CONCLUSIONS

## 5. DESVIACIONS, DIFICULTATS I MESURES

## 6. RECURSOS UTILITZATS PER A DESENVOLUPAR EL PROJECTE

# Què és la UAVAT?

**UN EQUIP.** Des de l'experiència de molts anys d'alguns dels professionals de l'Associació UAVAT en l'atenció a Víctimes del Terrorisme i el seu coneixement dels problemes que se'ls hi poden evitar amb una atenció proactiva, especialitzada i coneixedora del procés personal i circuit propi d'aquest col·lectiu, de manera immediata després dels atemptats, va iniciar tasques solidàries d'atenció a afectats.

De forma paral·lela es va promoure accions de sensibilització a través de dispositius, entitats i organismes que podien ser recursos fonamentals en l'atenció immediata d'aquestes persones.

Va alertar de la necessitat d'un recurs tècnic i humà d'atenció post-ataemptat, especialitzat, estable i coordinat amb els recursos existents.

**UNA UNITAT.** En data de 14 de febrer de 2018 ens constituïm com a unitat tècnica amb el nom de UAVAT. Fem presentació de la unitat en roda de premsa posant en coneixement de la població aquest nou recurs a disposició de tots els afectats que ens puguin localitzar

**UNA ASSOCIACIÓ.** En data d'11 de maig de 2018 es constitueix l'Associació UAVAT.



# MISSIÓ

Vetllar pels drets de les persones afectades per terrorisme. **Promoure la millor recuperació i l'empara de les víctimes atenent a les seves necessitats i al respecte a la seva dignitat.**

La UAVAT implementa un servei professional i especialitzat en consonància amb l'exercici d'aquests drets i fomenta una intervenció basada en les persones.

La UAVAT es regeix pels valors legals, ètics i deontològics en compliment de les pautes que les institucions determinen.

# VISIÓ

Constituir-se com un **recurs estable i especialitzat dins del circuit d'atenció**, per a l'assessorament i l'acompanyament a les víctimes del terrorisme. Ser un recurs complementari i de suport per les institucions que promogui la millora en la protecció d'aquest col·lectiu. Arribar a tots els agents implicats en el circuit d'atenció, alertant-los de les mancances existents en l'actualitat, amb l'objectiu clar d'estar i romandre al **costat de les víctimes del terrorisme.**

# VALORS

Per aconseguir-ho, la UAVAT promou els següents valors:

La implicació i compromís amb el col·lectiu.

Les competències personals i professionals de l'equip humà de UAVAT.

La voluntat ferma de fer prevaler els valors amenaçats pel terrorisme: la pau, la solidaritat i el benestar de les persones.

**La solidaritat, el compromís i la restauració del dany, són valors essencials de la UAVAT.**

# Breu resum del projecte 2019

L'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona (IMSS) i l'Associació UAVAT (Unitat d'Atenció i Valoració d'Afectats per Terrorisme) van signar conveni 2018 amb l'objecte d'obtenir suport de l'IMSS per a portar a terme accions d'atenció, seguiment, orientació i informació a les persones afectades pels atemptats viscuts el passat 2017.

Havent constituït la Unitat un recurs estable i especialitzat d'atenció proactiva i seguiment a les persones afectades pels atemptats, l'actual projecte s'empara en la **necessària continuïtat d'aquesta tasca** d'atenció a les persones ateses, moltes encara immerses en el circuit mèdic-administratiu-legal, així com de les que es puguin trobar .

Bàsicament, el **projecte de seguiment** manté vius els objectius anteriors d'atenció a les seves necessitats psicològiques i socials, de promoció i seguiment de les derivacions corresponents i de donar informació i assessorament / acompanyament en tràmits legals, (administratius i penals) així com promoure accions de localització d'afectats que poden encara tenir mancances en la seva assistència i/o desconèixer els seus drets.

La UAVAT fa atenció presencial i telefònica (incloses visites domiciliàries), i està constituïda per un equip humà amb competències i formació específica. En el seu període de 2019, aquest equip es constitueix per dos figures de coordinació i supervisió, una treballadora social, un assessor expert (víctima del terrorisme), una assessora jurídica amb expertesa amb víctimes del terrorisme i una assessora comptable/laboral.

# Persones destinatàries del projecte

**Els actuals usuaris de la UAVAT** i totes les persones de qualsevol edat, nacionalitat, llengua o lloc de residència que es van veure afectades pels atemptats terroristes del 17 d'agost del 2017

# Abast territorial

Catalunya.

Al tractar-se d'un projecte centrat en l'atenció a les persones afectades als atemptats terroristes d'agost de 2017 (Barcelona, Cambrils i Alcanar) i com a conseqüència no determinat per un abast territorial específic, l'àrea d'actuació queda determinada pel lloc de residència d'aquestes persones. L'atenció presencial, tot i que ha tingut lloc principalment a Barcelona (desplaçament dels afectats a la seu de la UAVAT), també ha suposat visites domiciliàries i acompanyaments a altres poblacions. Telefònicament s'ha pogut mantenir contacte amb persones estrangeres.

# Període d'execució

**Inici** del projecte: 1 de gener de 2019

**Finalització** del projecte: 31 de maig de 2019

**Durada** del projecte: 6 mesos



# Qui som? Organigrama

Equip professional, plurilingüe i format en la legislació de Víctimes del Terrorisme fent atenció, seguiment i acompanyament dels afectats.

## Competències i responsabilitats

### Coordinació i Supervisió

(2 persones)  
Psicòlogues (sanitària i forense).  
Expertesa en trastorns posttraumàtics i en atenció a víctimes del terrorisme.

### Assessora Jurídica

Advocada laboral experta en víctimes del terrorisme.

Sara Bosch  
**Presidenta**

01

Elisa Micciola  
**Vicepresidenta**

Persona de  
coordinació

02

Persona de  
supervisió

Atenció i valoració  
**Psicòleg forense**

03

Atenció i Valoració  
**Psicòleg forense**

Robert Manrique  
**Assessor permanent  
Expert en Victimologia  
Terrorista**

04

Jara Garcia **Treballadora  
Social de l'equip tècnic  
d'atenció**

Montse Fortuny  
**Assessora jurídica  
UAVAT**

05

Assoc. 11-M afectados  
por terrorismo  
**Assessors jurídics  
penals**

06

Teresa Miralles  
**Assessora  
comptable i laboral**

### Equip d'atenció

(4 persones)

**A. Dues persones.**

Amb formació superior (psicologia i forense)  
amb expertesa en la valoració de la lesió  
psicològica posttraumàtica de víctimes del  
terrorisme (VT)

**B. Una persona**

Treballadora social i que ha estat formada  
específicament en atenció psico-social i circuit  
administratiu-legal (llei de VT, requisits i  
tràmits) de víctimes del terrorisme

**C. Una persona**

Víctima del terrorisme, assessor especialitzat  
amb experiència en l'àmbit associatiu i  
d'atenció a persones afectades per terrorisme

### Recursos humans aliens

Assessorament en protecció de dades

Assessorament en web i de difusió

# Antecedents

Des de l'experiència de molts anys d'alguns dels professionals de la Associació UAVAT en l'atenció a Víctimes del Terrorisme i el seu coneixement dels problemes que se'ls hi poden evitar amb una **atenció proactiva, especialitzada i coneixedora del circuit propi d'aquest col·lectiu**, de manera immediata després dels atemptats, vam iniciar tasques de sensibilització instant a un necessari seguiment proactiu dels afectats així com a promoure que poguessin disposar també d'un assessorament en els seus drets i de com tramitar-los (acompanyament presencial).

Un element determinant inicial era el termini d'un any després dels danys, que la llei estableix per sol·licitar el reconeixement com a Víctima del Terrorisme. Cal dir que **sense aquest reconeixement, els afectats no poden optar als rescabiments** (per ex, indemnitzacions de les seves lesions derivades de l'atemptat) ni les ajudes específiques que estableix la llei (inclòs el finançament de tractament psicològic privat especialitzat). Especial atenció cal donar als afectats amb lesions psíquiques dels que, de manera molt significativa, el Ministerio del Interior no en té el adequat coneixement, tot i sent qui en té les competències en matèria de terrorisme. Això **obliga a que siguin els propis afectats qui, coneixent aquesta realitat, en facin la oportuna, i sovint gens fàcil, sol·licitud.**



Fent nostra la responsabilitat, com a professionals que han atès a tantes víctimes al llarg d'aquests anys, d'alertar de la necessitat d'un recurs d'atenció post estable i coordinat amb els recursos existents, posant-los a l'abast dels qui pateixen uns fets tan sagnants, ens organitzem com a **Associació d'Atenció i Valoració a Afectats pel Terrorisme**. Alertem de possibles mancances en l'atenció derivada de la pròpia naturalesa i característiques traumàtiques (evitació dels afectats a demanar ajuda professional), i de que molta gent pot quedar sense empara per manca d'informació. El seguiment realitzat pel CUESB d'un nombre d'afectats dels qui disposava contacte, estableix que efectivament, les persones desconeixien els seus drets, que ningú els hi havia informat ni trucat, i alguns encara manifestaven patiment psíquic que no havia estat atès.

**Aquest és el sentit del conveni entre la UAVAT i l'Ajuntament de BCN. Poder fer aquesta necessària tasca d'atenció a tots els afectats que puguem localitzar.**

Així el nostre marc d'actuació determina la localització dels afectats en uns atemptats perpetrats al nostre país. Per mirar de trobar aquells que encara pateixen, que se senten sols, abandonats i perduts i facilitar lis atenció professional. Per assolir aquest objectiu disposem d'un equip professional, plurilingüe i format en la legislació de Víctimes del Terrorisme (psicòlegs i treballadora social) que faran atenció telefònica continuant el seguiment iniciat pel CUESB, i presencial continuada (inclosa la visita domiciliària en casos que es requereixi) de tots els afectats que puguem localitzar. Tanmateix, disposem d'assessors especialitzats (social, psicològic i legal) en matèria de terrorisme.





**Defensem una actitud pro activa**, propera a les persones i adaptada a cada cas, que contrasti amb la percepció de distanciament- tant físic com emocional-de les institucions. Per poder arribar a assolir el nostre objectiu amb més amplitud, facilitem als diferents professionals d'atenció especialitzada mèdica i psicològica, la informació que, en funció de la seva valoració i possibilitats poden aportar als seus usuaris/pacients que van resultar afectats per l'atemptat. Així com la nostra disponibilitat en aportar la veu i sentir de les víctimes davant accions d'homenatge

El valor afegit de la UAVAT és, tot detectant les necessitats del circuit post en l'atenció a VT, més enllà de promoure que més afectats dels actuals trobin recolzament, realitzar memòria i anàlisi de la feina feta. També és important fer una valoració acurada de les persones ateses per difondre uns resultats que contribueixin a millorar la necessària intervenció que sempre ha de continuar –coordinadament- a la dels dispositius d'emergència.

Durant el període de 2018, hem pogut atendre a 175 persones afectades, informar-les dels seus drets, valorar les seves necessitats (psicològiques i socials), ajudar los en els tràmits i fer les derivacions corresponents. Tota aquesta tasca, queda reflectida a la MEMÒRIA tècnica aportada del nostre projecte. Com a dades bàsiques i generals, d'aquestes 175 persones, gràcies a l'atenció prèvia realitzada, 114 han pogut conèixer uns drets que desconeixien totalment i han pogut tramitar les corresponents sol·licituds (més de 200 tràmits) i 66 persones van exercir dret com acusació particular. Hem pogut valorar necessitat d'atenció psicològica promovent 21 derivacions a especialistes i fent 85 accions d'acompanyament social.

# Context i justificació

La pròpia vivència d'un atemptat terrorista, és un fet de naturalesa dramàticament excepcional. No es pot predir, ni en forma ni en temps. No obstant el que continua després, per aquestes persones i famílies, sovint ens resulta desconegut...

En aquest sentit, el context de treball de la UAVAT és seguir acompanyant, com fins ara, des de una vessant tècnica i especialitzada als afectats i afectades en un circuit administratiu i judicial amb l'objectiu de minimitzar l'impacte de la victimització secundària.

**Tots aquest tràmits iniciats al 2018, comencen a obtenir resposta de forma més significativa a partir del gener 2019.**

**Però, de quins tràmits estem parlant?**

## Com a víctima de terrorisme...

1. Existeix una llei específica per víctimes del terrorisme i una Subdirecció General al Ministeri de l'Interior com a únic canal administratiu competent per poder optar a les ajudes i rescabaments que facilitin la seva memòria i recuperació. Els afectats atesos per la UAVAT que han tramitat les sol·licituds corresponents, ho han pogut fer dins el termini legal (un any després de l'atemptat). Aquest era un dels objectius fonamentals, en aquest sentit, de la UAVAT.

Però, la resposta de l'administració no és immediata.

S'inicia, a continuació, **un llarg període de temps on els afectats han de mantenir un diàleg amb l'administració. I aquest diàleg encara està viu.**

Dins d'aquest diàleg administratiu, hem de ser conscients que moltes de les persones afectades han rebut resposta denegatoria a la seva sol·licitud de reconeixement.

La qual els hi hagués donat accés a un suport psicològic subvencionat.

Molts d'ells, després de rebre aquesta denegació, han pogut fer al·legacions a través de l'àrea jurídica de la UAVAT. Però això no s'acaba aquí. Alguns d'ells han continuat lluitant en l'exercici dels seus drets, en un segon termini, interposant un recurs administratiu. D'altres, han rebut resposta de suspensió del procediment a l'espera de valoració, a instàncies del Ministerio del interior, per part de l'INSS. I a dos anys dels atemptats, encara hi ha afectats que no han rebut cap mena de resposta. En totes aquestes accions legals han rebut durant aquest període del 2019 el suport tècnic de l'àrea jurídica i assistencial de la UAVAT.

**Durant el període de juny de 2019 a desembre de 2019, encara moltes d'aquestes persones hauran de fer algun tràmit legal**



## Com a víctimes d'un delicte...

2. També poden veure's emparades per la llei en una sentència judicial. Algunes d'elles, seran recollides a l'auto del processament de la Audiencia Nacional, representades pel Ministeri fiscal. Però òbviament, -també les que no formaven part dels llistats inicials, però que han patit o pateixen una lesió psíquica- totes les persones afectades pels atemptats terroristes tenen el dret a personar-se com a acusació particular en el procediment penal. En aquest sentit, es va establir col·laboració amb l'Associació IIM *Afectados por Terrorismo*, qui ha posat a disposició de totes les persones que volguessin ser representades la seva àrea jurídica i experiència personal i professional per exercir aquest dret. La UAVAT, que ha pogut continuar informant també d'aquest dret fonamental, col·labora activament en la relació, comunicació, gestions i valoracions tècniques necessàries per a poder portar a terme aquesta representació legal.



Vols veure quins és el camí pel qual ha de travessar una víctima del terrorisme?

Dona un cop d'ull a la següent esquema





# Fes un cop d'ull al circuit administratiu-legal-sanitari-social







# DADES DELS AFECTATS

## PERSONES DESTINATÀRIES

\*Descripció de les persones que han tingut el suport d'aquesta unitat. Explicarem el perfil i les característiques de les persones usuàries que han passat pel nostre centre amb la major especificitat possible esperant així facilitar la comprensió de les històries viscudes dels qui es veuen afectats per un atac terrorista.

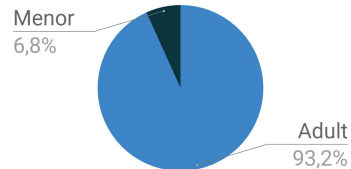
# Dades sociodemogràfiques

La Unitat d'Atenció i Valoració a Afectats per Terrorisme (UAVAT), en aquest any 2018-2019 ha atès, assessorat i fet el seguiment actiu d'un total de 193 persones, de les quals 17 han decidit donar-se de baixa i altres 33 persones després de disposar d'informació no han tornat a contactar.

## Dades sociodemogràfiques:

De les persones ateses 193 són adultes i 14 menors. La majoria són de nacionalitat espanyola (67,3%) i la resta d'origen estranger. Tenim 9 persones sense dades.

### Edat dels afectats



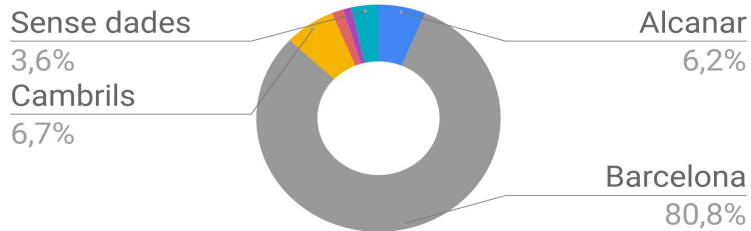
País	Núm. d'afectats
Argentina	5
Espanya	130
Colòmbia	5
Ecuador	2
França	4
Geòrgia	1
Itàlia	1
Marroc	5
Perú	3
Filipines	1
Veneçuela	1
Bolívia	1
Canadà	4
Austràlia	1
Estats Units	1
Bèlgica	2
Regne Unit	2
Estats units	1
Sense dades	9

# Dades sociodemogràfiques

## Lloc de l'atemptat

De les persones ateses, la gran majoria procedien dels atemptats terroristes produïts a la Rambla de Barcelona ((156 persones), seguit de Cambrils (12 persones), Alcanar (12 persones), Diagonal (3 persones) i múltiples (2 persones). Aquests últims fan referència a persones membres dels cossos de seguretat (tècnics especialistes en desactivació d' artefactes (**TEDAX**) explosius dels **Mossos d'Esquadra**) Hi ha 7 persones sense dades.

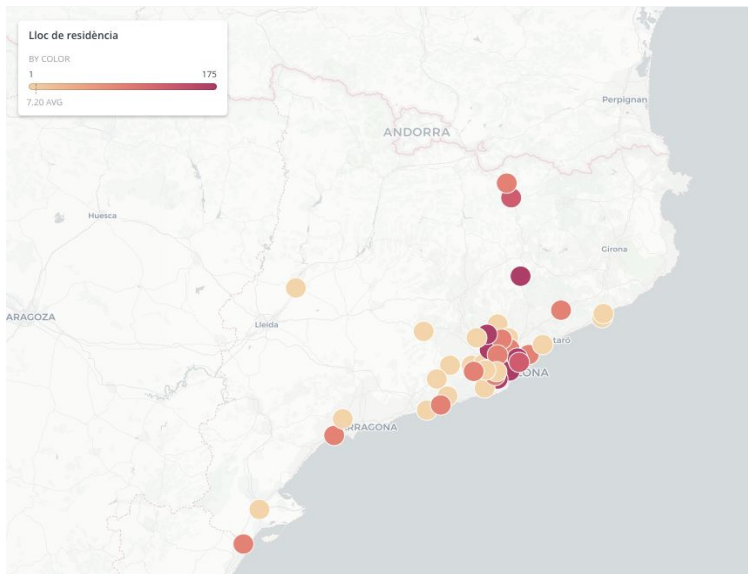
### Atemptats terroristes



# Abast territorial

## de les víctimes a Catalunya

Encara que hi hagi gent de nacionalitat estrangera, la major part resideix a l'Estat espanyol. D'entre les persones residents a Catalunya, al voltant del 40% són de Barcelona ciutat (73 persones), seguit de l'Hospitalet del Llobregat (9 pers) i de Cornellà del Llobregat (4 pers.). La resta de municipis es poden consultar en la següent taula:



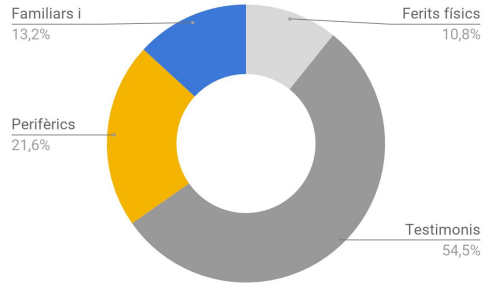
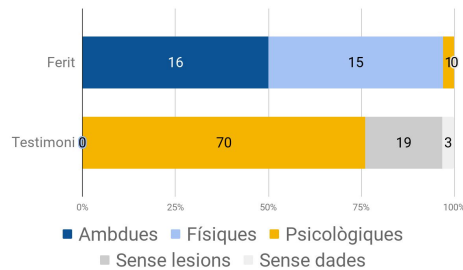
ALCANAR	2	CAVÀ	1	REUS	2	SANT SADURN D'ANOLA	1
AMPOSTA	1	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT	9	ROPOLL	1	SANT VICENÇ DELS HORTS	1
BADALONA	3	IGUALADA	1	RIPOLET	2	SANTA COLOMA DE GRAMENET	4
BALAGUER	1	MALGRAT DE MAR	1	RUBÍ	8	TERRASSA	3
BARCELONA	73	MASNOU, EL	1	SABADELL	2	TONA	4
CAMBRELS	2	MOLINS DE REL	1	SANT ADRIÀ DE BESÒS	3	VALLIRANA	2
CAMPDEVÀNOL	3	MONTGAT	2	SANT CELONI	2	VENDRELL, EL	2
CAMPSELLES	2	NOU DE GAIÀ	1	SANT CUGAT DEL VALLÈS	2	VILADECAVALLS	1
CASTELLAR DEL VALLÈS	2	PALAFOLLS	1	SANT HIPÒLIT DE VOLTREGA	1	VILAFRANCA DEL PENEDÈS	1
CORBERA DE LLOBREGAT	1	PALLEJÀ	1	SANT JOAN DESPÍ	2	VILANOVA I LA GELTRÚ	2
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	4	PERELLÓ, EL	1	SANT JUST DESVERN	1	VILASSAR DE DALT	1
CUNIT	1	POLINYÀ	1	SANT PERE DE RIBES	1	SENSE DADES	12

# Tipus d'emergència

## Directes (127 persones):

S'ha categoritzat en directes, aquelles persones **ferides físicament** i aquells **testimoni directes** dels atemptats, estant en els llocs dels fets durant l'ocurrència dels mateixos o a una distància pròxima que els va permetre ser testimonis dels actes terroristes.

Gairebé de la meitat de les persones **ferides físiques** van patir lesions físiques i psicològiques (48%) i la resta només físiques. Dels **testimonis directes**, del 76% es fa referència a lesions psicològiques.



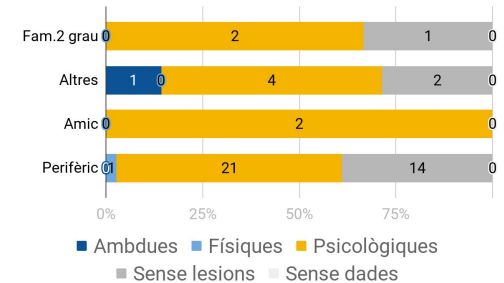
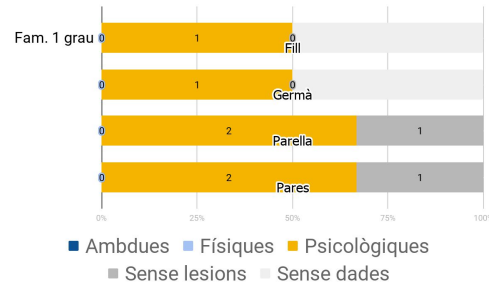
## Indirectes (58 persones):

S'ha categoritzat com a indirecte a aquells afectats que estaven localitzats de forma **perifèrica** no sent testimonis directes dels atacs terroristes i **familiars**.

És important recordar que en l'atac terrorista de Barcelona i Cambrils van haver-hi persones confinades en els establiments propers i corredisses en els carrers adjacents. Hi ha 8 persones sense dades.

Del **familiars de primer grau** (fills, germans, parelles i progenitors) de ferits greus i persones finades, el 60% presenta lesions psicològiques.

De les **persones perifèriques**, del 58,3% es refereixen lesions psicològiques. Dins de l'apartat "altres" estan classificats persones que acudeixen als llocs dels fets destinades per motius laborals (personal sanitari i de seguretat ciutadana).







# Objectiu general

**Localitzar i atendre a les persones afectades pels atemptats d'agost del 2017 a Catalunya, i fer el seguiment, detectant i cobrint amb rigor i cura les seves necessitats socials, psicològiques i de defensa legal dins del circuit administratiu i penal en el que encara estan immerses.**

## Objectius específics

- » **Seguiment i cobertura** en el procediment administratiu: assessorament i representació en les accions jurídiques derivades (al·legacions i en cas de resposta denegatòria, recurs de reposició) en les sol·licituds de reconeixement de drets dins del circuit administratiu de víctimes del terrorisme al Ministeri de l'Interior i altres.
- » **Defensa** legal en el procediment penal dels atemptats: assessorament, acompanyament, informació, representació i valoració pericial de lesions i seqüeles psicològiques.
- » **Coordinació**, sensibilització i minimització de la victimització secundària en població general i administracions implicades amb competències en l'atenció integral a les víctimes de terrorisme (social, sanitària i administrativa-legal).
- » **Difusió** professional dels coneixements previs i obtinguts en matèria d'atenció a afectats per terrorisme i **propostes de millora**.



# Indicadors **generals**

## Objectiu general

Localitzar i atendre a les persones afectades pels atemptats d'agost del 2017 a Catalunya, i fer el seguiment, detectant i cobrint amb rigor i cura les seves necessitats socials, psicològiques i de defensa legal dins del circuit administratiu i penal en el que encara estan immerses.

R1: Nombre de persones que s'han pogut localitzar i atendre l'any 2019.

R2: Nombre de persones en seguiment per l'àrea social i assistencial de la UAVAT

R3: Nombre de visites a consulats

# Indicadors **específics**

## Objectiu 1

**Seguiment i cobertura** en el procediment administratiu: assessorament i representació en les accions jurídiques derivades (al·legacions i en cas de resposta denegatòria, recurs de reposició) en les sol·licituds de reconeixement de drets dins del circuit administratiu de víctimes del terrorisme al Ministeri de l'Interior i altres necessitats jurídiques.

R1: Nombre de persones a qui s'ha pogut facilitar, gràcies al seguiment, la possibilitat de fer al·legacions a la via administrativa (denegació de la seva sol·licitud) (indicador quantitatiu)

R2: Nombre de persones a qui s'ha pogut facilitar, gràcies al seguiment, la possibilitat de fer recurs de reposició (denegació de les al·legacions) (indicador quantitatiu)

R3: Nombre de persones que actualment estan en suspensió a qui s'ha pogut facilitar gràcies al seguiment, la possibilitat d'acompanyament i suport tècnic

R.4: Nombre d'acompanyament a tràmits administratius a delegació de govern

R5: Nombre de persones a qui s'ha pogut facilitar gràcies al seguiment, la possibilitat d'atendre les seves necessitats laborals (canvi de contingència, acomiadament, IT...)

# Indicadors **específics**

## Objectiu 2

**Defensa** legal en el procediment penal dels atemptats: assessorament, acompanyament, informació, representació i valoració pericial de lesions i seqüeles psicològiques.

R1: Nombre de persones a qui s'ha pogut facilitar atenció i suport tècnic en el procediment penal (indicador quantitatiu)

R2: Nombre de persones que han rebut acompanyament en els requeriments de la Audiència Nacional (visita forense...)

R3: Nombre de persones que en procés de valoració psicològica forense

# Indicadors **específics**

## Objectiu 3

**Coordinació,** sensibilització i minimització de la victimització secundària en població general i administracions implicades amb competències en l'atenció integral a les víctimes de terrorisme (social, sanitària i administrativa-legal).

R1: Nombre de reunions institucionals i consultats

R2: Nombre de difusions en mitjants de comunicació

R3: Nombre d'actes de participació amb afectats

R4: Nombre d'actes de memòria i dignitat

# Indicadors **específics**

## Objectiu 4

**Difusió** professional dels coneixements previs i obtinguts en matèria d'atenció a afectats per terrorisme i **propostes de millora**.

R1: Nombre de participació en congressos i jornades

R2: Nombre de cursos, xerrades i sessions tècniques

# La UAVAT en xifres

## RESUM Objectius i resultats

### Atenció a les persones

<b>210</b> persones ateses	<b>24</b> derivacions psicològiques	<b>55</b> derivacions jurídiques	<b>216</b> tràmits d'expedients
<b>21</b> visites domiciliàries	<b>56</b> acompanyaments a delegació del govern	<b>53</b> acompanyaments al forense	<b>2</b> reunió grupal amb afectats

### Difusió i localització d'afectats

<b>150</b> aparicions en premsa	<b>6</b> rodes de premsa	<b>1000</b> tríptics informatius	<b>2</b> Vistes a peu de carrer en comerços propers (Barcelona i Cambrils)	<b>28</b> visites a consultats
------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	---	-----------------------------------

### Sensibilització, lluita contra la victimització secundària i formació

<b>20</b> reunions amb institucions i entitats	<b>25</b> Reunions d'equip UAVAT i amb altres entitats col·laboradores	<b>4</b> convenis amb institucions i entitats	<b>6</b> Congressos i jornades	<b>5</b> formacions impartides
---	---	--	-----------------------------------	-----------------------------------

### Cobertura legal

<b>76</b> tràmits d'acusació particular amb 11-M	<b>7</b> reunions sobre procediment jurídic (11-M)	<b>34</b> valoracions pericials
---	---	------------------------------------

Agost 2017

## Atemptats a Catalunya

2018

Els dies 16 i 17 d'agost es van produir dues explosions a la urbanització Montecarlo d'Alcanar Platja, situada al municipi d'Alcanar, a la comarca del Montsià. EL 17 d'agost de 2017 es va produir un atropellament massiu mortal a les Rambles (Barcelona) i a la Diagonal. El 18 d'agost de 2017, es va produir l'atemptat a Cambrils.

Maig 2018

## La UAVAT es constitueix com associació

La Unitat d'atenció i Valoració a Afectats per Terrorisme s'estableix com a associació per a poder establir un conveni amb l'Ajuntament de Barcelona (IMSS) i la Diputació de Barcelona amb l'objectiu d'establir un recurs d'atenció i assessorament a les persones afectades.

Agost 2018

## Actes de record i terminis

L'Ajuntament de Barcelona amb la col·laboració de la UAVAT organitzen els actes de record per les víctimes i afectats dels atemptats a Catalunya.

El 17 d'agost de 2018 és la data màxima per a sol·licitar el reconeixement de víctimes de terrorisme (art. 28 de la Llei 29/2011)

Desembre 2018

## Finalització projecte 2018

La UAVAT presenta la memòria d'activitats realitzades en el darrer any.

Gener 2019

## Renovació de conveni

2019

L'Ajuntament de Barcelona (IMSS) renova el conveni amb la UAVAT per a la continuïtat de l'assistència als afectats per terrorisme durant el període de gener fins al maig de 2019.

La Diputació de Barcelona proposa la opció d'atorgament de de subvenció per a projecte específic (pericials psicològics)

Maig 2019

## Finalització projecte 2019

# Localització i atenció a les persones

# Localització i atenció a les persones

Des de la UAVAT sempre hem mantingut la inquietud de localitzar i atendre el major nombre de persones possible. Cal remarcar que poc després dels atemptats es van confeccionar diverses llistes de persones ferides que encara poden desconèixer els seus drets. Aquí recau la importància de la localització proactiva que promou la nostra unitat.

La UAVAT inicia la seva tasca d'assessorament amb un primer llistat d'afectats atesos pel CUESB el dia de l'atemptat a les Rambles de Barcelona de 117 afectats (bàsicament amb patiment psíquic)

La Generalitat de Catalunya, entre 2017 i 2018, va confeccionar un llistat amb 16 morts i **135 ferits** (segons la Direcció General de Víctimes del Terrorisme) que es va remetre al Ministeri del Interior amb molt probable manca de ferits psicològics.

Al mes d'octubre del 2018, es va publicar a través del Ministeri de Justícia un primer auto de processament on figuraven un total de **170 persones ferides** pels diversos atemptats a Catalunya l'agost del 2017 més un nombre indefinit de persones amb lesions que posteriorment han requerit valoració forense.

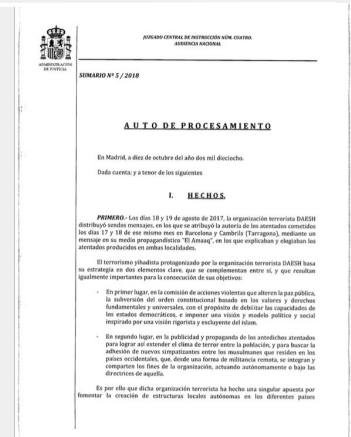
Els dos llistats oficials es confeccionen independentment sense que hi hagi coordinació entre Ministeri del Interior i Ministeri de Justícia (audiencia Nacional)

Durant el període 2019 hem pogut localitzar algunes persones més i atendre-les en les seves necessitats, 35 afectats, això fa **un total de 210 persones ateses per la UAVAT de maig 2018 a maig 2019**



## Documents informatius

Auto de processament del Jutjat General núm. 4 de l'Audiència Nacional.



Podeu trobar-lo seguint el link:  
[https://e00-elmundo.uecdn.es/documentos/2018/10/09/auto\\_atentados.pdf](https://e00-elmundo.uecdn.es/documentos/2018/10/09/auto_atentados.pdf)



## Seguiment assistencial: atenció psicològica

El seguiment d'aquells afectats que, tot presentant afectació psicològica significativa, van ser derivats a tractament especialitzat, ha estat una acció continuada per poder valorar la seva adherència així com la seva evolució.

De les 24 derivacions realitzades a l'any 2018, en aquest període gener - maig 2019, cal destacar:

- De les 20 persones ateses per la xarxa de psicòlegs de la UAVAT, van iniciar i continuar amb tractament més enllà de la primera visita un total de 10 afectats. El seu nivell de satisfacció és Molt Alt. (8 amb molta millora, 2 amb resolució de la lesió postraumàtica)
- Una persona inicia posterior tractament a la xarxa pública per coincidència de visita programada. En l'actualitat continua en grau estable.
- De les 3 persones derivades a la xarxa pública (Barcelona ciutat), continuen en tractament amb un nivell de satisfacció Molt Alt (2 amb millora, 1 amb alta millora)

La UAVAT va crear una xarxa de psicòlegs especialitzats en trauma per tal de poder atendre de manera immediata les necessitats d'atenció i tractament clínic dels afectats que així ho requerien.

**Agraïm a aquests professionals la seva solidaritat davant les nostres derivacions i tota la seva predisposició i dedicació perquè aquestes persones poguessin optar a un tractament al seu abast.**

# Visites a consulats

La UAVAT en la seva tasca de localització i informació de drets a les víctimes internacionals ha fet una trobada presencial en un total de 28 consolats vinculats a les diverses nacionalitats de les persones afectades pels atemptats de Catalunya.

Cal destacar significativament la col·laboració dels consolats d'Argentina, Gran Bretanya i Austràlia els quals han estat d'ajuda en el seguiment de dos persones afectades i ens han permès localitzar a dos ferits més



## Documents informatius

Carta dirigida als consolats sol·licitant la col·laboració per a la localització d'afectats



## Gener

República Argentina	17.01.2019	Colòmbia	21.01.2019
Bèlgica	17.01.2019	Cuba	21.01.2019
Bolivia	17.01.2019	Brasil	21.01.2019
Canada	17.01.2019	Honduras	21.01.2019
Ecuador	17.01.2019	Veneçuela	21.01.2019
Argèlia	18.01.2019	Turquia	25.01.2019
Austria	18.01.2019	República Dominicana	29.01.2019
China	18.01.2019	Regne Unit	30.01.2019
Romania	18.01.2019	Hungria	30.01.2019

## Febrer

India	13.02.2019
Irlanda	13.02.2019
Japó	13.02.2019
Holanda	13.02.2019
Filipines	15.02.2019
Estats Units	17.02.2019
Italia	18.02.2019
Pakistan	20.02.2019
Marroc	20.02.2019

# Seguiment i cobertura administrativa

# Seguiment i cobertura administrativa

Durant el període gener-maig de 2019, aquesta ha estat una de les tasques principals de la UAVAT, ja que les persones que van realitzar tràmits de sol·licitud de resarciment de danys dins el termini legal, **han començat a rebre resposta per part de l'Administració competent.**

Davant resposta denegatoria, el termini per fer al·legacions és només de 10 o 15 dies hàbils. Per tal de poder donar cobertura tècnica a aquest requeriment, cal que la UAVAT mantingui una comunicació i/o seguiment molt fluid amb els afectats. Així, un cop obtinguda la notificació de la documentació rebuda s'ha pogut atendre dins del termini administratiu establert.

En d'altres casos, també han requerit suport tècnic jurídic a l'àmbit laboral

Tanmateix, cada cop que les persones havien de remetre nova informació, se'ls ha acompanyat presencialment a Delegació del Govern. De igual manera, han estat acompanyats quan els han citat a les diferents valoracions mèdiques de l'INSS

**No és prou amb informar. No és prou amb facilitar. Amb explicar uns tràmits. La UAVAT té desde el seu inici l'essència del seguiment. Per nosaltres, aquest circuit és un camí al seu costat.**

## COM HO FEM?

Les persones que han iniciat tràmits administratius i reben una resposta del Ministeri del interior poden posar-se en contacte amb nosaltres



Des de la UAVAT els assessorem i enviem tota la informació a l'àrea jurídica: una advocada especialitzada analitzarà el seu cas de forma individualitzada, els assessorarà i realitzarà els escrits jurídics que requereixin



Oferim acompanyament als tràmits que siguin requerits per la Direcció d'Atenció a Víctimes del Terrorisme (INSS, xarxa salut, jutjats...)



Realitzem un seguiment actiu de les respostes administratives, ens coordinem i oferim derivacions a serveis competents si és necessari

## Real Decreto 671/2013, de 6 de septiembre

### Artículo 3. Destinatarios.

1. Serán destinatarios de las ayudas, resarcimientos, indemnizaciones y condecoraciones los afectados por las acciones comprendidas en el ámbito de aplicación de este reglamento

2. A los efectos de lo dispuesto en el apartado anterior, **la acreditación de la condición de afectado** tendrá lugar:

- a. **Por sentencia firme** que reconozca el derecho a ser indemnizado en concepto de responsabilidad civil por los hechos y daños contemplados en el ámbito de aplicación de la Ley.
  - b. Cuando, sin mediar tal sentencia, se hubiesen llevado a cabo las oportunas **diligencias judiciales o la incoación de los procesos penales para el enjuiciamiento de los delitos**, en cuyo caso la condición de víctima o derechohabiente, la entidad de los daños sufridos, la naturaleza de los actos o hechos causantes y los demás requisitos legalmente exigidos podrán acreditarse ante la Administración General del Estado por cualquier medio de prueba admisible en derecho. En los supuestos contemplados en los apartados 2, 3 y 4 del artículo 2 de este reglamento, se solicitará informe a los titulares de los Ministerios de Asuntos Exteriores y de Cooperación, de Defensa y del Interior, en el ámbito de sus respectivas competencias, a los efectos de acreditar los extremos anteriores.
3. La concesión de las ayudas y prestaciones reconocidas en este reglamento se someterán a los principios que, para ser indemnizadas, se establecen en el Convenio Europeo sobre indemnización a las víctimas de delitos violentos.
4. **Las resoluciones administrativas firmes dictadas por órganos de la Administración General del Estado** de las que se derive el reconocimiento a los interesados de la condición de víctimas del terrorismo tendrán eficacia para la tramitación y resolución de los correspondientes expedientes administrativos que se instruyan al amparo de este reglamento, de conformidad con las previsiones que les sean de aplicación.

### Artículo 11. Calificación de las lesiones.

1. Para la calificación de las lesiones a efectos de indemnización será preceptivo el **dictamen emitido por el equipo de valoración de incapacidades** que determine el **Instituto Nacional de Seguridad Social**, en el que en todo caso se integrará **una persona designada por el Ministerio del Interior**, al efecto de la valoración del nexo causal de éstas con los actos terroristas.

El equipo de valoración de incapacidades sólo requerirá el reconocimiento personal de la víctima y la práctica de pruebas complementarias en los casos en que sea indispensable. No será necesario someterse a nuevos reconocimientos médicos en el supuesto de que **los órganos competentes de la Administración General del Estado** hayan elaborado ya un informe de calificación de lesiones, en cuyo caso la citada calificación tendrá carácter vinculante para el órgano instructor del procedimiento.(...)

2. El **informe médico de síntesis** consolidado se practicará por un facultativo perteneciente a los servicios médicos de la Dirección Provincial del Instituto Nacional de la Seguridad Social en la que el interesado tenga su residencia o, en su defecto, por órgano equivalente del servicio de salud pública de la Comunidad Autónoma.

3. Para las víctimas no residentes en el territorio nacional, el dictamen se emitirá a la vista de los informes periciales evacuados con motivo de las actuaciones penales seguidas y de los informes y pruebas complementarias que sea preciso recabar de la legación consular más próxima al lugar de residencia de la víctima.

5. **La calificación de las lesiones permanentes no invalidantes** podrá efectuarse, en su caso, por la **asesoría médica adscrita a la unidad administrativa instructora** de las ayudas e indemnizaciones, la cual **podrá solicitar informes médicos complementarios a los diferentes servicios sanitarios públicos**.

QUÈ DIU LA LLEI DE VÍCTIMES? QUINS  
SÓN ELS PASSOS A SEGUIR PELS AFECTATS?



**Montserrat Fortuny.**  
Àrea jurídica de la  
UAVAT. Advocadessa  
experta en víctimes del  
terrorisme i en  
processos d'invalidesa i  
laborals.

# Cobertura administrativa i jurídica

La UAVAT posa al servei de les persones la seva **assessora jurídica experta en terrorisme**. Aquesta àrea està destinada a atendre diversos tipus de respostes i/o reclamacions vinculades amb les necessitats administratives i/o laborals dels afectats. Aquestes poden ser de diferents tipus:

**1. Reclamacions laborals:** per a aquelles persones que s'han vist afectades en l'àmbit laboral arran dels atemptats.

- ❑ Conciliació improcedència acomiadament /indemnització
- ❑ Reclamació de canvi contingència per atemptat
- ❑ Reclamació al SEPE i descomptes d'atur
- ❑ Judici impugnació alta laboral
- ❑ Al.legacions en la Incapacitat permanent en reclamació pensió extraordinària atemptat terrorista

**2. Reclamacions al Ministeri de l'Interior:** existeix un percentatge de persones que han vist rebutjades la seva sol·licitud de Reconeixement de Víctima (RVT) o d'ajuda psicològica per part del Ministeri de l'Interior. S'inclouen les al.legacions a les propostes indemnitzatòries i els recursos.

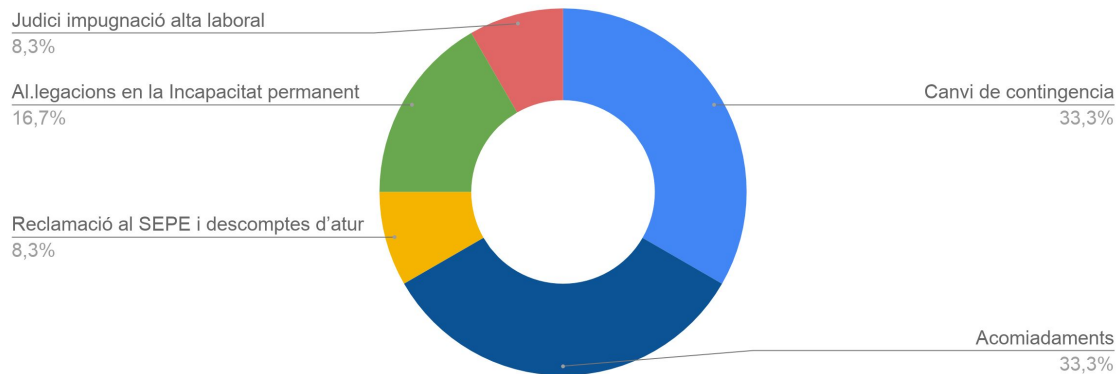
## Acompanyaments a tràmits de sol·licituds administratives

Des de la UAVAT s'han realitzat un total de **56 acompanyaments a la Sotsdelegació del Govern** (situat al Carrer Mallorca) per a tramitar documentació i sol·licituds d'ajuts i de reconeixement de víctima del terrorisme en els anys 2018 i 2019.

En concret, durant el 2019, de gener a maig, s'han realitzat un total de 12 acompanyaments a afectats.

# Reclamacions laborals

- Les **reclamacions per canvi de contingència**: hi ha un gran nombre de persones que com a conseqüència de les lesions físiques o psicològiques sofertes han cursat IT. Si bé, existeix un nombre d'aquestes baixes que són categoritzades com a contingència de malaltia comuna i correspondria qualificar-los com a accident laboral o no laboral, per terrorisme. També s'inclouen les reclamacions a l'INSS.
- Les **reclamacions per acomiadament**, hi ha persones que han vist impossible la seva reincorporació a alguns negocis propers als llocs dels atemptats o han estat acomiadats referint relació directa amb la vivència de l'atemptat.
- Les **al·legacions per incapacitat permanent**, en casos en en que les persones afectades per atemptats terroristes vegin impossibilitades les seves capacitats per a incorporar-se en l' àmbit laboral poden presentar al·legacions específiques, que segons la llei 29/2011, presenten com a víctimes del terrorisme.
- Altres **procediments judicials** vinculats amb aquestes reclamacions: judicis i recursos contenciosos administratius.



# Reclamacions al Ministeri de l'Interior

Els afectats que desitgin sol·licitar els seus drets com a víctimes del terrorisme per accedir a les ajudes i rescabaments establerts per la llei, hauran de seguir una sèrie de passos administratius:

1

Els afectats han d'**omplir les diverses sol·licituds** administratives i **acompanyar-les de la documentació requerida** per a entregar-la mitjançant el **registre a la Delegació del Govern**.

117

**Persones amb un total de 208 sol·licituds administratives a través de la UAVAT**

3

Els afectats rebran una resolució **tràmit d'audiència relatiu** a les seves sol·licituds. En el cas de suspensió, la persona afectada haurà d'esperar a ser citada per l'INSS per a que emeti un dictamen avaluador que elevarà de nou a la Direcció de Victimes del Terrorisme

77

**Resultat de l'expedient**  
Concedits (14), denegats (63), en suspensió directa (4).

Vols conèixer els motius de denegació? Ves a la pàg. 47

11

**Recurs administratiu**  
Després de les al·legacions, de les 53 persones que van presentar al·legacions: 12 estan en suspensió, i 11, que han tornat a estar denegades, han fet recurs de reposició administratiu.

5

Existeixen **dues vies de recurs**, el primer, dirigit al Ministre d'Interior (1 mes) o sala contencions administratiu en la sala de l'Audiència Nacional (2 mesos)

2

Els afectats rebran una carta certificada amb el seu número d'expedient

104

**Obertura d'Expedient**  
Un total de 110 persones han ingressat sol·licituds de les quals 106 ja tenen número d'expedient, altres (8) estan a l'espera d'assignació.

4

Els **termini per a fer al·legacions** oscil·la entre 10 i 15 dies.

53

**Al·legacions administratives**  
Els afectats que desitgin, poden fer una reclamació a través del servei jurídic de la UAVAT. Les 10 persones restants, van decidir desistir.

A maig de 2019 han estat denegatives el 82% de les respostes conegudes de reconeixement de víctima del terrorisme i/o altres ajuts psicològics o materials.



# Posem exemples...

EL MINISTRO DEL INTERIOR, ha resuelto **desestimar** el recurso de reposición interpuesto por [REDACTED] contra resolución de este Ministerio de fecha 20/02/2019 que se confirma en todas sus partes.

Lo que notifico a Vd. advirtiéndole que contra esta resolución puede interponer recurso contencioso-administrativo ante la Sala de lo Contencioso-administrativo de la Audiencia Nacional, con arreglo a lo dispuesto en el artículo 11, nº 1, a) de la Ley 29/1.998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa, en el plazo de dos meses, a contar desde el día siguiente al de notificación de la presente, de conformidad con lo previsto en el artículo 46, nº 1, de dicha Ley.

Madrid, 13 JUNIO 2019

LA SUBDIRECTORA GENERAL DE AYUDAS A VÍCTIMAS DEL TERRORISMO

Desestimació d'un recurs administratiu al Ministre de l'Interior

(Para cualquier comunicación con esta Unidad, haga referencia al mismo)

## TRÁMITE DE AUDIENCIA

Una vez instruido el expediente a que dio origen su petición, procede comunicarle que dispone de 10 días hábiles, a partir de esta notificación, para hacer las alegaciones y presentar los documentos y justificaciones que estime pertinentes, conforme a lo dispuesto en el artículo 82 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Transcurrido el plazo señalado, se procederá a redactar la propuesta de resolución que decidirá sobre la solicitud y demás cuestiones planteadas. A este respecto, debo anticiparle las consideraciones siguientes:

En fecha 25 de agosto de 2.018, ha tenido entrada en esta Unidad su solicitud de indemnización por daños personales, como consecuencia del atentado ocurrido en Barcelona, el día 17 de agosto de 2.017.

La solicitante no figura en la relación de heridos proporcionada por la Generalitat de Catalunya

En su denuncia efectuada ante el Juzgado de Instrucción Nº 33 de Barcelona en funciones Guardia, fechada el 31 de enero de 2018, indica que el día del atentado se encontraba prestando servicio como técnico camillero de ambulancias y fue llamada (junto con su unidad) para prestar servicio de traslado y asistencia a las víctimas del atentado.

Los informes médicos aportados señalan daños psicológicos

Tràmit d'audiència amb resolució de denegació (10 dies per a realitzar al·legacions)

## TRÁMITE DE AUDIENCIA

Una vez instruido el expediente a que dio origen su petición, procede comunicarle que dispone de 15 días hábiles a partir de esta notificación, para poder examinarlo, hacer las alegaciones y presentar los documentos y justificaciones que estime pertinentes, conforme a lo dispuesto en el artículo 84 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre de 1992, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común / en el artículo 82 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo Común para las Administraciones Públicas.

Tràmit d'audiència amb resolució de denegació (15 dies per a realitzar al·legacions)

## CITACIÓN PER A LA VALORACIÓ DE LA CAPACITAT LABORAL CITACIÓN PARA LA VALORACIÓN DE LA CAPACIDAD LABORAL

Per tal de valorar la vostra capacitat laboral, hauréu de presentar-vos a reconeixement mèdic el dia, hora i lloc que s'indiquen.

Hauréu d'anar proveït del D.N.I., o passaport i dels informes mèdics i/o proves complementàries (anàlisis, resonàncies...) actualitzats/des, referents al vostre procés d'incapacitat actual, o bé de la sol·licitud o revisió de la incapacitat permanent.

Si no us presenteu a la citació necessàriament, hauréu de justificar-ho documentalment. En cas contrari es desestimarà la vostra petició.

Us informem que si no manifesteu el contrari davant l'ICAM, de forma expressa i per escrit, s'entén que atorgueu el vostre consentiment perquè l'ICAM pugui consultar les dades rellevants que consten en la vostra història clínica.



Pd. de firma, el cap de secció de  
Incapacitat Professional  
de l'Assessorament Juridic  
de l'INSS de Girona de (04/09/2017)

Enllaç de la signatura

Enllaç de la signatura

Enllaç de la signatura

Citació per a l'avaluació a INSS en procés de suspensió



## CÉDULA DE CITACIÓN

El Juez de Instrucción ha acordado en resolución dictada en el día de la fecha en el procedimiento abajo indicado, que se le cite a Ud. para que se presente ANTE EL "INSTITUT DE MEDICINA LEGAL DE CATALUNYA" sito en la Avda. Gran Via de les Corts Catalanes 111, el día, hora y al objeto que se expresan a continuación, advirtiéndole de los perjuicios legales establecidos en caso de no hacerlo.

ADVERTENCIAS LEGALES  
ART. 118 Constitución.- Es obligado prestar la colaboración requerida por los Jueces y Tribunales en el curso del proceso.  
ART. 170 LECR.- El que sin estar impedido ni excusado al primer llamamiento judicial de, se resistiere a declarar lo que supiere acerca de los hechos sobre que fuere preguntado -salvo las excepciones previstas legalmente-, incurrirá en multa de 200 a 500 euros; y si persistiere en su resistencia será condenado en el primer caso a la presencia del Juez Instructor por los efectos de la autoridad, y perpetuado por el delito de obstrucción a la justicia tipificado en el art. 463.1 del Código Penal; y en el segundo caso será también perpetuado por el delito de desobediencia grave a la autoridad.

EL RECEPTOR DE LA CITACION  
Tiene la obligación de comparecer en cuanto sea posible, a la persona citada. El incumplimiento puede acarrear una multa -ART. 173 LECR-.

En aplicación de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, adviértase a las partes que los datos de carácter personal contenidos en el procedimiento tienen la condición de confidenciales, y está prohibida la tramitación o comunicación a terceros por cualquier procedimiento, debiendo ser tratadas única y exclusivamente a los fines del mismo procedimiento en que existan.

Barcelona, 26 de junio de 2019.  
LA LETRADA DE LA ADM. DE JUSTICIA.

Procedimiento: EMHURTO ORDINARIO Nº 1019/19  
Sobres: ATENTADOS PERIFERARIOS EN BARCELONA Y CAMBRIU S LOS DIAS 17 Y 18 DE AGOSTO DE 2017. ( )

Día y hora: 16 de Julio de 2019 a las 11:30 horas.

Objeto: RECONOCIMIENTO MEDICO FORENSE. Debe aportar toda la documentación médica que tenga en su poder (Aparte de la que se pueda acompañar a la presente).

CITAR A [REDACTED] (Barcelona)

Administración de Justicia y Catastro, Administración de Justicia y Catastro

Citació al Metge Forense dins del procés judicial

## Motius de denegació:

### Artículo 4 Titulares de los derechos y prestaciones

Se considerará titulares de los derechos y prestaciones regulados en la presente Ley a:

1. Las personas fallecidas o que han sufrido daños físicos y/o psíquicos como consecuencia de la actividad terrorista y que, a los efectos de la Ley, son consideradas como víctimas del terrorismo.

Encara que la llei 29/2011 de reconeixement i protecció integral a víctimes del terrorisme defineix que les persones amb lesions psicològiques a causa d'un atemptat seran considerades víctimes del terrorisme i accedir així als ajuts i rescabaments disponibles, la realitat que ens trobem és que més del 80% dels afectats que van ser testimonis directes amb lesió psicològica atesos per la UAVAT han vist denegades el seu reconeixement com a víctima del terrorisme.

I gran part de les denegacions plantegen una **manca de nexa causal** entre les lesions presentades i l'atemptat terrorista

## RODA DE PREMSA



“La UAVAT té coneixement de la resposta que han rebut 77 dels 117 afectats que han fet tràmits i, d'aquesta manera, ha pogut constatar que 14 persones han estat reconegudes com a víctimes del terrorisme i han rebut una proposta d'indemnització. Les 63 persones restants, totes elles sol·licitants com a afectades psicològicament, han rebut una denegació com a resposta, la qual cosa vol dir que el 82% de les sol·licituds presentades pels afectats de lesions psicològiques ha estat denegatòria. La UAVAT entén que aquestes denegacions sovint es fonamenten en arguments que no són coherents amb els criteris clínics i mereixen una reflexió profunda per part de les administracions corresponents.”

72%

No se puede establecer Nexo causal directo entre el atentado terrorista y algún tipo de lesiones sufridas “

“Acreditada su presencia en el atentado, no se ha podido establecer nexo causal entre la patología con el AT”

N = 34

47%

No consta en el listado de heridos aportado por la Generalitat”

N = 21

32%

No es posible concluir que existan lesiones indemnizables

N = 15

30%

No se cumplen criterios o falta información en los informes aportados

N = 14

8%

”Efectúa su petición fuera del plazo legalmente establecido

N = 4

## Motius de denegacions

EL 100% DE LAS RESPUESTAS DENEGATORIAS DESPÉS DEL TERMINI ESTABLERT HAN ESTAT DENEGADES, TAMBÉ, PER EXTEMPORANEEES

"No consta en el listado de heridos  
aportado por la Generalitat de Cataluña"



La Generalitat de Catalunya, entre 2017 i 2018, va confeccionar un llistat amb 16 morts i **135 ferits** (segons la Direcció General de Víctimes del Terrorisme) que es va remetre al Ministeri del Interior amb molt probable manca de ferits psicològics.

"No aporta suficiente información"



"El informe médico no está emitido por un especialista en psiquiatría o psicología Clínica"

"No se refleja en Informe la exploración psicopatológica"

"En el informe médico aportado no hay constancia de patología concreta que permita su identificación como secuela valorable según los baremos establecidos"

"No se informa del estado de salud previo por lo que no se puede descartar ausencia de patología psiquiátrica previa"

"para el establecimiento de un nexo causal con menoscabo psicológico con un accidente de terrorismo es preciso realizar un análisis del estado anterior a dicho accidente y una exploración clínica rigurosa consistentes en la realización de entrevistas estructuradas o semiestructuradas junto con la aplicación de diferentes tests psicológicos. Estos análisis no quedan reflejados en el informe aportado"

"En el informe aportado destaca la ausencia de constatación de un diagnóstico o patología concreta, y el hecho de que el profesional que lo emite se limita a transcribir aquello que el interesado refiere, no habiendo constancia de que se haya realizado una exploración y una anamnesis rigurosas, necesarias para llevar a cabo cualquier diagnóstico médico"

"El informe médico no establece relación exclusiva causa efecto"

La majoria de les persones afectades psicològicament triguen en acudir a un professional per a explicar com es senten i què els hi ha passat. En la gran part dels casos, quan ho fan, aquests professionals són metges de capçalera o metges que estan en serveis d'urgència.

La unitat mèdica del Ministeri de l'Interior que valora les lesions i seqüeles psicològiques ho fa en base a la documentació aportada per la persona afectada.

La realitat que ens trobem, en un altíssim percentatge, és que les exigències que requereix una unitat mèdica (que només pot valorar a través de documents clínics) dista enormement dels informes, més aviat, de tipus informatiu,

# ENCARA QUE LA LLEI ESPECIFICA...

Artículo 28 Procedimiento para la indemnización por daños corporales o materiales

1. El procedimiento para el reconocimiento del derecho a la indemnización por los daños a que se refiere este Título será tramitado y resuelto por el Ministerio del Interior.

Las solicitudes de los interesados deben cursarse en el plazo máximo de un año desde que se produjeron los daños. A efectos de plazos, se computa el daño corporal a fecha de alta o consolidación de secuelas, conforme acredite el Sistema Nacional de Salud. En los supuestos en que, como consecuencia directa de las lesiones, se produjese el fallecimiento, se abrirá un nuevo plazo de igual duración para solicitar el resarcimiento o, en su caso, la diferencia que procediese entre la cuantía satisfecha por tales lesiones y la que correspondiera por fallecimiento. De igual modo se procederá cuando, como consecuencia directa de las lesiones, se produjese una situación de mayor gravedad a la que corresponda una cantidad superior.

En los casos de daños psicológicos, el plazo de un año empezará a contar desde el momento en el que existiera un diagnóstico acreditativo de la causalidad de la secuela.

Entre les respostes denegatives d'alguns dels afectats emeses per la Direcció de Víctimes del terrorisme del Ministeri de l'Interior realitza hi consten:

### Fuera de plazo

"Efectúa su petición fuera del plazo legalmente establecido"

"No se va a proceder a analizar el fondo de la cuestión" (31.10.2018)



La totalitat de les persones que van sol·licitar el reconeixements de víctimes del terrorisme o altres ajudes específiques després d'un any de la producció dels atemptats han vist denegades les seves sol·licitud per fora de plaç.

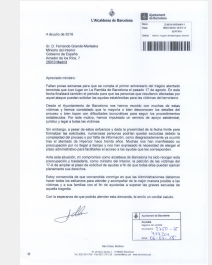
Concretament, en afectats psicològics el 100% de les persones que van fer una sol·licitud de reconeixement de víctima del terrorisme o d'atenció psicològica especialitzada van estar denegats de forma directa per extemporanis.

Quan la llei, en casos de lesions psicològiques no parla d'un termini d'any com a tal, sino que aquest termini comença a comptar a partir del primer diagnòstic acreditatiu.

# ENCARA QUE ES VA SOL·LICITAR...

04.07.2018

**Carta de l'alcadessa Ada Colau al Ministre d'Interior Fernando-Grande Marlaska** per transmetre el sentir dels víctimes i la necessitat de demanar que els drets de les víctimes prevaleixin per sobre dels terminis legals. L'alcadessa demana una ampliació del termini de les sol·licituds administratives.



19.07.2018

**Recull en premsa escrita on es menciona que el Ministeri de l'Interior modificarà la llei de víctimes del terrorisme.** S'anuncia que el Ministeri eliminarà el requisit del plaç d'un any, entre d'altres, per les sol·licituds de víctimes del terrorisme.

## El Gobierno cambiará la ley de víctimas para reconocer a los afectados sin ayudas

El ministro Fernando Grande Marlaska (abajo a la derecha) se reunió el mes pasado con una veintena de colectivos de víctimas. / E. C.

**El Ministerio eliminará el requisito que establecía el plazo de un año para presentar las solicitudes con carácter retroactivo a 1960**

Prueba de que el plazo de un año que establece la ley pende cual 'espada de Damocles' sobre posibles beneficiarios de la normativa es la carta que la alcaldesa de Barcelona remitió -a petición de la Unidad catalana de Atención y Valoración de Atentados Terroristas- al ministro del Interior. En ella, **Ada Colau** trasladaba su preocupación ante la posibilidad de que algunas de las personas que sufrieron los **atentados yihadistas de Las Ramblas y Cambrils**, cuyo primer aniversario se cumplirá en agosto, pudieran no presentar sus solicitudes a tiempo para ser reconocidas como víctimas del terrorismo.

Específicament, en la **valoració que la Unitat mèdica adscrita a la Direcció de Víctimes del terrorisme del Ministeri de l'Interior** realitza sobre les lesions psicològiques dels afectats es detecten certes incoherència amb la naturalesa i curs de les lesions postraumàtiques. Entre els criteris que aquesta unitat mèdica ha mencionat a través de les respostes denegatòries hi consten:

**"No ha quedado acreditada su presencia directa en el atentado"**

*"No se encontraba en el lugar concreto de los hechos... En este sentido hay que recordar que el modus operandi del atentado de Barcelona fue, como en otros perpetrados antes, el atropello masivo, en esta ocasión a lo largo de aproximadamente 500 metros de la calle Ramblas. Ser testigo de unos hechos semejantes puede no ser fácil; sentir temor porque un terrorista ha huido es natural, pero ese temor ante la incertidumbre por no conocer el paradero de los terroristas y de lo que pueda pasar no convierte a la población en víctimas del terrorismo"; "No se considera que sus lesiones se deriven de una acción terrorista directa, sino indirecta: no estar en el lugar concreto de los hechos"*

**"No es posible concluir que existan lesiones indemnizables"**

*"No se ha podido constatar patología concreta"*

**"No es posible acreditar el nexo causal"**

*No demuestra que las lesiones sufridas sean consecuencia del atentado", "Ausencia de Nexo Causal indicado en el Informe Médico Evaluador emitido por los Servicios Médicos de esta Unidad", "No se ha podido determinar la condición de Víctima Directa de Terrorismo" i "Acreditada su presencia en el atentado, no se ha podido establecer nexo causal entre la patología con el AT"*



La vivència d'un atemptat -sent testimoni directe dels terribles danys causats i amb la clara percepció de risc propi de mort- és una situació d'alt risc de lesió psicològica (vivència directa d'amenaça derivada directament de la seva exposició als fets). Els mateixos diagnòstic clínics diferencien les lesions postraumàtiques dels temors naturals i les pors adaptatives. Els paràmetres per les lesions psíquiques difereixen dels de les lesions físiques.

Moltes de les persones afectades que van presentar sol·licituts per reconeixement de lesions van aportar informació clínica de presència i tractament de lesions postraumàtiques per la seva vivència de l'atemptat.

Els criteris epidemiològics per establir el nexe causal determinen unes circumstàncies que sovint no són coherents amb la naturalesa i reaccions psicològiques (confiança amb el temps, intents previs d'adaptació personal, evitació..) dificultant la possibilitat d'acreditar la seva condició de "lesions directes"

## Alguns motius de denegació: nexa causal

\*\* (Extret de les cartes de resposta del Ministeri de l'Interior, Sotsdirecció de Víctimas del Terrorisme)

De integritat anterior (10)

"No se aportan informes para descartar presencia de vulnerabilidad psicológica preexistente"; "presenta vulnerabilidad previa al atentado"; "existencia de trastorno psicológico previo no traumático"

De continuidad sintomática (8)

"El informe psicológico está fechado 7 meses después"; "Transcurren 10 meses entre la fecha del atentado terrorista y la fecha del informe médico"; "No se aportan informes médicos de la fecha del atentado que acrediten asistencia sanitaria por causa del mismo"; "No hay constancia de que haya precisado tratamiento y transcurre un año desde la fecha del AT a fecha informe médico aportado"; "Han transcurrido tres meses desde el atentado terrorista"; "transcurren 8 meses hasta la baja laboral"

Cronológico de adecuación temporal (9)

"No hay tratamiento ni seguimiento continuado desde la fecha del atentado o desde fechas inmediatamente posteriores al mismo"; "falta información de diagnóstico, tratamiento y seguimiento continuado desde la fecha del atentado"

De exclusión (7)

"No se puede excluir que otra causa pueda ser la responsable del trastorno"; "No se informa del estado de salud previo por lo que no se puede descartar ausencia de patología psiquiátrica previa"; "existe vulnerabilidad de personalidad previa, por lo que no se puede verificar la exclusividad"

De realidad lesional (4)

"No hay informe de asistencia sanitaria del día del atentado que conste a causa del mismo"; "No ha causado incapacidad temporal"

# Defensa legal



# Defensa legal

**La UAVAT ha constituït un nexde coordinació específic amb l'Associació 11M afectados del Terrorismo per l'assessorament i acompanyament davant l'exercici dels seus drets a l'àmbit penal.**

Les persones afectades psíquica i/o físicament per l'atemptat així com els familiars dels finats, tenen dret a personar-se com a acusació particular.

L'Associació 11M afectados del Terrorismo, qui té la direcció lletrada de l'acusació popular, posa a la seva disposició els mitjans per poder-la exercir de forma gratuïta. Conèixer aquesta possibilitat i promoure les continuades coordinacions necessàries suposa recollida i transmissió d'informació en ambdós sentits i acompanyament en els tràmits corresponents. Adaptació i difusió del material informatiu i organització de trobades entre els afectats i els seus representants legals.

**La UAVAT junt amb l'11-M posa a disposició de tots els afectats la seva representació legal, valoració forense i acompanyament durant tot el procés judicial a qualsevol afectat que ho desitgi.**

## **Estreta col·laboració entre les associacions 11M i UAVAT**

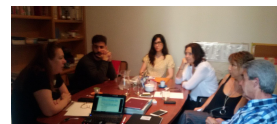
Des de l'inici la UAVAT ha comptat amb el suport i la col·laboració de l'associació 11-M. Ambdues entitats mantenim un contacte diari incansable per a la defensa dels drets de les persones afectades.

Tanmateix, durant els últims anys hem organitzat conjuntament xerrades per afectats, actes de record i dignitat i hem compartit espais de treball i suport.

Des d'aquí volem dedicar unes paraules d'agraïment i reconeixement.



**11M** Asociación 11-M  
Afectados Terrorismo



**De les persones que actualment han fet acusació particular, atesa la valoració forense denegatoria de seqüeles amb nexde causal, 8 han quedat desestimades, pel que no poden ser representades al procés penal.**

La UAVAT manté comunicació continuada amb el cos jurídic de l'Associació 11M per atendre a totes les necessitats tècniques, sent el canal de comunicació entre aquests i els afectats personats.

Aquestes necessitats han estat, en concret:

- Traslats de documentació continuada dels afectats, actualitzant la informació al procediment penal
- Comunicació i tramitació amb els afectats de les necessitats processals: fitxa de soci 11M, apud acta, desestimacions
- Acompanyaments a les valoracions forenses de Justícia
- Elaboració d'Informes tècnics pericials de lesió psicològica

# Defensa legal

El procediment penal és una circumstància molt rellevant per les persones afectades. Sovint, la seva recuperació va de la mà de l'obtenció de justícia. Alguns dels nostres usuaris, que ja constaven, sense saber-ho, al llistat emès dins de l'Auto de processament de l'Audiència Nacional i havien estat requerits a valoració forense sense tenir cap informació prèvia.

Tant aquests, com d'altres, no representats pel fiscal, han volgut exercir el seu dret d'acusació particular.



*Siempre en nuestro recuerdo | Sempre en el nostre record*

Las víctimas de los atentados terroristas de Cataluña en agosto de 2017  
Les víctimes dels atemptats terroristes de Catalunya de 2017

IIM Asociación 11-M  
Afectados Terrorismo

En l'actualitat, 76 persones han fet acusació particular i estan representades per l'IIM. D'aquestes 9 estan presents també dins de l'auto de processament.

## La citació al metge forense:

La personació al procediment penal (sigui pública o particular) requereix una valoració de les lesions. Aquestes valoracions corresponen als metges forenses qui seran requerits per la pròpia Audiència Nacional. Els afectats reben una citació per personar-s'hi a la visita, on han d'aportar també la documentació clínica que disposin. La determinació d'aquestes valoracions en relació a la presència de lesions/seqüeles i la seva derivació directa de la vivència de l'atemptat terrorista (nexa causal), determinarà l'acceptació o desestimació de la seva personació a la causa penal.

**En l'actualitat, 77 persones han estat valorades pel metge forense del jutjat.**

S'han realitzat 27  
acompanyaments al metge  
forense aquest 2019. Això fa, un  
total de 53 acompanyaments a  
afectats des de la creació de la  
unitat.

## COM HO FEM?

La UAVAT ha estat el nexa d'informació entre els afectats i els seus advocats de l'Asociación 11M, qui porta aquesta representació.



Oferim l'acompanyament a les valoracions forenses requerides. I més enllà dels requeriments: les seves pors, els seus dubtes, la necessitat de tornar a relatar els fets viscuts... disposen del nostre suport



Atenem la necessitat processal d'informes pericials psicològics de part: valoracions tècniques de lesions per part de l'equip forense de la UAVAT



Brindem suport i atenció continuada davant totes les inquietuds que genera aquest judici

# Valoracions pericials

## Valoració de lesions i seqüeles

Les valoracions pericials sobre lesions i seqüeles psicològiques permeten avaluar, enumerar i quantificar el dany psicològic després d'un atemptat. Encara que les seqüeles representen un important impacte en la vida dels afectats i de les seves famílies, són en la majoria dels casos, difícils de mesurar.

Les valoracions o dictàmens pericials estan dirigits a estimar el mal de forma rigurosa, científica i sobre la base de criteris clínic-forenses i legals amb la finalitat d'orientar les indemnitzacions per danys psicofísics (Llei 29/2011, de 22 de setembre, de Reconeixement i Protecció Integral a les Víctimes del Terrorisme) per a establir una quantificació adequada, així com, en els processos d'incapacitació o invalidesa laboral.

La unitat de valoració es troba immers en el procés d'avaluació pericial. Després de realitzar l'estudi i el protocol de valoració forense, actualment, s'han realitzat 15 pericials psicològics. La resta estan en procés d'avaluació.

## Per a què serveixen les valoracions pericials dins del procés penal?

### Indemnitzacions legals i reconeixement com a víctima de terrorisme

La valoració forense en l'àmbit processal-penal suposa una prova pericial d'avaluació de seqüeles i del nexa causal (etiologia de la lesió) amb un atemptat terrorista. Aquestes valoracions pericials, seran ratificades a posteriori en el judici oral. El jutjat competent en matèria de terrorisme és l'Audiència nacional.

### Inconsistència entre valoracions

Cal senyalar que totes les persones que s'han personat com acusació particular, i per tant han estat valorades pels metges forenses del Ministeri Justicia, havien presentat paral·lelament les seves sol·licituds de RVT a través de la unitat mèdica de la Direcció de víctimes del Terrorisme del Ministeri de l'Interior. En tots aquests casos, les persones han rebut valoracions independents.

### Quin ha estat el resultat?

En certs casos les valoracions obtingudes dels metges forenses del Ministeri Justicia no coincideixen amb les valoracions realitzades per la unitat mèdica de la Direcció de víctimes del Terrorisme del Ministeri de l'Interior o a les que aquesta direcció ha sol·licitat a l'INSS provincial (seguretat social).

**En l'actualitat s'han pogut contrastar un 35% de desacord entre les valoracions emeses sobre els diferents equips avaluadors en relació a les mateixes persones afectades.**

## COL·LABORADORS:

En les valoracions pericials la UAVAT ha obtingut el suport de **TEA Ediciones** qui ha col·laborat dins del seu estudi de valoració de la eina CIT (Cuestionario de Impacto del Trauma)



Com a recurs tècnic per a pericials forenses de ferits físics hem comptat amb el recolzament del centre **UVAME**



# Coordinació, sensibilització i prevenció

# Coordinació, sensibilització i prevenció

La UAVAT neix amb el coneixement previ per part del seu equip de la complexitat del circuit assistencial de les Víctimes del terrorisme. Atesa la implicació de diferents departaments i administracions, les mancances de coordinació es constituïran com una font continuada de greuge pels afectats.

Des de l'experiència de la tasca realitzada la UAVAT ha anat mantenint les seves accions de coordinació i relació amb tots aquells agents implicats en la localització i atenció als afectats.

És amb les pròpies vivències que ens han transmès els afectats, i l'anàlisi realitzat, amb el que il·lustrem aquestes expressions. És la veu dels afectats, i tot allò que han patit després de l'atemptat, el que ens obliga a sensibilitzar-nos i a prevenir. Amb la mateixa força amb la que tots volem prevenir que torni a passar.

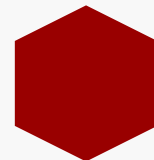
Promoure que es conegui i es recordi la terrible empremta que un atemptat terrorista deixa a la vida de les persones un cop la vida torna al carrer...

Promoure que entre ells mateixos s'ajudin caminant junts si volen...

Promoure el seu record i la seva dignitat...



MATERIAL DE DIFUSIÓ  
INTERNACIONAL



REUNIONS I COORDINACIONS  
INSTITUCIONALS



MITJANS DE COMUNICACIÓ



PARTICIPACIÓ I  
RECORD



### GENERAL INFORMATION

The unit is composed by a team of experts in various disciplines and professional routes linked to the care of people with/and children, who have suffered a situation of great emotional impact.

Our long-term experience allows us to offer comprehensive care, advice and intervention for all those who have suffered the consequences of a terrorist attack.

The essence of the unit lies in offering comprehensive attention and support to all those people who are going through these difficult times.

Get to know the administrative, legal and health circuit



### ASSESSORAMENT LEGAL I JURÍDIC

Les Victimes del Terrorisme estan empèsades per una llei específica. El dia 29/01/11, de 21 de setembre de Recol·lectament i Protecció Integral a les Victimes del Terrorisme.

Les persones afectades física o psicològicament poden sol·licitar les ajudes i/o recol·lectament prevenció a la llei. El procediment per al recol·lectament dels mobilitaments immobiliària i ajudes econòmiques per l'ocupació competeix en exclusiva a víctimes dependents del recurs de l'interior.

Las Victimas del Terrorismo tienen droit a ser representadas en el procedimiento penal.

Quan puc necessitar assessorament legal o jurídic?



### ATENCIÓ PSICOLÒGICA POSTRAUMÀTICA

La atenció psicològica es un recurs professional per al benestar emocional i psicològic. Esta atenció està dirigida a adults, adolescents i adults que han vivit o presenciat una situació de especial impacte emocional, en este cas, un atentat o acte terrorista.

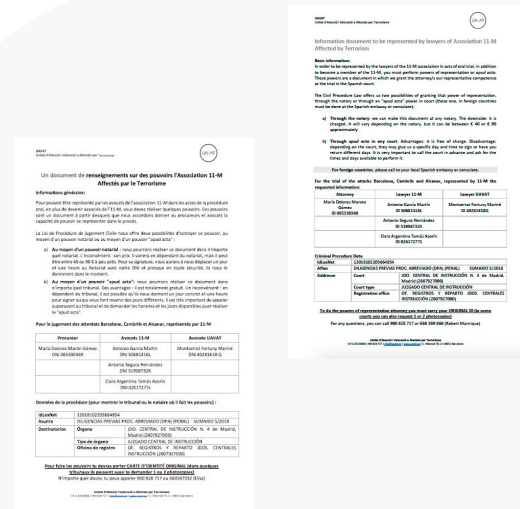
La psicologia especialitzada en crisis i de atenció primària es fonamentalment per al correcte registre i una vivència de llur impacte emocional. A tal fi, passa el primer episodi posterior requir experimentació individual emocional i física. En conseqüència, la intervenció psicològica s'organitza durant setmanes, incloent, entre d'altres, el treball amb grups i tècniques de resolució de conflictes, anàlisi de memòries, descripció d'èxits, etc. que requereix de una intervenció especialitzada per part de professionals de la salut mental.

## Millora del web

Aquest any la UAVAT ha realitzat modificacions en la pàgina web introduint dos nous formats en català i en anglès.

## Elaboració de documents en diferents idiomes

Amb les accions de localització a través dels consultats i altres afectats internacionals. La UAVAT ha vist necessari elaborar documents d'informació en altres idiomes.



Exemple de les instruccions dirigides a sol·licitar els apud acta en anglès i en francès.



Reunió amb la Gerència de serveis de Benestar social. Area d'Atenció a les persones

Diputació de Barcelona  
Sara Bosch, Montserrat Fortuny, Robert Manrique

04.03.2019

Reunió amb Carmen Andrés, antiga regidora de l'Ajuntament de Barcelona

PSC  
Sara Bosch, Robert Manriques

02.04.2019

Reunió amb la Directora de coordinació interdepartamental de presidència de la Generalitat de Catalunya, Esther Obach, i la Directora de Protecció Civil Isabel Ferrer amb proposta de continuïtat de subvenció per part de la Generalitat de Catalunya.

Conselleria d'Interior  
Isabel Ferrer i Ester Obach  
Robert Manrique, Sara Bosch i Elisa Micciola

18.05.2019

Parlament de Catalunya  
Trobada de diverses víctimes amb diputats i diputades  
Robert Manrique

30.05.2019

# Reunions i coordinacions institucionals

22.03.2019  
Diputades PDCAT  
Sara Bosch, Robert Manrique,

Reunió amb les diputades Anna Tarres i Teresa Pallares a la seu de la UAVAT

04.04.2019  
Sessió al Parlament de Catalunya  
Robert Manrique, Sara Bosch i Elisa Micciola

El passat 4 d'abril la UAVAT fou convidada a una sessió del Parlament de Catalunya per a la Moció següent a la interpel·lació al Govern sobre les víctimes del terrorisme (Tram. 302-00086/12) Rebuda amb el President de la Generalitat i presentació de la tasca realitzada

20.05.2019  
Generalitat de Catalunya  
Ester Obach  
Sara Bosch

Reunió amb la Directora de coordinació interdepartamental de presidència de la Generalitat de Catalunya, Esther Obach, i la Directora de Protecció Civil Isabel Ferrer amb proposta de continuïtat de subvenció per part de la Generalitat de Catalunya.



# Rodes de premsa

## Mitjans de comunicació

### Roda de premsa sobre el memorial de les víctimes de l'atemptat de la Rambla (Ajuntament de Barcelona)

**14.02.2019**

Ortiz i la UAVAT expliquen el balanç de les persones ateses pels atacs terroristes d'agost del 2017

Dijous 14 de febrer, a les 11.00 hores (Ajuntament de Barcelona. Sala Lluís Companys), la tinenta d'alcaldia de Drets Socials, Laia Ortiz, i representants de la Unitat d'Atenció i Valoració a Afectats per Terrorisme (UAVAT) expliquen el balanç de les persones ateses pels atacs terroristes comesos l'agost



### Roda de premsa sobre el memorial de les víctimes de l'atemptat de la Rambla (Ajuntament de Barcelona)

**31.07.2019**

L'Ajuntament i la UAVAT valoren positivament el conveni per atendre les persones afectades pels atemptats terroristes del 17 i 18 d'agost del 2017

La Unitat d'Atenció i Valoració a Afectats per Terrorisme (UAVAT) ha atès un total de 210 persones, d'entre les quals 117 han realitzat tràmits amb el Ministeri de l'Interior. El 82% de les sol·licituds presentades pel reconeixement de lesions psicològiques han estat denegades



# GENER

## Catalunya Radio

Estem igual que fa 30 anys  
<https://www.ccma.cat/catradio/alcarta/el-mati-de-catalunya-radio/victimes-del-17-a-uavat-estem-igual-que-fa-30-anys-amb-latemptat-dhipercor/audio/1028499/#.XFFjuAvjww4.whatsapp>

30/01/2019

## Eupapress

Barcelona y la Uavat atienden a 175 afectados por los atentados del 17 y 18 de agosto de 2019

<https://www.europapress.es/catalunya/noticia-barcelona-uavat-atienden-175-afectados-atentados-17-18-agosto-2017-20190214130128.html>

## Nacio Digital

L'Ajuntament i la Unitat d'Atenció i Valoració a Afectats per Terrorisme (UAVAT) han tramitat 208 expedients per presentar reclamacions de víctimes de l'atemptat a la Rambla

## Catalunya Radio

Entrevista amb Sara Bosch i Robert Manrique, membres de UAVAT, amb la intervenció de afectats dels atemptats d'agost 2017, Ramón Serrano i Marta Palencia

<https://www.ccma.cat/catradio/alcarta/el-suplement/shan-ates-correctament-les-seques-psicologies-del-17a/audioprogram/1031092/#.XHEhmapoBBM.whatsapp>

23/02/2019

# FEBRER

15/02/2019

## La Vanguardia

Afectados por los atentados reivindican sus derechos  
 El Ministerio del Interior no ha contestado a la mitad de las 104 solicitudes de reconocimiento de víctimas del terrorismo

Inaugurat el Memorial Rambles per recordar l'atemptat del 17 d'agost del 2017

## Catalunyapress

<https://www.catalunyapress.cat/texto-diario/mostrat/1343989/inaugurat-memorial-rambles-per-latemptat-17-dagost-2017>

## Betevé

<https://beteve.cat/politica/placa-homenatge-victimes-atemptat-rambla-barcelona/>

04/03/2019

# MARÇ



# MAIG

## Onda Pax

Inauguració d'un programa de ràdio amb col·laboració de la UAVAT

06/05/2019

## Emporda Info

Afectats del 17A denuncien traves per ser reconeguts com a víctimes dels atemptats

<https://www.emporda.info/catalunya/2019/05/19/afectats-del-17a-denuncien-traves/433602.html>

11/06/2019

## La Vanguardia

Víctimas de ETA y de la violencia estatal dialogan para mitigar su dolor

<https://www.lavanguardia.com/vida/20190702/463252919284/victimas-de-eta-y-de-la-violencia-estadial-dialogan-para-mitigar-su-dolor.html>

02/07/2019

## Catalunya Radio

El dolor com a eina per recosir la societat despres del conflicte amb víctimes

<https://www.ccma.cat/catradio/alacarta/el-mati-de-catalunya-radio/el-dolor-com-a-eina-per-recosir-la-societat-despres-del-conflicte/audio/1044594/>

03/07/2019

16/07/2019

## Catalunya Radio

"Fa mesos que les víctimes exigim respostes

<https://www.ccma.cat/catradio/alacarta/el-mati-de-catalunya-radio/robert-manrique-assessor-de-les-victimes-del-17a-fa-mesos-que-exigim-respostes/audio/1045757/>

mi

## El Nacional

Víctimes del terrorisme exigiesen saber si algú va permetre el 17-A

Robert Manrique, assessor de la Unitat d'Atenció i Valoració d'Afectats pel Terrorisme, ha reclamat aquest dimarts que les víctimes sàpiguen si algú va permetre que es produïssin els atemptats del 17 d'agost

## TV3

El portaveu de la Unitat d'Atenció i Valoració d'Afectats pel Terrorisme reclama més informació i una assistència integral a les víctimes del 17A

<https://www.ccma.cat/tv3/alacarta/els-matins/robert-manriqueencara-estem-buscant-victimes-del-17a/video/588629/>

## Betevé

<https://beteve.cat/basicas/robert-manrique-victimes-17a-volen-depurar-responsabilitats/>

## El Punt Avui

Una unitat d'ajuda a afectats per terrorisme reclama que les víctimes sàpiguen si algú va permetre el 17-A

Robert Manrique es queixa que l'Estat deixi els afectats "en un racó perquè no molestin

## Diari de Tarragona

El Estado deniega la gran mayoría de solicitudes a los afectados por los atentados de BCN y Cambrils Según la UAVAT, solo se ha reconocido a una víctima psicológica

## Nació digital

El ministeri d'Interior defensa que ha reconegut 88 víctimes psicològiques de l'atemptat del 17-A

<https://www.naciodigital.cat/noticia/185083/ministeri/interior/defensa/reconegut/88/victimes/psicologiques/atemptat/17-a>

# JUNY

# JULIOL

# Activitats i sortides

L'ànima associativa de la UAVAT impulsa la participació i l'activisme dels afectats que vulguin formar part en activitats dirigides al reconeixement i la sensibilització a partir del teixit social. Aquesta ànima com a objectiu principal millorar l'espai públic i transformar la realitat a través de la participació social, organitzant i planificant accions prèviament reflexionades per un col·lectiu de persones afectades que volen millorar la qualitat de vida pròpia i de la resta de persones de la societat. La UAVAT ha participat per aquest fi diverses activitats culturals i ha participat en altres vinculats al món del terrorisme i de la sensibilització social.

## Participació i record



12/02/2019  
**Exposició BCN DOL**

Una exposició fotogràfica al Palau Robert que homenatja les persones que van ser víctimes dels atemptats del 17 A. Es tractava d'un reportatge col·lectiu fruit de la feina de nou fotoperiodistes.



22/01/2019  
**Cursa de Sant Antoni**

La cursa de Sant Antoni s'aquest any ha tingut la col·laboració de un grup d'afectats i afectades en la seva organització



01/04/2019  
**Comparsa del Carnaval de Cadis a les Rambles**

La comparsa de Cadis "Els Papanatas" canten una cançó en homenatge a Xavi, el nen finat a les Rambles.

# Memòria i dignitat

04/03/2019

## Inauguració del memorial de les Rambles

L'Ajuntament de Barcelona amb la col·laboració de la UAVAT ha inaugurat al costat del mosaic de Joan Miró el Memorial per recordar els atemptats del 17 d'agost de 2017, que van causar 16 morts i més d'un centenar de ferits a Barcelona i Cambrils, amb 14 de les víctimes mortals a la Rambla. A l'acte han pres la paraula, Mireia Martínez, germana del nen de Rubí víctima mortal de l'atac i el poeta Fèlix Pons, que ha llegit un fragment del text que Federico García Lorca va recitar l'any 1935, al Teatre Principal, al finalitzar la representació de Doña Rosita la Soltera, dedicat a Las Ramblas. També ha recitat un poema Memòria de Salvador Espriu.



# Difusió professional i reflexions

# Formacions

30/05/2019

## Curs d'emergències o simulacre de IMV

Institut d'Emergències Mèdiques

Formació bàsica en intervenció en emergències i coordinació de l'equip de psicòlegs participants al simulacre per part de membres de l'equip de la UAVAT.



02/07/2019

## Taula de diàleg

Col·legi de Periodistes de Catalunya

Taula conjunta entre víctimes d'ETA, GAL i de violència policial. La finalitat recau en que el diàleg i enforteixi la convivència i els "procés de pau" a Euskadi i a la resta dels comunitats

21.07.2018

## Congrés Nacional de Psicologia

Vitoria

La coordinadora de la unitat, Elisa Micciola, com a membre del comitè organitzatiu del IV Congrés Nacional en Psicologia celebrat a Vitoria (Álava) del 21 al 24 de juny del 2019



1019 - 21 al 24 de julio - Vitoria-Gasteiz - Á  
www.cip2019.es

25/07/2019

## Xerrada tècnica CUESB

Centre cultural Casa Elizalde

La sessió s'adreçà als professionals de CUESB i dels serveis i entitats que col·laboren amb CUESB en l'atenció a la població afectada per una emergència. La idea era compartir i aprendre de l'experiència de tractament i seguiment posterior dels afectats i víctimes realitzada per la UAVAT per tal de millorar, si cal, les nostres intervencions i procediments en cas d'atemptats terroristes.



# Reflexions tècniques



*Des del CUESB es va organitzar una xerrada el **25 de juliol de 9:30 a 12:30h.** on **professionals de la Unitat d'Atenció i Valoració a Afectats per Terrorisme (UAVAT)** van compartir la seva experiència atenen a les persones afectades pels l' atemptats terroristes del 17 i 18 d'agost del 2017.*

*Al maig del 2018 i fins maig del 2019 l'Ajuntament de Barcelona va signar un acord amb aquesta unitat per donar suport i informació jurídica a les víctimes i persones afectades pels atemptats, així com per acompanyar-les i donar-los tota la informació sobre les ajudes que podien reclamar.*

*Aquest acord ha permès oferir a totes les víctimes i persones afectades acompanyament constant, que s'ha fet amb una mitjana de sis contactes, de forma presencial, per correu electrònic o per via telefònica. A més, s'han portat a terme una vintena de visites domiciliàries.*

*S'ha fet el seguiment de les persones afectades físicament i psíquicament, se les ha assessorat pel que fa a tots els tràmits i s' els ha donat suport i acompanyament perquè poguessin sol·licitar ajuts al Ministeri de l'Interior.*

*La sessió **es va adreçar als professionals de CUESB i dels serveis i entitats que col·laboren amb CUESB en l'atenció a la població afectada per una emergència.** La idea fou compartir i aprendre de l'experiència de tractament i seguiment posterior dels afectats i víctimes realitzada per la UAVAT per tal de millorar, entre tots, les nostres intervencions i procediments en cas d' atemptats terroristes.*

**Algunes d'aquestes reflexions i propostes es van presentar el 25/7/2019 i són les que a continuació detallarem**

# Introducció a les reflexions tècniques

Els àmbits de treball en els quals van dirigides les reflexions i propostes tècniques de millora en l'atenció i la cura de persones que han viscut un atemptat terrorista, es fonamenten en els dos grans pilars dels seus drets:

## 1. El dret a l'assistència sanitària

En aquest context es recull tant les reflexions sobre l'**atenció i valoració immediata** des dels equip d'intervenció en crisi i mèdics, així com, l'**accés tractament psicològic especialitzat**. En relació a aquest últim, és important recordar que la intervenció psicològica post-traumàtica presenta una elevada eficàcia davant el trauma i les seves lesions emocionals. La presència de factors positius com el manteniment d'un tractament psicològic, un recolzament familiar, una estabilitat emocional, una vida saludable, etc. promouen una evolució positiva dels pacients amb lesions psicològiques.

## 2. El dret a l'empart jurídic

Per tal de garantir l'accés al reconeixement dels drets de les persones afectades, cal que institucions, professionals i entitats siguin conscients de l'obligatorietat de tots els agents implicats en conèixer i facilitar la informació de manera personalitzada i adaptada per a que aquestes persones puguin accedir a l'exercici dels seus drets. Això implica una acció coordinada des de l'adequada filiació de persones presents en el llocs dels fets, la facilitació de la informació sobre drets i rescabaments existents, així com, l'acompanyament i assessorament en les accions dirigides a l'obtenció d'aquests drets.

## Llei 29/2011, de 22 de setembre, de reconeixement i protecció integral a les víctimes del terrorisme

El desarrollo de estos principios en la presente Ley y en los términos que ella establece debe perseguir la reparación moral, política y jurídica de las víctimas, expresión a su vez de la solidaridad debida con ellas y sus familias, atendiendo al daño sufrido y a su mejor y más pronta recuperación.

### Artículo 10. *Asistencia sanitaria de urgencia.*

1. La asistencia sanitaria de urgencia será prestada por los órganos y entidades que componen el Sistema Nacional de Salud en las condiciones que establezcan sus normas de funcionamiento.
2. Las autoridades sanitarias y el personal de dirección de los establecimientos sanitarios adoptarán procedimientos específicos dirigidos a localizar e informar a los familiares de las víctimas sobre el estado de éstas. El Ministerio del Interior será el habilitado para recabar de las citadas autoridades y centros sanitarios cuanta información precise para la debida prestación de los servicios de atención a las víctimas del terrorismo y a sus familiares.
3. La asistencia a la que se refiere este artículo incluirá, en el régimen que reglamentariamente se determine, la asistencia psicológica y psiquiátrica que sea necesaria hasta que se adquiera este derecho de conformidad con lo que se indica en los artículos siguientes.

### Artículo 11. *Información específica sobre ayudas, indemnizaciones y demás prestaciones.*

1. Las Administraciones Públicas competentes establecerán, de forma coordinada, en sus respectivos ámbitos y competencias, los mecanismos de información que permitan conocer los procedimientos para obtener las ayudas, indemnizaciones y prestaciones que correspondan.
2. Dicha información será personalizada y adaptada a las características y a las situaciones que padecen las personas afectadas por un atentado terrorista, y estará orientada al reconocimiento del régimen previsto en esta Ley y al conjunto de prestaciones que se contienen en el Sistema Nacional de Salud.
3. Se articularán los medios necesarios para que las víctimas del terrorismo que, por sus circunstancias personales y sociales, puedan tener una mayor dificultad para acceder íntegramente a la información, tengan asegurado el ejercicio efectivo de este derecho. A tal efecto, se garantizará que las personas a las que la presente Ley es de aplicación, y que se encuentren en una situación de discapacidad, o desconocimiento del idioma, puedan obtener, de forma inteligible, información sobre sus derechos y sobre los recursos existentes para cubrir sus necesidades



## Reflexions sobre l'assistència sanitària

Entre el recull dels aspectes més significatius referits pels afectats, es destaca:

- a) En relació a l'**assistència immediata**, específicament, en l'atenció que realitzen els equips tècnics de primers auxilis amb aquelles persones que acaben de viure una situació de greu impacte emocional és important que la intervenció a contempli la complexitat dels estats psicològic posttraumàtics.
  - Pautes de normalització i d'evolució, que no han estat enteses adequadament
  - Percentatge d'afectats amb reaccions immediates que han evolucionat negativament sense estar detectats
  
- b) En relació a l'**assistència post emergència** (intervenció/tractament):
  - Dificultats per accedir-hi presencialment
  - Dificultats expressades en intervenció telefònica
  - Dificultat en continuar amb derivació CSMA
  - Dificultat expressada en freqüència adequada de visites i competència dels professionals
  - Manca de tipificació inicial de lesions (fase inicial) (les lesions no permanents també es contemplen a la llei)
  - Atenció a les persones afectades de fora de Barcelona ciutat

## Reflexions sobre l'assistència sanitària

Entre el recull dels aspectes més significatius referits pels afectats, es destaca:

- c) En relació al **tractament i la valoració clínica** de les lesions de les persones afectades.
- Informes assistencials vs clínics
  - Dificultats expressades en l'obtenció d'informes de valoració inicial a petició dels afectats
  - Incomoditats expressades - qüestionament professional del motiu de l'informe-
  - Desacord d'algun professional en que l'afectat portés indicacions de la UAVAT (facilitar a la persona afectada que es pogués explicar i al professional, els requeriments del MIR)
  - Absència significativa d'informació als informes que ha causat perjudici (MIR)
  - Referència a l'estat psicològic de la persona en el moment de l'atemptat (absència o presència de trastorn previ)

### QUINA ÉS LA INFORMACIÓ REQUERIDA PER LA VALORACIÓ DEL NEXE CAUSAL

- Estat psicològic de la persona directament derivat de la vivència de l'atemptat (reacció fase aguda)
- En cas d'absència de tractament en un període de temps, indicar el motiu (intents d'adaptació personals, evitació...) (criteri d'adequació cronològica)
- Evolució del quadre (criteri de continuïtat simptomàtica)
- Diagnòstic de l'afectació psíquica (etiologia i epidemiologia) derivada de l'atemptat, grau i pronòstic
- Tractament adreçat a lesió postraumàtica
- Presència, comorbiditats o agravament de patologies prèvies
- Afectació en àrees fonamentals

## CAL RECORDAR...

Gran part de les persones afectades psicològicament han vist denegades les seves sol·licituds de reconeixement de víctimes del terrorisme per qüestions de manca d'especificitat dels informes clínics aportats.

En aquest sentit, les valoracions clíniques emeses per diferents agents i equips de salut pública no han aportat tota la informació requerida per la unitat mèdica adscrita a la Direcció de Víctimes del Terrorisme.

Les reflexions van dirigides a considerar la relevància de certs aspectes tècnics i clínics que haurien de formar part dels informes de valoració i atenció.

## Reflexions sobre el dret a l'empar jurídic

Entre el recull dels aspectes més significatius referits pels afectats en relació a l'accés i la facilitació de la informació sobre els seus drets com a víctimes d'un delictes terrorisme, es destaca:

- a) En relació a la **filiació**, com a element fonamental de registre de les persones que van resultar afectades en el lloc i moments del fets cal reflexionar sobre:
- La metodologia de filiació i els agents competents que la van realitzar
  - La sistematització de les dades personals i els diferents responsables d'aquestes dades
  - La manca de coordinació i convergència de les dades obtingudes entre les diferents fonts (cossos de seguretat, agents de salut, dispositius d'atenció i intervenció en emergència i crisis)
  - La manca de recull de dades en persones que han presentat afectació psicològica (testimonis directes)

Aquestes mancances es veuen reflectides, per una part, en la impossibilitat de la confecció d'un llistat únic i integral de les persones afectades que van ser ateses pels diferents agents implicats en la seva atenció. I per una altra part, la manca de registre de persones amb lesió psicològica en els llistats de víctimes.

b) En relació a la **informació de drets**:

- Manca de coneixement dels professionals d'atenció directe sobre el circuit administratiu i els seus requeriments

## ES DESTACA...

En el Departament de Salut dins de les reunions institucionals realitzades per la UAVAT al 2018 es va informar que els sanitaris no disposaven d'una eina de registre adequada per tal de poder tipificar i/o registrar des de salut mental als afectats psicològics (no existència de codi).

En les reunions del 2019 amb el Consorci sanitari de Barcelona s'informa que el Departament de Salut dota SISCAT d'una eina de registre i seguiment específica, completa i sincrònica de dades dels afectats/des físics i psicològics de qualsevol IMA i del seu postIMA sent un canal segur en forma d'aplicació informàtica. Aquesta eina es diu: applMA.

# VALORACIONS I CONCLUSIONS

## valoració global del projecte

La continuïtat del projecte de la UAVAT, iniciat l'any 2018, durant el període gener-maig de 2019 posa en evidència la pròpia necessitat de suport continuat que precisen els afectats pels atemptats a Catalunya d'agost de 2017. Malgrat el pas del temps –dos anys-, la complexitat dels tràmits, la dilatació en les respostes administratives i les al·legacions i recursos a les mateixes han suposat una feina de seguiment i accions tècniques que ni tan sols actualment ha tocat a la seva fi. Un circuit complicat que els nostres usuaris no podien fer sols. El suport emocional davant les nombroses denegacions, els aclariments i l'ajust a les expectatives ha tingut l'objectiu de promoure sempre la seva continuïtat personal, el millor possible. És molt important assenyalar que la UAVAT no va néixer com associació organitzada pels mateixos afectats, sinó com un equip professional al seu servei.

És imprescindible un recurs estable de seguiment, tal com es preveia a l'inici del nostre projecte. El judici penal n'és un altre motiu fonamental. Poder donar suport a l'exercici d'aquest dret també és estar al seu costat davant les inquietuds que genera. No podem oblidar la repercussió mediàtica d'aquest procés i la proliferació de notícies que obren dubtes i emocions intenses.

Això no obstant, potser el més important de la nostra tasca, més enllà de l'assessorament i suport professional, ha estat saber aconseguir la fita de ser una veu humana i propera cap a ells i objectiva en els nostres missatges adreçats a donar a conèixer tot allò que ha de servir per millorar l'atenció a les persones que puguin tornar a patir el mateix. Així ho volen ells. Així ho volem des de la UAVAT. És i serà la nostra responsabilitat atendre les seves necessitats, mentre les tinguin. I aquestes, no responen a terminis pre establerts. I per sobre de l'ajuda, fer i rebre l'abraçada que ha d'imprimir en el seu esperit la solidaritat continuada de tots. Unit a totes les accions reflectides en aquesta memòria, el seu agraïment personal és la millor valoració del nostre projecte de seguiment.

# DESVIACIONS, DIFICULTATS I MESURES preses per a fer-hi front

- **Les dificultats de localització de més persones afectades.** L'auto del processament ha estat l'únic llistat oficial de ferits al que la UAVAT ha tingut accés, un cop publicat. Comprovant així les persones que hi constaven, d'aquelles que atenem, i les que no. Atès al nombre de persones estrangeres, hem mirat de trobar-les –o que poguessin conèixer els seus drets així com a la pròpia Unitat- mitjançant visites als consolats, proporcionant informació.
- **La finalització del termini legal per sol·licitar empar** legal al 17/8/2018. (Ley 29/2011, de 22 de septiembre, de Reconocimiento y Protección Integral a las Víctimas del Terrorismo). Les persones localitzades que no havien fet els seus tràmits dins el termini han estat assessorades igualment, atesa la predisposició expressada pel mateix Ministro de l'Interior, Grande-Marlaska d'atendre igualment aquestes sol·licituds.
- **La brevetat dels terminis** perquè els afectats puguin fer al·legacions a les respostes denegatòries a les seves sol·licituds per part de l'administració competent (Direcció General de Apoyo a Víctimas del Terrorismo del Ministerio del Interior). Aquests terminis són de 10 o de 15 dies. Hem mirat de solucionar aquesta dificultat fent un seguiment rigorós dels afectats, ja que no tots són conscients d'aquest breu termini. De fet, algunes persones no han pogut fer-ho, o ens han notificat que ho han fet pel seu compte
- **La dilatació en el temps de les respostes administratives.** Encara hi ha afectats que, malgrat han passat mesos d'ençà que van fer els seus tràmits, no han rebut resposta. Hem atès aquest neguit ajustant les seves expectatives a la realitat –tempo-administrativa
- **Les respostes denegatòries i els seus criteris.** Els afectats han tramitat les seves sol·licituds aportant la informació clínica disponible. Aquells que, tot mantenint tractament clínic per lesions postraumàtiques derivades de l'atemptat –fonamentalment en Salut Mental- han vist denegats o la seva presència, i/ o el nexa causal d'aquestes amb l'atemptat (rebent únicament aquesta resposta documental com a tràmit d'audiència) han viscut emocions de desemparament i profunda impotència i perplexitat. Independentment de no haver estat aprovada la seva sol·licitud de reconeixement de danys personals, han agrait significativament l'assessorament per haver els pogut realitzar. Des de la UAVAT els hi fem suport personal i tècnic, així com els hi fem saber que com Associació, instem a una reflexió institucional d'aquests criteris.

# DESVIACIONS, DIFICULTATS I MESURES

## preses per a fer-hi front

- **Els diferents llistats de ferits amb diferències de dades molt importants.** Entre el nombre de ferits emès per la Generalitat de Catalunya aportat al Ministerio del Interior i el llistat de ferits publicat a l'Auto de processament de l'Audiència Nacional, hi ha notables diferències. Tant és així, que la pròpia Direcció General de Víctimas del Terrorismo del Ministerio del Interior reconeix un nombre de víctimes dels atemptats d'agost a Catalunya del 2017 inferior al que fa constar el Ministerio de Justicia. Des de la UAVAT hem fet pública aquesta consideració, instant a una millor coordinació. Tanmateix hem demanat informació específica a la Direcció General.
- **El dèficit de filiació dels ferits psíquics.** Des de la nostra Unitat hem comunicat reiteradament a les institucions competents, així com en les nostres comunicacions públiques, aquesta circumstància. Malgrat la resposta inicial des de Salut en reconèixer la mancança d'un codi operatiu de filiació, des de la UAVAT hem continuat aprofundint en aquest fet i hem pogut comprovar que existeix una eina, l'ApIIMA, tot i que desconeixem el seu abast i/o utilització. Aquesta eina de registre i seguiment de dades dels afectats físics i psicològics és la font única d'informació per a totes les Administracions, Organismes, Institucions, Entitats públiques... implicades i que la requereixin.
- **Les mancances d'informació sanitària als informes clínics dels afectats.** Tenint en compte els criteris de valoració que hem pogut saber per les mateixes respostes denegatòries, hem instat als afectats a recavar tota la informació de l'atenció que van rebre el dia de l'atemptat o dies immediats (dispositius d'emergència), ja que aquesta assistència resulta imprescindible per acreditar el nexa causal. En altres casos, hem pogut assessorar els mateixos afectats d'aquests requisits per tal que els poguessin comunicar als seus professionals de tractament. La UAVAT va realitzar una jornada formativa adreçada als professionals d'atenció psicològica perquè poguessin conèixer tota la informació que ha de constar als seus informes clínics a efectes de facilitar la valoració al Ministerio del Interior
- **La finalització del conveni amb l'IMSS** (període de gener a maig de 2019). Molt afectats encara estan immersos en aquest circuit de diàleg administratiu. El judici penal es preveu a finals d'aquest any 2019. La tasca d'acompanyament humà i suport tècnic encara és necessària més enllà d'aquest període. Per aquest motiu, la UAVAT ha continuat cercant ajuda institucional. Que la Generalitat de Catalunya pogués assolir aquest relleu iniciat per l'Ajuntament de Barcelona, ha estat el nostre objectiu. En aquest sentit, hem pogut traslladar personalment al President de la Generalitat tant la nostra tasca com la necessitat de continuar-la. Malgrat la dificultat en la correlació temporal, cap usuari de la UAVAT ha estat desatès gràcies al compromís i responsabilitat de les persones que configuren l'equip de la UAVAT

# RECURSOS UTILITZATS

per a desenvolupar el projecte  
**Recursos humans i materials**

# Descripció de les competències i funcions professionals

## **Dos persones de Coordinació i Supervisió en qualitat de servei professional.**

Psicòlogues (sanitària i forense). Expertesa en trastorns posttraumàtics i en atenció a Víctimes del terrorisme.

Com a funcions, a més de les pròpies de seguiment i avaluació continuats del projecte, han realitzat les següents:

1. Coordinació i relació amb institucions (també en matèria d'homenatges)
2. Difusió acadèmica professional
3. Atenció a mitjans de comunicació (acció de localització)
4. Atenció a afectats (valoració especialitzada d'afectació psicològica i necessitat de tractament)
5. seguiment de la Xarxa de psicòlegs col.laboradors amb la UAVAT
6. Seguiment de derivacions (assessora legal, psicològiques)
7. Establiment de les prioritats i planificació d'accions de l'equip tècnic
8. Revisió i estudi exhaustiu dels expedients (documentació mèdica, psicològica i forense) per valoració forense: procediment penal / assessorament en propostes indemnitzatòries rebudes
9. El.laboració d'informes pericials
10. Planificació de les accions de seguiment en tràmits de resposta esperables i previsió dels recursos necessaris
11. Coordinació de l'exploració psicomètrica
12. Anàlisi de millores en els protocols d'atenció a VT per proposta futura de millores
13. Anàlisi de dades i confecció de resultats i memòria

**\*\* Des de gener a maig es valora una implicació de cada una d'aquestes figures professionals d'una mitja de 80h/ mensuals.**

## **Dos persones com a equip tècnic d'atenció permanent en qualitat de treballadors**

### **A. Una treballadora social en qualitat de treballadora com a equip d'atenció.**

A les seves competències, ha sumat formació específica en les circumstàncies del col.lectiu (lleis, tràmits, ajuts i rescabaments).

A partir de setembre de 2018, i un cop s'havien tramitat la majoria de sol.licituts dins el termini legal, es preveia la necessitat d'una figura amb expertesa pel seguiment derivat de les respostes administratives i l'anàlisi de les necessitats més relacionades amb l'àmbit social que la llei estableix per les VT. També s'incorpora la indicació de l'Asociación 11M afectados del terrorismo de portar a terme les personacions particulars d'aquells afectats que volen exercir amb ells aquest dret. Les tasques realitzades són:

1. Anàlisi de les necessitats actuals d'aquells afectats que poden trobar empar a la llei (persones amb reconeixement de VT)
2. Anàlisi de les situacions socio laborals i valoració de necessitats: baixa mèdica (IT), acomiadament, atur...
3. Coordinació diària amb treballador social de l'Associació 11M per les gestions corresponents al procediment penal: acompanyament en tràmits (poders notariais, registre a l'associació, comprovació de documentació...)
4. El.laboració (amb suport de l'àrea jurídica 11M i UAVAT) de material de difusió general explicant el procediment penal, dubtes freqüents i tràmits necessaris
5. Contacte i seguiment dels afectats personats com a acusació particular
6. Actualització d'enregistrament de dades dels afectats (documentació rebuda i aportada)
7. Coordinació de les entrevistes de valoració forense
8. Atenció telefònica i presencial als usuaris
9. Suport en l'el.laboració de la memòria justificativa
10. Suport al assessor especialitzat
11. Participació activa en actes d'homenatge i record

**\*\* Des de gener a maig la seva implicació ha estat de jornada laboral de 8 hs.**



## **B. Una persona experta en atenció a VT com a assessor permanent:**

Víctima del terrorisme, ex delegat en Catalunya de la AVT, fundador i ex-president de la ACVOT i assessor del SIOVT). Les seves tasques:

1. Atenció a les persones: figura estable de suport de l'equip tècnic amb presència en moltes de les atencions realitzades i en totes les domiciliàries. Seguiment personal presencial i telefònic, juntament amb la treballadora social. El fet de ser víctima del terrorisme i alhora el seu personal tarannà facilitava en nombroses ocasions que les persones es sentissin més còmodes i disteses durant les entrevistes, facilitant la interacció i la comunicació.
2. Seguiment cas per cas: fonamentalment derivacions àrea jurídica UAVAT
3. Registre diari d'accions en quadern de camp i el.laboració i control de l'arxiu documental
4. Organització de fitxers -format paper- amb informació bàsica i actualització dels expedients pel seu ràpid accés general
5. Atenció continuada als mitjans de comunicació: L'experiència del nostre assessor i el seu alt coneixement i relació prèvia amb molts mitjans de comunicació ha permès a la nostra Unitat poder fer accions per assolir el nostre objectiu de arribar a moltes persones que havien estat presents als atemptats.
6. Tasques de localització: Ha realitzat nombroses accions per establir contacte amb altres possibles afectats: visites presencials als consolats a partir del llistat de l'auto del processament
7. Figura d'inter relació amb els afectats: nexa d'unió, creador del grup de whatsapp amb víctimes del terrorisme que volien relacionar-se amb altres víctimes (incloses les de l'atemptat d'agost de 2017). Actualment hi ha 74 participants i el grup té activitat diària.
8. Presència i promoció de reunions amb institucions públiques amb/en relació amb les Víctimes del terrorisme
9. Acompanyaments: Presencialment a Delegació del Govern per enviament de sol.licituts al Ministeri de l'Interior, així com a visites forenses de persones que així ho demanaven i requerides per l'Audiència Nacional / valoracions mèdiques INSS
10. Difusió de la UAVAT
11. Participació activa en actes d'homenatge i record

**Des de gener a maig la seva implicació ha estat de jornada laboral de 8hs.**

## Una persona assessora jurídica en qualitat de servei professional.

Advocada (laboral) Experta en VT

Les seves tasques:

1. Assessorament en relació a resposta administrativa (Ministerio del Interior) dels expedients: denegatòria. Al·legacions i recurs administratiu previ. Suport en contencions administratiu
2. Assessorament en l'àmbit laboral en relació a situacions de persones que han estat acomiadades, o recursos a l'INSS (canvi contingència IT)
3. Assessorament en relació a les propostes indemnitzatòries de seqüeles del MIR.
4. Formació i assessorament a l'equip tècnic d'atenció

**\*\* Des de gener a maig es valora una implicació d'aquesta figura professional d'una mitja de 20h/mensuals.**

## Una persona com Assessora comptable i laboral.

### Recursos humans aliens:

Assessorament en protecció de dades (en qualitat de servei professional)

Assessorament en web (col.laboració professional solidària)

## Recursos materials

Com a recursos materials, han resultat necessaris:

1. Recursos logístics: espai, mobiliari i serveis. Aquest recurs imprescindible per realitzar totes les tasques de la Unitat, tant a la seva fase prèvia al conveni com a partir del mateix (espai físic d'atenció a les persones, amb possibilitat d'ocupar diversos despatxos per garantir la intimitat de les entrevistes, sala privada de gestions professionals i arxiu, i espais d'ús comú (sala d'espera, lavabos, menjador) correspon a la seu de la UAVAT (C/Villarroel 70, 2-1. 08011 Barcelona)
2. Recursos de material d'oficina bàsics (fulls, tintes, bolígrafs, carpetes...)
3. Centraleta telefònica amb línies fixes gratuïtes (900 828 717) . Funció d'enregistrament de trucades.

