

# Memòria 2022

Memòria explicativa de l'actuació

**Atenció i suport integral dels afectats per terrorisme del atemptats a Catalunya d'agost de 2017 derivats de la Sentència Penal. Continuïtat de l'Estudi integral de l'estat dels afectats usuaris de la UAVAT**

**Unitat d' Atenció i Valoració a Afectats per Terrorisme**

Amb el suport i finançament de:

# DADES IDENTIFICATIVES

**Nom de l'entitat**

Unitat d'Atenció i Valoració a Afectats per Terrorisme

**Nom abreujat en sigles**

UAVAT

**NIF de l'entitat**

G-67220806

**Adreça de la seu social**

Torre Jussana (cedit per l'Ajuntament de Barcelona). Av. del Cardenal Vidal i Barraquer, 30, 08035 Barcelona

**Nom del projecte sol·licitat**

Atenció i suport integral dels afectats per terrorisme del atemptats a Catalunya d'agost de 2017 derivats de la Sentència Penal. Continuïtat de l'Estudi integral de l'estat dels afectats usuaris de la UAVAT

**Persona representant legal de l'entitat**

Sara Bosch Carretero

**Persona responsable del projecte, càrrec i dades de contacte (adreça electrònica i telèfon):**

Sara Bosch Carretero.

Presidenta de l'Associació

sara.bosch@hotmail.com

info@uavat.es

639791993



ASSOCIACIÓ UNITAT D'ATENCIÓ I VALORACIÓ A AFECTATS PER TERRORISME

NIF G 67220806

info@uavat.es

www.uavat.es

# INDEX

Missio Visió i Valors

Equip

Presentació

La UAVAT en 5 anys

Projecte 2022

Objectius i Resultats

- 1. Seguiment del circuit inter-departamental en el circuit administratiu de reconeixement dels danys de les persones afectades.*
- 2. Acompanyament en les necessitats derivades del context judicial*
- 3. Continutitat de l'estudi integral dels usuaris i usuàries*
- 4. Elaboració dels protocols de atenció, acollida i assessorament per a la futura Oficina d'atenció a Víctimes del Terrorisme de Catalunya*
- 5. Sensibilització, incidència política i prevenció de la revictimització*
- 6. Memòria, reconeixement, reparació i actes de record i homenatge*

Tancament de la UAVAT

RRHH i competències

# MISSIÓ.VISIÓ.VALORS

## MISSIÓ

Vetllar pels drets de les persones afectades per terrorisme. Promoure la millor recuperació i l'empara de les víctimes atenent a les seves necessitats i al respecte a la seva dignitat. La UAVAT implementa un servei professional i especialitzat en consonància amb l'exercici d'aquests drets i fomenta una intervenció basada en les persones. La UAVAT es regeix pels valors legals, ètics i deontològics en compliment de les pautes que les institucions determinen.

## VISIÓ

Constituir-se com un recurs estable i especialitzat dins del circuit d'atenció, per a l'assessorament i l'acompanyament a les víctimes del terrorisme. Ser un recurs complementari i de suport per les institucions que promogui la millora en la protecció d'aquest col·lectiu. Arribar a tots els agents implicats en el circuit d'atenció, alertant-los de les mancances existents en l'actualitat, amb l'objectiu clar d'estar i romandre al costat de les víctimes del terrorisme.

## VALORS

Per aconseguir-ho, la UAVAT promou els següents valors:

La implicació i compromís amb el col·lectiu.

Les competències personals i professionals de l'equip humà de UAVAT.

La voluntat ferma de fer prevaler els valors amenaçats pel terrorisme: la pau, la solidaritat i el benestar de les persones. La solidaritat, el compromís i la restauració del dany, són valors essencials de la UAVAT.

# PERSONES.ABAST.PERÍODE

## PERSONES DESTINATÀRIES

Els actuals usuaris de la UAVAT i totes les persones de qualsevol edat, nacionalitat, llengua o lloc de residència que es van veure afectades pels atemptats terroristes d'agost del 2017

## ABAST TERRITORIAL

Catalunya i la Audiència Nacional (Madrid).

## PERIODE D'EXECUCIÓ

Abril - Desembre 2022



# EQUIP



**Sara Bosch**  
Presidenta  
Coordinadora.  
Psicòloga  
Sanitària i  
Forense, experta  
en victimologia i  
trastorns  
postraumàtics



**Elisa Micciola**  
Vice -  
presidenta  
Supervisora.  
Psicòloga  
forense i  
Criminòloga



**Robert Manrique**  
Assessor  
permanent  
expert en  
victimologia  
terrorista



**Montserrat Fortuny**  
Assessora jurídica  
Advocada laboral  
experta en  
víctimes del  
terrorisme.



**Guilia Pescosolido**  
Tècnica experta  
amb l'àmbit  
jurídic



**Maria Cárdenas**  
Tècnica experta  
en psicologia  
forense i  
victimologia



**Helena Martorell**  
Tècnica experta  
en psicologia  
forense i àrea de  
recerca

## Suport extern

- **Assoc. 11-M afectados por terrorismo** Assessors jurídics penals
- **Recursos humans aliens** Assessorament en protecció de dades i Assessorament en web i de difusió
- **Teresa Miralles** Assessora comptable i laboral

## Presentació

La UAVAT, constituïda com associació, inicia la seva tasca al maig de 2018 mitjançant conveni amb l'Ajuntament de Barcelona. El seu objectiu és el de realitzar el seguiment dels afectats dels atemptats a Catalunya d'agost de 2017. Bàsicament, els professionals de la UAVAT, per la seva experiència prèvia en aquest col·lectiu, havien alertat de la necessitat d'un seguiment especialitzat atenent, fonamentalment, a les dificultats de filiació/atenció als ferits psíquics i al desconeixement que gran part dels afectats podien tenir en relació als seus drets (mancances en la filiació, inexistència de canals proactius d'informació, desconeixement de la població en general, conductes d'evitació i negació pròpies dels afectats psíquics). Tanmateix, s'instava a prevenir els errors i mancances que altres víctimes del terrorisme havien patit. Des d'aquesta experiència es proposa la necessitat de continuar atenent a les persones afectades.

Aquest seguiment compren accions de contacte directe amb les persones afectades (el Centre d'Urgències i Emergències Socials de l'Ajuntament de Barcelona, facilita a la UAVAT les dades dels usuaris atesos que desitgen, previ consentiment, aquest seguiment), i atenció a les seves necessitats específiques com a afectats per un atemptat terrorista:

- Assessorament i informació sobre tràmits en l'exercici dels seus drets legals amb el Ministerio del Interior (en endavant, MIR) com autoritat administrativa competent
- Valoració de necessitats socials i psicològiques: en cas de detecció, promoure les derivacions necessàries (externes: xarxa salut mental, entitats/associacions amb competències assistencials; internes: àrea jurídica UAVAT, xarxa psicològica UAVAT)
- Acompanyament proper i personalitzat pel circuit mèdic-administratiu-judicial (valoracions forenses de Justícia, valoracions mèdiques INSS, tràmits laborals -derivades d'acomiadaments, baixes laborals, canvis de contingència-, tràmits administratius al Ministerio del Interior, sol·licituds de grau de discapacitat, entre d'altres).
- Coordinació amb l'Associació 11M Afectados de Terrorismo, qui a més de constituir-se com a direcció lletrada de l'acusació popular, posa a disposició dels afectats la seva representació gratuïta com acusació particular. S'estableix acord de col·laboració entre la UAVAT i l'11M per la realització de les pericials tècniques psicològiques.

La UAVAT ha rebut subvenció per part de l'Ajuntament de Barcelona del 2018 fins maig de 2019 i de la Diputació de Barcelona al 2018 i 2019 (subvenció específica per projecte de valoració tècnica de lesions psíquiques: pericials).

La UAVAT ha rebut subvenció per part de la Generalitat de Catalunya pel període juny-desembre de 2019.

La UAVAT ha rebut subvenció per part de la Generalitat de Catalunya pel període juny-desembre de 2020.

La UAVAT ha rebut subvenció per part de la Generalitat de Catalunya pel període gener-desembre de 2021.

La UAVAT ha rebut subvenció per part de la Generalitat de Catalunya pel període abril-desembre de 2022.



# **LA UAVAT EN 5 ANYS**

Breu resum de les tasques que la UAVAT ha portat a terme  
en l'àmbit del suport a víctimes del terrorisme

# La UAVAT neix al 2018 per atendre a les víctimes

2018. El primer projecte: **Localitzar al major nombre de persones afectades pels atemptats a Catalunya d'agost de 2017, detectar i cobrir amb rigor i cura les seves necessitats d'atenció social, psicològica i d'informació legal.**

## Atenció a les persones

- 175 persones ateses i de seguiment individualitzat
- 20 visites domiciliàries
- 2 reunions grupals amb afectats/des

## Assessorament especialitzat en l'àmbit administratiu pel reconeixement de víctimes

- 208 tràmits d'expedients

## Derivacions i acompanyaments en l'àmbit jurídic, social i psicològic

- 21 derivacions jurídiques
- 24 derivacions psicològiques
- 43 acompanyaments a delegació de govern
- 25 acompanyaments al forense

## Cobertura legal

- 175 assessorament dels drets penals
- 66 tràmits d'acusació particular
- 5 reunions sobre el procediment jurídic
- 15 acompanyaments per a realitzar l'adpud acta

## Difusió de l'entitat i localització de persones afectades

- 133 aparicions en premsa
- 4 rodes de premsa
- 1000 triptics informatius
- 2 visites a peu de carrer a Barcelona i Cambrils

## Sensibilització i reunions institucionals

- 13 reunions institucionals
- 25 reunions d'equips i amb altres entitats
- 4 convenis institucionals

## Actes de record i memòria

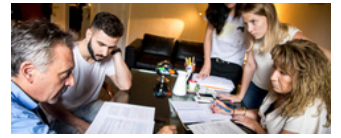
- 1 preparació d'actes de memòria a Barcelona
- 3 actes de memòria i dignitat

## Formació especialitzada

- 6 congressos i jornades
- 5 formacions impartides

## Altres estudis interns i elaboració de materials:

- Estudis de la situació personal dels afectats
- Disseny dels protocols d'acollida, assessorament i derivació
- Elaboració de triptics i disseny de pàgina web
- Enquesta de satisfacció amb la UAVAT



Gran part de la feina del primer any estava destinat a la localització i assessorament del major nombre de persones donat el termini per a presentar sol·licituds administratives



Creació de la UAVAT amb l'ajuda del l'Ajuntament de Barcelona



El primer acte de record del 17A va ser un esdeveniment de cura i dignitat cap a les persones afectades



## Acompanyament i seguiment de les persones afectades

2019. El segon projecte: **Continuïtat de les tasques de promoció de la recuperació i l'empared de les víctimes del atemptats d'agost de 2017 patits a Catalunya, iniciades al 2018, atenent les seves necessitats i la seva dignitat.**

### Atenció a les persones

- 210 persones ateses i de seguiment individualitzat\*
- 21 visites domiciliàries
- 2 reunions grupals amb afectats/des

### Assessorament especialitzat en l'àmbit administratiu pel reconeixement de víctimes

- 216 tràmits d'expedients\*
- 53 al·legacions administratives
- 18 recursos administratius

### Derivacions i acompanyaments en l'àmbit jurídic, social i psicològic

- 34 derivacions jurídiques
- 25 derivacions psicològiques
- 23 acompanyaments a delegació de govern
- 27 acompanyaments al forense
- 14 acompanyaments al INSS

### Cobertura legal

- 76 tràmits d'acusació particular\*
- 7 reunions sobre el procediment jurídic
- 15 acompanyaments per a realitzar l'adpud acta
- 34 valoracions pericials
- 26 tràmits administratius laborals

### Difusió de l'entitat i localització de persones afectades

- 28 aparicions en premsa
- 2 rodes de premsa

### Sensibilització i reunions institucionals

- 5 reunions institucionals
- 23 reunions amb 11 M
- 2 convenis institucionals amb 11 M i TEA Ediciones

### Actes de record i memòria

- 2 preparació d'actes de memòria a Barcelona
- 3 actes de memòria i dignitat

### Formació especialitzada

- 7 congressos i jornades, formacions

### Altres estudis interns i elaboració de materials:

- Estudi dels afectats i afectades
- Estudi del circuit administratiu-legal-sanitari-social
- Estudi de les respostes administratives de la Subdirecció de víctimes del terrorisme
- Realització de protocol d'atenció i defensa legal
- Elaboració de documents informatius en diferents idiomes
- Acte de participació en el disseny del memorial de les Rambles

\*Dades acumulatives en relació als tràmits



Incorporem un perfil social a l'equip i treballem de valent per assessorar i tramitar el major nombre de sol·licituds dins del termini



Es realitzen moltes trobades institucionals i polítiques per advertir de les necessitats de les víctimes i incidir en la millora dels protocols d'atenció i reconeixement



La difusió i la sensibilització social sobre la realitat de les víctimes va fer necessària una presència notoria en premsa



Acte participatiu per escollir el memorial de les Rambles de Barcelona en una reunió grupal de les víctimes per explicar el procés judicial

## Preparació del procés penal: el judici

2020. El tercer projecte: **Atenció i suport integral en la fase de defensa legal dels afectats per terrorisme dels atemptats a Catalunya d'agost de 2017. Seguiment i valoració del circuit multicompetencial**

### Atenció a les persones

- 221 persones ateses i de seguiment individualitzat\*
- 1 reunions grupals amb afectats/des (amb 11 M)

### Seguiment en l'àmbit administratiu pel reconeixement de víctimes

- 216 tràmits d'expedients\*
- 53 al·legacions administratives\*
- 19 recursos administratius\*

### Derivacions i acompanyaments en l'àmbit jurídic, social i psicològic

- 9 derivacions jurídiques
- 7 derivacions psicològiques
- 27 acompanyaments al forense
- 11 acompanyaments al INSS
- 6 acompanyaments a judici

### Cobertura legal

- 88 tràmits d'acusació particular\*
- 2 reunions sobre el procediment jurídic amb 11 M
- 48 valoracions pericials\*
- 49 tràmits administratius laborals\*
- 19 altres procediments jurídics

### Difusió de l'entitat i localització de persones afectades

- 122 aparicions en premsa
- 2 rodes de premsa

### Sensibilització i reunions institucionals

- 6 reunions institucionals i representans polítics
- 2 reunions amb 11 M

### Actes de record i memòria

- 2 preparació d'actes de memòria a Barcelona
- 3 actes de memòria i dignitat

### Formació especialitzada

- 6 congressos i jornades, formacions a estudiants

### Altres estudis interns i elaboració de materials:

- Estudi dels afectats i afectades
- Anàlisi forense de la documentació per al judici penal
- Estudi de l'auto de processament
- Atendre a víctimes estrangeres, traduint totes les informacions i requeriments judicials
- Acompanyar a les víctimes citades com a testimonis i que han declarat per videoconferència
- Fer recordatoris sobre les dades del judici i declaracions judicials
- Realitzar suport emocional davant les angoixes de les declaracions judicials

\*Dades acumulatives en relació als tràmits



Comença una estreta relació amb l'Associació 11 M per a preparar l'estratègia i la defensa jurídica de les víctimes



Es realitzen sessions de reflexió tècniques sobre l'atenció a víctimes del terrorisme amb altres serveis



Es manté un suport continuat en els actes de record, memòria i dignitat de les víctimes



Els advocats de 11 M estan presents durant tots els dies de la vista judicial a la Audiència nacional i la UAVAT s'ocupa de l'elaboració dels informes pericials i de la part assistencial i de suport (acompanyament al judici, etc.)

## El procés penal: la sentència

2021 El quart projecte tenia per objectiu: **Atenció i suport integral dels afectats i afectades per terrorisme del atemptats a Catalunya d'agost de 2017 en la defensa legal derivada del procés penal. Estudi integral de l'estat dels afectats usuaris i uauàries de la UAVAT**

### Atenció a les persones

- 221 persones ateses i de seguiment individualitzat\*
- 14 persones localitzades
- 1 reunió grupal amb persones afectades
- 1 acte de presentació de la sentència amb els lletrats de 11 M

### Seguiment en l'àmbit administratiu pel reconeixement de víctimes

- 216 tràmits d'expedients\*
- 53 al·legacions administratives\*
- 19 recursos administratius\*

### Derivacions i acompanyaments en l'àmbit jurídic, social i psicològic

- 1 acompanyaments al INSS
- 1 acompanyaments a delegació de govern

### Defensa penal

- 88 tràmits d'acusació particular\* (76 acceptades)
- 2 reunions sobre el procediment jurídic amb 11 M
- 48 valoracions pericials\*

### Cobertura legal

- 49 tràmits administratius laborals\*
- 6 altres procediments jurídics (recursos)
- 10 procediments judicials al Jutjat Social
- 7 procediments pendents de judici

### Difusió de l'entitat i localització de persones afectades

- 90 aparicions en premsa (aproximat)
- 2 rodes de premsa

### Sensibilització i reunions institucionals

- 5 reunions institucionals i representans polítics
- 30 contactes amb consultats
- 5 participació amb actes externs

### Actes de record i memòria

- 2 actes de memòria i dignitat

### Formació especialitzada

- 6 congressos i jornades, formacions

### Altres accions:

- Anàlisi de la sentència (27.05.2021)
- Recurs d'apel·lació (15.6.2021)

\*Dades acumulatives en relació als tràmits



Amb la publicació de la Sentència es realitza una reunió grupal de les víctimes per explicar els extrems de la resolució



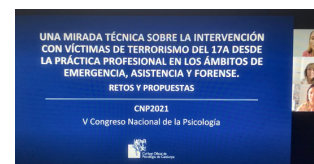
Continuen les reunions polítiques per a treballar en la millora dels protocols i del suport a les víctimes



Es manté un suport continuat en els actes de record, memòria i dignitat de les víctimes



La divulgació sobre la realitat victimològica continua present



Es presenten els resultats dels estudis victimològics i post-sentència en V Congrés Nacional de Psicologia

## Post-sentència: assessorament i atenció

2022 El cinquè projecte: **Atenció i suport integral dels afectats per terrorisme del atemptats a Catalunya d'agost de 2017 derivats de la Sentència Penal. Continuïtat de l'Estudi integral de l'estat dels afectats usuaris de la UAVAT**

### Atenció a les persones

- 221 persones ateses i de seguiment individualitzat\*
- 14 persones localitzades
- 1 reunió grupal amb persones afectades
- 1 jornada de Portes obertes (147 visites)

### Seguiment en l'àmbit administratiu pel reconeixement de víctimes

- 216 tràmits d'expedients\*
- 67 al·legacions administratives\*
- 27 recursos administratius\*

### Derivacions i acompanyaments en l'àmbit jurídic, social i psicològic

- 6 acompanyaments al INSS
- 1 acompanyaments a delegació de govern

### Defensa penal

- 2 reunions de traspàs jurídic amb 11 M

### Cobertura legal

- 59 tràmits administratius laborals\*
- 1 judici
- 1 impugnació, recurs d'apel·lació
- 2 altres procediments jurídics (recursos)
- 2 demandes jutjat Social
- 4 procediments pendents de judici per 2023

### Difusió de l'entitat i localització de persones afectades

- 150 aparicions en premsa (aproximat)
- 2 rodes de premsa

### Sensibilització i reunions institucionals

- 21 reunions institucionals i representans polítics
- 6 participació amb actes externs

### Actes de record i memòria

- 15 actes de memòria i dignitat

### Formació especialitzada

- 4 congressos i jornades, formacions

### Altres accions:

- Elaboració del protocol d'assessorament
- Elaboració del protocol d'acollida

*\*Dades acumulatives en relació als tràmits*

## TANCAMENT DE LA UAVAT



Es realitza una jornada de portes obertes per informar de la situació de les víctimes del terrorisme i el recorregut de la UAVAT a Torre Jussana



Després de participar en el documental de Netflix 800 metros es va fer un cine forum entre afectats i els directors del documental



Es manté un suport continuat en els actes de record, memòria i dignitat de les víctimes

# PROJECTE 2022

## Atenció i suport integral dels afectats per terrorisme del atentat a Catalunya d'agost de 2017 derivats de la Sentència Penal. Continuïtat de l'Estudi integral de l'estat dels afectats usuaris de la UAVAT

### CONTEXTUALITZACIÓ: LA SENTÈNCIA PENAL

Com s'ha assenyalat en la nostra presentació, l'equip de la UAVAT està configurat per professionals amb una dilatada experiència en el Circuit administratiu i jurídic que han d'atravessar les persones que viuen un atentat terrorista. Atès que a més de les lesions que pugui òbviament comportar, les víctimes del terrorisme són víctimes d'un delictes. I aquest delictes específic i extraordinari, està contemplat en una llei, també, específica (*Ley 29/2011, de 22 de septiembre, de Reconocimiento y Protección Integral a las Víctimas del Terrorismo. BOE núm. 229, de 23 de septiembre*). No obstant això, un dels gran problemes que es troben les persones víctimes de terrorisme és precisament que el concepte jurídic de "víctima" no es correspon amb el concepte sanitari. En aquets sentit, les persones que poden presentar lesions com a conseqüència de l'atentat, no seran per defecte reconegudes com a víctimes del terrorisme. I la pregunta és ¿per què?

La llei és clara al respecte. La consideració i reconeixement com a víctima del terrorisme (RVT), s'esgrimeix en via administrativa al Ministeri de l'Interior. I de forma subsidiària, a través de la via judicial mitjançant el reconeixement a través d'una sentència judicial ferma. En aquest sentit, doncs, per a que les persones puguin accedir als drets i rescabaments propis de les víctimes de terrorisme reconeguts en la llei 29/2011 (atenció psicològica, ajuts econòmics, ajudes educatives, assistència jurídica gratuïta, rescabaments danys materials, etc.) han de ser necessàriament reconegudes com a víctimes del Terrorisme,

De forma immediata, després dels atentats, l'Associació 11M *Afectados por Terrorismo* es va personar a la causa penal, sent-li atorgada la Direcció lletrada. El coneixement professional del nostre equip va portar a mantenir una relació fins i tot en fase prèvia a la creació de la UAVAT com a entitat; comptant amb la presència de representants de l'Associació 11M el dia de la nostra presentació com a tal.

A mesura que la UAVAT va poder contactar amb els afectats, establint conveni amb l'Ajuntament de Barcelona (coordinació amb CUESB), sabíem que els hi havíem d'informar d'aquestes dues vies: l'administrativa (Ministeri de l'Interior) i la judicial (Audiència Nacional). I que ambdós eren temporalment diferents i no excloents. L'Associació 11M es va oferir a representar com acusació particular a tots aquells afectats que volguessin personar-s'hi. De forma gratuïta., amb l'esforç dels seus propis recursos.

# PROJECTE 2022

Sent ambdues vies, temporalment diferents i no excloents. L'Associació 11M es va oferir a representar com acussació particular a tots aquells afectats que volguessin personar-s'hi. De forma gratuïta, amb l'esforç dels seus propis recursos.

Tots els nostres usuaris/es van estar informats i van poder optar a la personació i finalment, 88 persones van realitzar els tràmits pertinents. D'aquestes, finalment, van ser 76 les admeses, la resta varen ser desestimacions malgrat els recursos interposats.

Paral·lelament, havien tramitat les seves sol·licituds de reconeixement com a víctimes del terrorisme (RVT), i per tant, de resarciment de danys al Ministeri de l'Interior (*Dirección General de Apoyo a Víctimas del Terrorismo*). En memòries anteriors, la UAVAT ha estat evidenciant de forma exhaustiva el gran nombre de respostes denegatòries, així com, els arguments utilitzats per l'administració. Cal reiterar, malhauradament, que els requisits de la Unitat Mèdica adscrita a la Direcció General de Víctimes del Terrorisme del Ministeri de l'Interior, van més enllà de ser incomprensibles tècnicament. Per aquest motiu, la UAVAT ha instat de forma reiterada a que es revisin aquests requisits i limitacions i a que les administracions corresponents resolguin els greuges que, per manca d'informació i coordinació, causen als afectats i afectades.

Els afectats tenien, per tant, una segona oportunitat al Judici Penal. Tots aquells als qui se'ls havia denegat la condició de víctimes en via administrativa, tenien l'esperança de ser visibles en una sentència judicial.

No obstant, la dificultat era altíssima, especialment, pels afectats de Rambla i Cambrils. Ja que als acusats no se'ls imputaven aquests atemptats en cap grau, sino que, només es jutjaven les explosions d'Alcanar. Saber la veritat, ser-hi presents en aquest procediment, era llavors l'expectativa més real. La possibilitat de condemna per col·laboració quedava lluny, tot i que els seus representants lluitaven perquè es contemplessin les proves que aportaven. Quedava llavors l'opció del recurs.

Des de la UAVAT, i mantenint l'esperança en sintonia amb l'acusació de l'11-M, vàrem fer una tasca de pericials psicològics que es van aportar a la causa, i per descomptat, vam fer totes les tasques de coordinació entre advocats i afectats.

Però la Sentència va portar un missatge claríssim. Tota la feina havia valgut la pena:

Finalment, la Sentència Penal (Audiència Nacional Sala penal Seccions 3. SENTENCIA 00015/2021 de 27 de maig de 2021) falla absolut als acusats de comissió o col·laboració en els referits atemptats (Rambles i cambrils) malgrat això, a totes les persones afectades se'ls hi atorgà en part dispositiva el reconeixement com a Víctimes del Terrorisme, adreçant-les de nou, al Ministeri del Interior (via administrativa) per a poder ser resarcides com a tal.

# PROJECTE 2022

Els afectats pels atemptats de les Rambles i Cambrils, tots amb lesions derivades de l'atemptat (majoritàriament psicològiques) i la gran majoria denegats prèviament per la via administrativa van aconseguir el Reconeixement jurídic com a Víctimes del Terrorisme. Cal esperar a la fermesa de la Sentència Penal, llavors, tots/es ells/es hauran de fer novament tràmits a la Subdirecció de Víctimes del Terrorisme del Ministeri de l'Interior

Malgrat això, la Sentència posa de manifest explícitament l'abandonament de les víctimes en aquest procés. Els seus expedients, barrejats, incomplets, sense valoracions lesionals, amb mancança d'informes de sanitat, etc. obligant a una revisió detallada del què ha passat i de com han estat ateses. Això representa un total de 345 persones que consten a la Sentència:

- De 68 persones consta que no tenen informe de sanitat, sense valoració de les lesions.
- De 82 persones, que sí consta informe de sanitat, no s'ha fet valoració lesional
- De 248 persones no consta que hagin rebut indemnització
- Del 78% de les persones amb lesió psicològica (i física i psicològica) no consta que hagin rebut cap indemnització administrativa per les seves lesions (168 afectats)

La UAVAT únicament ha pogut tenir accés a conèixer al 25% dels afectats. Hi ha aproximadament 250 persones de les que no coneixem la seva situació personal, administrativa o judicial. Hi ha afectats que no coneixem i què, amb probabilitat, o no hauràn fet cap tràmit administratiu, o desconeixen que estan en una sentència penal i per tant, ignoren el seu reconeixement com a víctimes del terrorisme i els drets que la llei els hi ampara per a sol·licitar resarciment quan la sentència sigui ferma.

Segons aquest anàlisi, amb algunes de les dades expressades anteriorment, novament es posa de manifest que al menys una part d'aquestes persones molt probablement no hauran estat informades prèviament de la via administrativa (estem parlant de les 248 persones no consta indemnització).

Precisament el tribunal remet a valoració lesional al mateix Ministeri de l'Interior (Subdirecció de Víctimes del Terrorisme), atès que en el procés penal no es disposa d'informes forenses ni de sanitat o aquests no es recull valoració adequada.

Des de la UAVAT volem incidir en la necessitat d'informar a aquestes persones afectades que tenen dret a saber que consten a una sentència penal i que hauran de fer uns tràmits que actualment ignoren. Tanmateix, fer-ho abans de la fermesa de la Sentència comportarà una millor adequació als futurs tràmits, que alhora també estaran condicionats per terminis i requisits.

La manca novament d'aquesta informació suposaria un segon abandonament. L'actual Projecte UAVAT 2022 contempla aquesta necessària i obligada atenció a les persones que van patir els atemptats terroristes d'agost de 2017

# PROJECTE 2022

## JUSTIFICACIÓ

Les Víctimes del Terrorisme, en paraules del magistrat Alfonso Guevara a la mateixa Sentència Penal: "*merecen el reconocimiento de dicha condición que conlleva, además del resarcimiento económico por vía administrativa, el todavía más esencial derecho a la memoria histórica (...)*"

Tantmateix, cal assenyalar que és una obligació legal de les Administracions reconeguda a la Llei 29/2011 de Reconocimiento Integral de Victimias del Terrorismo: la coordinació de totes les administracions competents en l'atenció a Víctimes del Terrorisme i el seu dret a la informació. En qualsevol cas, des de la UAVAT considerem que esperar al fet que la sentència sigui ferma per facilitar-los aquesta informació no correlaciona amb l'adequada atenció a les víctimes

*Artículo 11 Información específica sobre ayudas, indemnizaciones y demás prestaciones*

- 1. Las Administraciones Públicas competentes establecerán, de forma coordinada, en sus respectivos ámbitos y competencias, los mecanismos de información que permitan conocer los procedimientos para obtener las ayudas, indemnizaciones y prestaciones que correspondan.*
- 2. Dicha información será personalizada y adaptada a las características y a las situaciones que padecen las personas afectadas por un atentado terrorista, y estará orientada al reconocimiento del régimen previsto en esta Ley y al conjunto de prestaciones que se contienen en el Sistema Nacional de Salud.*
- 3. Se articularán los medios necesarios para que las víctimas del terrorismo que, por sus circunstancias personales y sociales, puedan tener una mayor dificultad para acceder íntegramente a la información, tengan asegurado el ejercicio efectivo de este derecho. A tal efecto, se garantizará que las personas a las que la presente Ley es de aplicación, y que se encuentren en una situación de discapacidad, o desconocimiento del idioma, puedan obtener, de forma inteligible, información sobre sus derechos y sobre los recursos existentes para cubrir sus necesidades.*

El necessari seguiment dels afectats que encara tenen expedient obert al Ministeri de l'Interior, essent aquesta una de les accions habituals i objectius de la UAVAT, té ara una dimensió diferent. Perquè la fermesa de la resolució judicial serà determinant en la consecució dels seus drets. Tant indemnitzatoris com de reconeixement històric

No podem esperar que la Sentència sigui ferma per iniciar aquest procés amb les Víctimes. L'actualització de les seves lesions inclou i requereix un diàleg amb ells a tal efecte. La recollida per part seva d'informes sanitaris de l'evolució dels seus danys i de tractament inclou un assessorament previ perquè aquesta informació sanitària que sol·licitin als seus professionals d'atenció sigui completa. L'omissió d'informació rellevant comporta problemes greus posteriors que són evitables. La preparació dels expedients, amb l'assessorament corresponent als usuaris, és una tasca fonamental per poder iniciar els tràmits posteriors de la millor manera, dins el termini i en la forma escaient.

Fonaments jurídics:

Llei 4/2015, de 27 de abril, de l'Estatut de la víctima del delictes.

Ley 29/2011, de 22 de septiembre, de Reconocimiento y Protección Integral a las Víctimas del Terrorismo (BOE núm. 229, de 23 de septiembre).



# OBJECTIUS I RESULTATS

del projecte 2022

**Atenció i suport integral dels afectats per terrorisme del  
atemptats a Catalunya d'agost de 2017 derivats de la  
Sentència Penal. Continuïtat de l'Estudi integral de l'estat  
dels afectats usuaris de la UAVAT**

# 1. **SEGUIMENT** del circuit inter-departamental en el circuit administratiu de reconeixement dels danys de les persones afectades.

Continuar sent un recurs estable, proper i especialitzat realitzant una tasca de seguiment i suport tècnic davant dels tràmits de sol·licitud de reconeixement com a Víctimes del terrorisme que encara està en curs per molts afectats, així com de procediments en l'àmbit laboral

## **PERSONES ATESES 221**

- Contactes amb els usuaris: 757 per a seguiment i atenció de les necessitats personals, administratives i jurídiques en relació als expedients de RVT.

Tasques principals realitzades:

- Atenció telefònica i presencials a les persones afectades
- Seguiment de les necessitats individuals
- Gestió dels expedients
- Reunions col·lectives amb els afectats
- Visites domiciliàries
- Localització de nous afectats

## **CIRCUIT ADMINISTRATIU**

Tasques principals realitzades:

- Seguiment dels expedients administratius
- Gestió de la documentació
- Acompanyament en la gestió dels expedients
- Derivació a l'assessoria jurídica
- Gestió dels tràmits d'alegacions

## **DERIVACIONS I ACOMPANYAMENTS**

Tasques principals realitzades:

- Suport psicològic
- Derivacions jurídiques (preparació de judici i defensa legals, al·legacions i recursos judicials i administratius, etc.)
- Acompanyaments físics (a judicis, a tribunals mèdics, a gestions administratives, etc.)

## **CIRCUIT JURÍDIC**

- Nombre total de persones víctimes reconegudes en Sentència: 345

Tasques principals:

- Acompanyament continuat i coordinació amb els seus representants legals (Asociación IIM Afectados por Terrorismo) en el judici penal (novembre 2020-gener 2021). 76 afectats representats. Suport emocional als usuaris i acompanyament a testimonis.
- Estudi i valoració de la Sentència Penal (Audiencia Nacional Sala penal Sección 3. SENTENCIA 00015/2021 de 27 de mayo de 2021)
- Coordinació amb els advocats de l'Asociación IIM en el seu recurs. Anàlisi d'estratègia jurídica derivada en relació al reconeixement jurídic de la condició de Víctimes del Terrorisme

### **PROCEDIMENT ADMINISTRATIU**

Durant el període gener-maig de 2021, aquesta ha estat una de les tasques principals de la UAVAT, ja que les persones que van realitzar tràmits de sol·licitud de resarciment de danys dins el termini legal, han començat a rebre resposta per part de l'Administració competent.

#### **Tipologia de tràmits administratius**

- Reconeixement de danys personals
- Reconeixement de danys materials
- Tractament psicològic

#### **Respostes administratives**

- Resposta d'acceptació de Reconeixement amb proposta indemnitzatòria (5 persones fan al·legacions a aquesta proposta)<sup>14</sup>
- Resposta d'acceptació parcial de Reconeixement
- Resposta no acceptació de Reconeixement

**Les respostes denegatòries es fonamenten en la no acreditació de lesions, o en la no acreditació de nexes causal entre aquestes i l'atemptat, o no ser víctima directa (p, ex, per no estar en la trajectòria de la furgoneta), o no estar al llistat de ferits facilitat per la Generalitat.**

#### **Al·legacions administratives 2022**

- En suspensió 9
- En curs 5

#### **Recurs administratiu**

- En curs 8
- Refusat 11

#### **Via judicial**

- Pendants de judici 4
- En reclamacions prèvies 3

**Les persones poden interposar al·legacions/recurs reposició per via contenciosa-administrativa. Tanmateix la UAVAT pot oferir la via judicial en matèria de lo social i/o laboral per les persones afectades.**

## 2. Acompanyament en les necessitats derivades del context judicial

Donant suport professional, acompanyament humà i assistència (tant als propis afectats com a l'Associació 11M afectados de Terrorismo -qui els representa com acusació particular- en el transcurs del procés penal (Audiència Nacional)

### PREPARACIÓ EXPEDIENTS POST SENTENCIA

Tasques principals realitzades:

- Revisió sistemàtica dels expedients de tots els usuaris reconeguts en la sentència
- Gestió personalitzada amb aquests usuaris (complimentació i actualització documental: informes sanitaris/altres)
- Suport als advocats de l'Associació 11M
- Explicació de la Sentència. El seu abast i resolució de dubtes.
- Atenció al seu estat emocional derivat (suport psicològic)
- Assessorament per optar a les ajudes i prestacions de la llei dels afectats recollits en la sentència penal

### CIRCUIT JURÍDIC

Tasques principals:

- Atenció i suport en les sol·licituds d'ajuts i rescabaments legals: indemnitzacions per les lesions permanents incapacitants ja establertes, i d'altres ajuts previstos a la llei (acadèmics, laborals...)

### TRASPÀS DE LA INFORMACIÓ AL 11 M

Tasques principals:

- Després de prendre la decisió de tancament, s'han hagut d'organitzar el traspàs dels 74 afectats representats pel 11 M de la UAVAT



### Area jurídica: EN ACTIU 8 AFECTATS

**Assessorament continuat** (presencial, telefònic, mail): consultes d'afectats amb procediments oberts i d'altres consultes administratiu-jurídiques. Control dels tràmits. Repas d'escrits de reclamació fets per altres advocats externs a la UAVAT.

Estudi, formulació i presentació de **recursos** per reconeixement d'incapacitat per terrorisme.

- Suspensions tràmits judicials laborals, demanant suspensions de les vistes, pendents de la ferma Sentència Audiència
- Procediments pendents de judici al 2023: 4
- Reclamacions INSS: impagament de prestacions
- Assessorament i accions de reincorporació laboral (post IT)
- Reclamacions prèvies (2) denegació de la invalidesa permanent per terrorisme
- Vista-Judici (1)
- Impugnació recurs d'apel·lació(1)
- Demandes jutjat Social/ contenciós administratiu per sol·licitud de pensió per incapacitat permanent derivada de terrorisme (2)

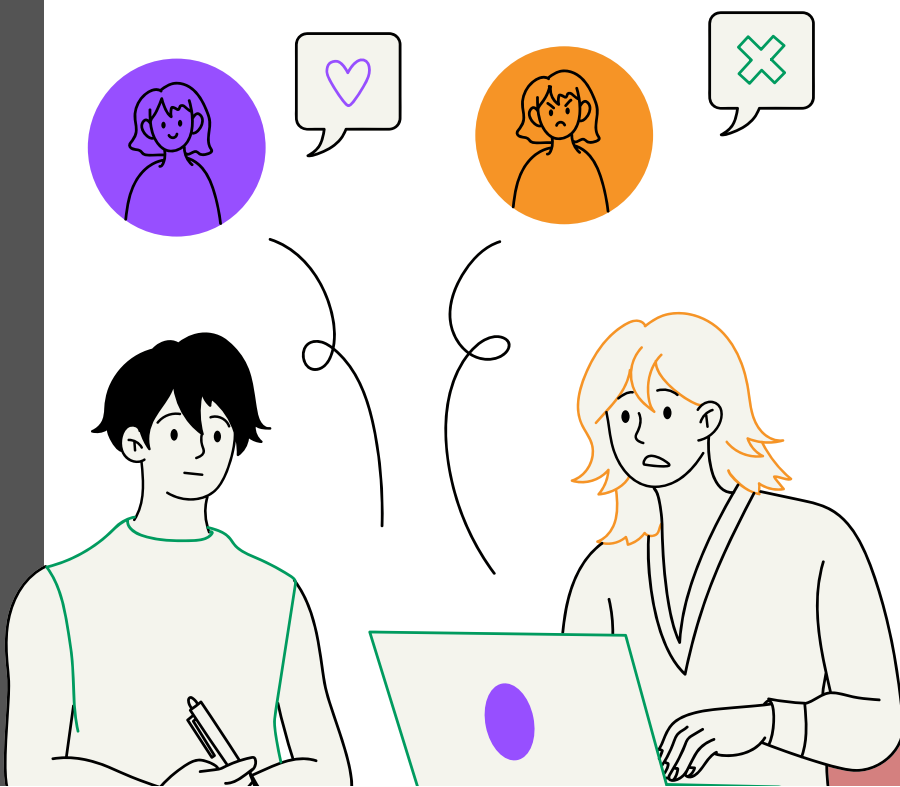
### 3. Continuitat de l'estudi integral dels usuaris i usàries

Continuar amb la tasca investigativa de anàlisi i estudi de les dades estadístiques més rellevants per a la difusió científica i social de la realitat de les persones afectades.

#### ESTUDI DE PERSONES AFECTADES

Tasques principals:

- Entrevistes telefòniques per a recollida d'informació
- Preparació de l'enquesta
- Revisió i estudi exhaustiu dels expedients.
- Anàlisi de la informació i gestió de les dades
- Elaboració memòria

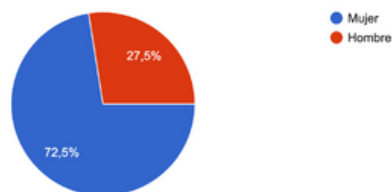


## ENQUESTA ALS USUARIS I USUÀRIES DE LA UAVAT

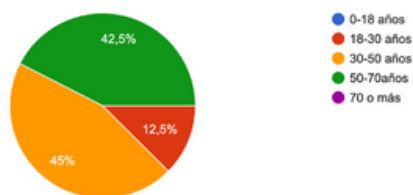
Durant tot enguany, hem realitzat un seguiment de l'estat dels nostres usuaris i persones que en algun moment es van posar en contacte amb la UAVAT. Mitjançant trucades telefòniques se'ls preguntava per com es trobaven i se'ls informava de novetats entorn al procés judicial en el qual es troben, així com la necessitat d'anar actualitzant les dades mèdiques i legals relacionats amb el procés de reconeixement de víctima del terrorisme.

Així mateix, s'ha realitzat **un estudi amb l'objectiu de plasmar empíricament la seva vivència i poder transmetre la seva opinió entorn al procés vivenciat i tracte rebut per part de les institucions públiques**. Desitgem que la informació recollida serveixi de reflex de la situació en la qual es troben i s'han trobat la majoria de les víctimes del terrorisme, i es pugui en compte per a actuacions futures.

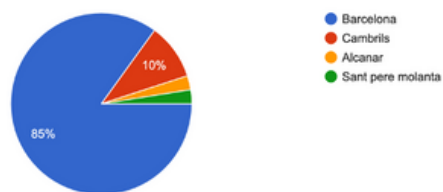
En l'estudi han participat un total de 72,5% **dones** i un 27,5% d'**homes**.



La franja d'**edat** oscil·la un 12,5% entre els 18-30 anys, un 45% d'entre els 30-50 anys i un 42,5% d'entre els 50-70 anys.



Un 85% dels enquestats són afectats de l'atemptat de les **Rambles**, mentre que en menor representació hi ha de Cambrils i Alcanar.



## SITUACIÓ ACTUAL DELS AFECTATS

En relació amb la situació actual dels afectats, les dades més destacables són que una mitjana del 85% ha vist afectada la seva àrea personal, un 47,5% la seva àrea familiar, un 77,5% la seva àrea social i un 62,1% la seva àrea laboral. Aquestes dades indiquen que aproximadament un 70% dels enquestats, han vist afectades més d'una o totes les àrees de la seva vida després dels fets ocorreguts. Seguidament ho vam mostrar amb més detall:

**Personal** (per exemple, les meves motivacions i assoliments personals han canviat, no sóc el mateix que era, etc):

- 67,5% afectació total o gairebé total
- 17,5% parcialment
- 15% gairebé no presenta o no presenta

**Familiar** (per exemple, acudeixo a menys trobades familiars, la relació amb els meus familiars s'ha vist afectada, etc):

- 32,5% afectació total o gairebé total
- 15% parcialment
- 52,5% gairebé no presenta o no presenta

**Social** (per exemple, la meva circulo d'amistats s'ha reduït notablement, faig menys activitats en grup, etc):

- 47,5% afectació total o gairebé total
- 20% parcialment
- 32,5% gairebé no presenta o no presenta

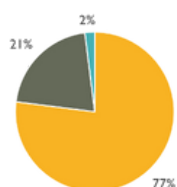
**Laboral** (per exemple, el meu rendiment i capacitat s'han vist alterades, no puc treballar del mateix, etc):

- 32,4% afectació total o gairebé total
- 29,7% parcialment
- 37,8% gairebé no presenta o no presenta

**Tràmits administratius** (relacionats amb el circuit de Reconixement com a víctimes del Terrorisme)

- 72% amb tràmits finalitzats
- 21% amb documentació pendent
- 2% amb agreujament psicopatològic

Afectats atesos per UAVAT

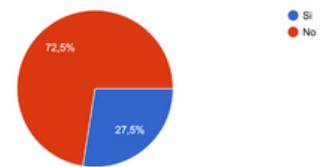


■ Tràmits acabats ■ Amb documentació pendent ■ Agreujament psicopatològic

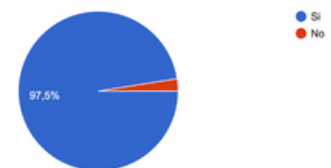
\*\*El gràfic conté a nivell percentual el número d'afectats de les 74 persones de l'UAVAT amb els tràmits acabats, documentació pendent d'enviar o pendents d'incapacitats... i agreujament psicopatològic. No conté el número de persones contactades (40 de 74), no ho veiem adient. S'ha donat per fet que aquells que no han agafat el telèfon (34 persones) no han de realitzar cap tràmit ni tenen cap informació pendent d'enviar\*

## ATENCIÓ MÈDICO-PSICOLÒGICA

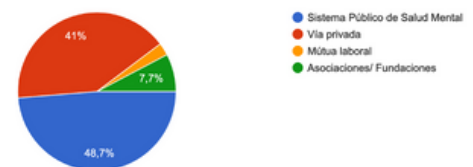
Sobre l'**atenció mèdica rebuda**, cal indicar que un 27,5% va precisar d'atenció i tractament per lesions físiques. Entre ells el 84,6% va precisar d'atenció immediata, el 46,3% durant el primer any després de l'atemptat, el 30,8% va continuar precisant després del primer any i un 15,4% continua precisant en l'actualitat. Així mateix, un 55,6% estan poc o gens satisfets amb l'atenció rebuda i un 27,8% estan molt satisfets.



Un 97,5% va precisar d'**atenció psicològica**, dels quals un 46,2% van continuar precisant després del primer any i en actualitat. Entre ells el 56,4% va precisar d'atenció immediata, el 56,4% durant el primer any després de l'atemptat, el 46,2% va continuar precisant després del primer any i un 46,2% continua precisant en l'actualitat.



Les vies per les quals van rebre tractament psicològic són en un 48,7% el sistema **públic** de salut mental, un 41% per via **privada**, un 7,7% a través **d'associacions** i fundacions i el restant, un 2,6% a través de la **mútua** laboral.



El 48,7% dels usuaris que van rebre atenció pel sistema de salut pública, destacar que un 55,6% valoren l'experiència com a insuficient, així com remarquen la necessitat que hi hagi especialistes en **trauma** en la sanitat. També, un 41% va haver d'acabar recorrent a **costejar-se el tractament per via privada**, un 33,3% no sabia que precisés de tractament especialitzat i un 41,7% durant molt de temps **no va saber on acudir**. A continuació, aportem els resultats obtinguts de la valoració al tractament i atenció rebuda:

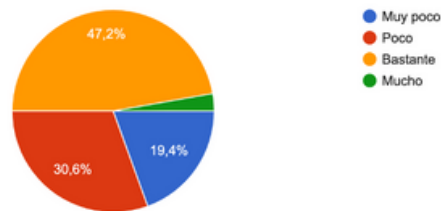
- En la meua experiència ha estat insuficient: 55,6%
- En la meua experiència ha estat adequada: 13,9%
- El temps d'espera o entre visites és excessiu: 25%
- No he estat atès/a: 16,7%
- Els professionals han d'estar especialitzats en trastorns posttraumàtics: 47,2%
- He hagut de recórrer a un professional privat: 36,1%
- No he pogut costejar-me una assistència psicològica privada, fins i tot i necessitant-la: 22,2%
- Durant un temps no vaig saber si necessitava ajuda professional: 33,3%
- Durant un temps no vaig saber a on acudir: 41,7%



**El 55,6 % creu que l'atenció rebuda va ser insuficient**

## TRACTAMENT PSICOLÒGIC

Amb el tractament psicològic realitzat un 47,2% ha millorat bastant, un 30,6% poc i un 19,4% molt poc.



Així mateix, la satisfacció entorn al tractament psicològic (públic i privat) rebut és la següent: un 51,3% molt satisfets o bastant satisfets, un 25,6% correctament satisfets i un 23,1% poc o gens satisfets.

Finalment, i entorn al tractament sanitari rebut, alguns dels nostres usuaris han volgut reflectir la seva opinió personal per a la millora de l'atenció sanitària (metge-psicològic) a víctimes d'atemptat terrorista. A continuació, adjuntem les més destacables:

“El sistema públic de salut mental és insuficient i va fer que recorreguéssim a psicòlegs privats, encara que no disposava de diners suficients per a costejar-ho”

### QUÈ DIUEN ELS USUARIS I USUÀRIES...



- *“Hauríem de comptar amb un sistema d'atenció immediata a les víctimes”*
- *“Hauria d'haver-hi un ens públic recognoscible i accessible destinat a víctimes on s'oferís atenció, suport, assessorament i realització de tràmits”.*
- *“La salut pública trigo més de mig any a atendre'm, i les visites són una cada mes, a més els psicòlegs/ psiquiatres no estan especialitzats en aquesta mena de casos. La meua psicòloga, a vegades, es queda sense eines per al meu quadre clínic”*
- *“M'hauria agradat poder començar abans i fer més visites”.*
- *“Hauria d'haver-hi especialistes en Trastorns Posttraumàtics en el sistema públic, menys llista d'espera, i una ajuda real i immediata en sofrir algun tipus de trauma derivat d'un atemptat terrorista, una catàstrofe natural (esmento aquest últim sense saber com els tracten). Entenc que són excepcionals, però passen i es necessitarien terapeutes i metges formats i que sàpiguen com actuar en aquests casos”*
- *“Existeix demora en l'assignació per part del Ministeri de l'Interior en l'assignació d'un psicòleg. Els atemptats van ser a l'agost i el professional ens va ser assignat a mitjan octubre”*
- *“Penso que els professionals que ens atenen haurien d'estar especialitzats en aquesta mena de trastorns per a poder-nos ajudar adequadament. Ha d'existir un departament de psicòlegs especialitzats en trastorn posttraumàtic, en concret atemptats terroristes, per part de les institucions públiques. Donis del primer moment i sense temps limitat”*

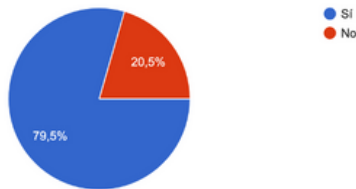


- *“S'ha de disposar d'una unitat pública especialitzada en trastorns per estrès posttraumàtic amb servei d'urgències 24h presencial o via telefònica, amb seguiment psicològic i psiquiàtric personalitzat”*
- *“Considero que faria falta tractament totalment gratuït i accessible per a totes les persones afectades per aquesta mena de situacions. Un lloc on les mates puguin expressar-se i rebre l'ajuda necessària.”*
- *“M'hauria agradat saber que necessitava tractament psicològic abans i haver sabut on acudir”*
- *“Quan una persona sofreix un xoc d'aquest tipus no és conscient fins que punt el pugui afectar psicològicament i fins i tot com pot somatitzar-lo a nivell físic. Caldria establir-se, d'ofici, controls regulars.”*
- *“Hi ha una falta de seguiment”*
- *·Crec que no hi ha suficients metges especialitzats en el tema i la seguretat social et dona visites massa espaciades”*
- *“Existeixen bons professionals, però no estan preparats per a casos derivats d'atemptat”*
- *“La sanitat pública deixa molt a desitjar respecte a l'abordatge de les seqüeles psicològiques, vaig haver de costejar-me jo mateixa la teràpia fins i tot estant en atur i fins a passats tres anys no vaig poder costejar una terapeuta de qualitat (més cara)”*
- *“El tractament pel sistema públic no em va funcionar, No vaig obtenir ajuda concreta. Van ser sessions de psicologia general. De tots els aspectes de la meua vida, problemes, inconvenients, entorn, etc. La meua terapeuta privada, a la qual encara acudeixo, va ser decisiva i amb la qual he aconseguit avançar i desbloquejar-me”*
- *“Quan va ocórrer tot, vaig acudir al centre de salut i fins avui, l'única cosa que em van indicar va ser realitzar tractament farmacològic. Després no sabia on acudir i gràcies a la UAVAT vaig rebre l'assessorament adequat juntament amb un professional privat”.*
- *“Ningú es va posar en contacte amb mi ni es va preocupar ni per com estava ni que m'havia passat fins a anys després, no vaig obtenir ni assistència mèdica ni psicològica”*
- *“Des de la meua experiència, al principi em vaig sentir molt perduda i no vaig trobar ajudes disponibles al meu abast. Vaig haver d'estalviar durant un temps per a aconseguir ajuda psicològica eficaç, però al principi em feia por fins a sortir al carrer. Continuo necessitant, segons la meua psicòloga, un tractament específic per al trastorn d'estrès posttraumàtic que no em puc permetre. Per a mi, els recursos s'haurien de millorar, hi ha hagut molt poques cures per part del govern”.*
- *“Dins del sistema públic de salut hauríem d'haver tingut un seguiment psicològic que no es va donar”*
- *“Les vistes haurien de ser més freqüents”.*

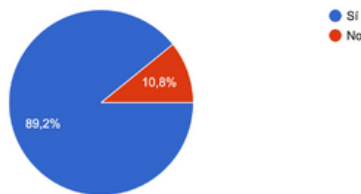
”

## VALORACIÓ AMB ELS TRÀMITS DE L'ADMINISTRACIÓ

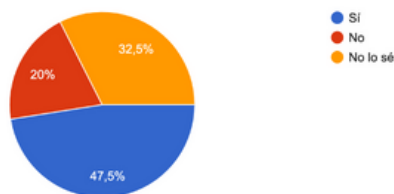
Pel que correspon a la relació entre els afectats i l'administració i institucions públiques, destacar que el 100% dels usuaris la informació aportada la va rebre per part de la UAVAT, mentre que una mitjana del 3% la va rebre també per cossos, forces de seguretat institucions públiques o advocats i mitjans de comunicació. D'ells, un 79,5% van poder realitzar els tràmits durant el primer any, mentre que un 20,5% van estar fos de terme.



Així mateix, un 89,2% han tingut problemes perquè el Ministeri de l'Interior reconegués les seves lesions derivades de l'atemptat.



Cal destacar que dels enquestats un 47,5% se'ls ha reconegut com a víctima, mentre que 52,5% desconeix o no li ho han reconegut encara.



En relació amb el suport rebut per part de l'administració (ministeri de l'interior, Generalitat de Catalunya i consolat) un 100% dels enquestats ho valora com a negatiu. Així mateix, el suport rebut per part de la UAVAT, es valora positivament entre un 97,5% dels enquestats. A continuació, es mostra amb més detall els resultats obtinguts sobre la valoració entorn al suport rebut:

### El suport per part del Ministeri de l'Interior:

Malament o molt malament: 96,5%  
Regular: 7,5%  
Bueno o molt bo: 0%

### El suport per part de la Generalitat de Catalunya:

Malament o molt malament: 84,6%  
Regular: 15,4%  
Bueno o molt bo: 0%

### El suport per part del teu consolat:

Malament o molt malament: 93,8%  
Regular: 6,3%  
Bueno o molt bo: 0%

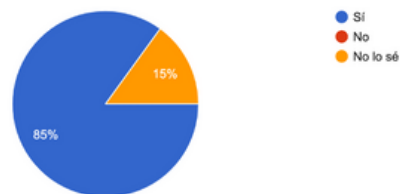
### El suport per part de la UAVAT:

Molt bo: 97,5%  
Regular: 2,5%  
Mal o molt malament: 0%

Cal destacar que un 100% dels i les enquestats/des **veu necessària que existeixi una llei dins de la legislació catalana per a víctima de terrorisme**. També, i en relació amb la creació d'una **oficina d'atenció a la víctima**, un 100% dels enquestats veu necessària aquesta acció a Catalunya, així com veuen necessari que hi hagués algun professional de la **psicologia especialista** en aquesta mena de vivències. A continuació, es detallen les característiques que els enquestats creuen que hauria de tenir aquesta oficina són les següents:

- Estable en el temps: 87,2%
- Amb psicòlegs/as: 92,3%
- Amb treballadors/as socials: 69,2%
- Amb advocats/as: 82,1%
- Amb alguna persona afectada per un atemptat: 66,7%
- Proactiva. És a dir, que faci accions de localització d'afectats/a: 76,9%
- Gratuïta: 84,6%
- Tracte pròxim i adaptat a les diferents necessitats i particularitats: 87,2%

Així mateix, un 85% reconeix que, si hagués existit tal servei a l'agost de 2017, haguessin contactat amb ell.



També i sobre la base de l'**experiència de l'usuari**, creuen que haurien de millorar els següents aspectes relacionats a l'atenció a les víctimes d'atemptat:

- En atenció psicològica: 82,5%
- En la localització de les persones afectades: 57,5%
- En la informació dels drets dels afectats/as (administratius i penals): 80%
- En el suport i ajuda en tràmits: 75%
- En el tracte de les Administracions Públiques: 82,5%
- En el tractament informatiu dels mitjans de comunicació: 52,5%
- En els actes d'homenatge i record: 30%
- Atenció psiquiàtrica: 2,5%
- En el reconeixement a les víctimes: 2,5%
- En els actes d'homenatge, que no hi hagi interès polític: 2,5%
- Que les administracions públiques no es desinhibeixin de les mates quan hi ha actes d'aquest tipus: 2,5%

Finalment, adjuntem les **opinions** que alguns dels nostres usuaris ens han volgut aportar sobre la base de la seva experiència, i entorn al tracte rebut per part de les institucions/entitats amb les quals han tingut relació durant tot aquest procés:

- *Hauria d'haver-hi una coordinació i comunicació entre totes les entitats per a facilitar al màxim qualsevol procés d'una víctima o de familiars d'una víctima. Si una víctima és atesa i es coneix la seva existència facilitar aquesta informació perquè pugui ser tractada i ajudada. El Ministeri hauria de ser encarregat de facilitar informació, tràmits, suport a qualsevol ciutadà víctima d'atemptat i buscar-la"*
- *"En cap moment s'han posat en contacte amb mi per a res. I el meu cas era fàcilment identificable perquè vaig tenir tractament mèdic immediat en el CAP i tan sols calia creuar dades amb el sistema de salut per a saber detectar a les persones ateses/afectades"*
- *"De l'única entitat de la qual he rebut suport és de la UAVAT, les altres institucions i entitats només han posat pals a les rodes i mentit, sobretot des del Ministeri de l'Interior, els quals han qüestionat els fets i les vivències per les quals he passat"*
- *"Dins del sistema públic de salut hauríem d'haver tingut un seguiment psicològic que no es va donar"*
- *"Tant el govern com la Generalitat no s'han preocupat ni han posat facilitats, s'han desentès bastant del tema. S'han necessitat psicòlegs i psiquiatres que no han estat al nostre abast. He conegut afectats que han desenvolupat trastorns i dels tantíssims filtres que han hagut de passar, no han tingut cap classe de suport. Excepte per part de UAVAT, sento que hem estat molt desemparats".*
- *"La sensació que tinc per la meva experiència és que l'ajuntament de Barcelona és l'únic que s'ha preocupat per saber sobre les víctimes, almenys oferir-se a contactar amb els nostres representants de la UAVAT"*
- *"Penso que UAVAT hauria de ser totalment finançada pel Ministeri de l'Interior i la Generalitat".*
- *"M'he sentit informada, secundada i cuidada per part de UAVAT, els quals vaig trobar de casualitat buscant ajuda psicològica per internet. Gràcies a ells vaig conèixer quals eren els meus drets com a víctima i que papers i passos havia de seguir ja que m'era tot desconegut en aquest tema. De totes les altres institucions no puc opinar ja que ningú s'ha posat en contacte amb mi".*

”

## 4. Elaboració dels protocols de atenció, acollida i assessorament per a la futura Oficina d'atenció a Víctimes del Terrorisme de Catalunya

*Donada la impossibilitat legal i tècnica de poder contactar amb les persones presents en el Sumari Judicial i la Sentència judicial, queda pendent que aquesta serà una tasca a realitzar per la futura Oficina de Víctimes del Terrorisme*

### EL LABORACIÓ DELS DIFERENTS PROTOCOLS: D'ATENCIÓ, D'ASSESSORAMENT I DE PROCEDIMENT

- **Protocol d'Atenció:** Comunicació i atenció telefònica als afectats envers la seva constància nominal en la Sentència Penal. Informació i lliurament de documentació corresponent. Recollida dades bàsiques.
- **Protocol d'Assessorament:** Adreçat a aquells afectats localitzats i atesos que sol·licitin assessorament específic. Compliment RGPD corresponent atesa la necessitat de lliurament a la UAVAT de documentació personal. Anàlisi de la documentació lliurada. Inici del procés d'assessorament jurídic-administratiu i suport emocional continuat. Registre a la UAVAT com a nous usuaris. Preparació expedient administratiu previ a la seva tramitació (MIR)



# **Protocol d'assess orament**

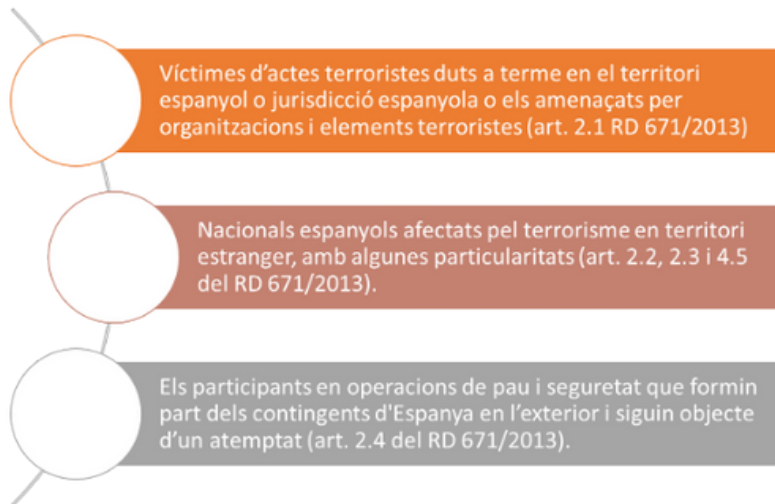
**UAVAT 2022**

# Protocol d'assessorament administratiu

El present protocol està format per dues parts: la que sintetitza els drets de les persones declarades víctimes d'atemptat terrorista en virtut de la Llei 29/2011 i del Reial Decret 671/2013 i, la segona, que resumeix el procediment administratiu que condueix a dita declaració, fent èmfasi en els punts conflictius detectats amb l'experiència com a UAVAT.

## DRETS DE LES VÍCTIMES RECONEGUDES

Aquest apartat contempla els drets de les persones reconegudes a la Llei 29/2011 com a víctimes d'atemptat terrorista. Poden ser considerades víctimes, les següents persones:



Si bé no s'espera que la majoria d'aquests drets pateixin modificacions importants en els propers anys, recomanem revisar periòdicament la seva vigència, en especial la dels drets socials. També recomanem que sigui un professional amb coneixements jurídics qui els exposi als afectats, i que, en tot cas, es derivi la persona usuària als col·legis professionals de l'advocacia corresponents al seu domicili per un estudi més detallat de la qüestió.



# Protocol d'assessorament administratiu

## INCAPACITAT PERMANENT

Si l'alteració de la salut de la víctima és permanent i es troba impossibilitat o limitat per la realització d'una activitat professional, la Seguretat Social pot decretar una pensió d'incapacitat permanent contributiva[1] (s'han de complir els mínims de cotització requerits) o no contributiva (PNC).

La gravetat de les seqüeles poden provocar en el treballador una incapacitat en algun dels següents graus, a cadascun dels quals també li correspondrà la indemnització marcada per la Llei 29/2011[2]. Incapacitat permanent parcial per la professió habitual, si el treballador està afectat per una disminució no inferior al 33% en el seu rendiment normal, però sense veure's impedit per les tasques fonamentals de la pròpia professió (exemple: quan les tasques fonamentals es poden desenvolupar, però amb més dificultat).

- Incapacitat permanent total per la professió habitual, si la persona treballadora no pot realitzar cap de les tasques o les fonamentals de la seva professió amb un mínim d'eficiència.
- Incapacitat permanent absoluta per tot tipus de professió, si la patologia de la persona treballadora impedeix el treball en qualsevol professió o ofici, o la gran majoria d'aquests.
- Gran invalidesa quan l'invàlid precisa d'assistència d'una tercera persona per realitzar els actes més elementals de la vida quotidiana.

També és possible que la persona afectada se li reconeguin lesions permanents no invalidants[1], quan pateix lesions, mutilacions i/o deformitats de caràcter permanent derivades d'accident de treball o malaltia professional que incideixen negativament en la capacitat laboral de la persona.

[1] <https://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/InformacionUtil/44539/45997>

[2] Veure apartat 1.5 Altres ajudes i prestacions d'aquest Protocol.

## PRESTACIONS PER MORT I SUPERVIVENCIA

En el sistema de la seguretat social existeixen diferents classes de prestacions per mort i supervivència[1], algunes permanents (pensions), altres temporals (prestacions o subsidis temporals), i algunes a preu fet o fix: pensió de viduitat, prestació temporal de viduitat, pensió d'orfandat, pensió en favor de familiars, subsidi temporal en favor de familiars, indemnització especial a preu fet per accident o malaltia laboral i l'auxili per defunció.

[1]

<https://www.segsocial.es/wps/portal/wss/internet/Trabajadores/PrestacionesPensionesTrabajadores/10964>

## PENSIONS EXTRAORDINARIES

Les persones que son víctimes d'un acte de terrorisme i es troben afiliades al Sistema de la Seguretat Social, si fossin declarades en situació d'incapacitat permanent per aquesta causal terrorista, o tinguessin dret a una prestació per mort i supervivència (exclusivament la pensió de viduetat, la d'orfandat o la pensió en favor de familiars), tindran dret a pensió extraordinària de víctima del terrorisme[1] per incapacitat permanent en el grau que es determini o de supervivència, per un import igual d'increment d'un 200% sobre la quantia resultant d'aplicar el percentatge que li correspon a la base reguladora de la pensió generada, amb el grau reconegut per l'INSS (Parcial, Total, Absoluta, o Gran invalidesa) amb el sistema específic de càlcul per aquest tipus de prestació. L'import de la pensió ordinària per IPT serà a càrrec de l'INSS i l'organisme encarregat de fer l'abonament d'aquest increment del 200% serà el Ministerio de Economía y Hacienda. Les pensions de terrorisme no poden ser inferiors al triple del IPREM, i no tenen límit màxim.

[1] Art. 1 del Real Decreto 1576/1990, de 7 de desembre, per el qual es regula la concessió en el sistema de la Seguretat Social de pensions extraordinàries motivades per actes de terrorisme.



# Protocol d'assessorament administratiu

## CONVENI ESPECIAL AMB LA SEGURETAT SOCIAL

Amb caràcter general, els treballadors per compte aliè o assimilats que redueixin la seva jornada laboral amb disminució del salari[1], poden subscriure un Conveni especial amb la Seguretat Social per tal de mantenir les bases de cotització en les quanties anteriors a la reducció. En termes generals, el termini per realitzar aquesta sol·licitud és d'un any a comptar des que l'interessat està en possibilitat de signar-ho. Es recomana derivar l'usuari un servei d'assessoria laboral i de la seguretat social.

[1] Veure apartat 1.2 sobre Drets laborals.

## CONFLICTES LABORALS

Alguns dels usuaris de la UAVAT que treballen o treballaven per compte d'altri en el moment de l'atemptat, han tingut problemes laborals derivats de trobar-se de baixa mèdica prolongadament. En tots els casos es recomana derivar l'usuari a un servei jurídic d'assessorament i defensa especialitzat en drets laboral (per exemple al SOJ-Barcelona, si treballen en aquest municipi, o el que correspongui al col·legi d'advocats més proper al lloc de treball) amb la major celeritat possible, tenint present que les accions legals estan subjectes a terminis (per exemple, per acomiadament hi ha un termini de 20 dies hàbils).

## DRETS LABORALS

La Llei 29/2011[1] reconeix a les víctimes d'atemptats terroristes una sèrie de drets laborals[2] actualment continguts en els articles 37.8 i 40.4 de l'Estatut dels Treballadors (ET). Els subjectes d'aquests drets són els amenaçats, és a dir, les persones que hagin patit dany físic i/o psíquic com a conseqüència de l'activitat terrorista, però també el cònjuge (o anàloga situació d'afectivitat en els dos anys anteriors) i els fills dels ferits i dels morts. Els drets són els següents:

- a) Reducció de jornada laboral amb disminució proporcional del salari.
- b) Reordenació del temps de treball mitjançant l'adaptació de l'horari, aplicació de l'horari flexible o d'altres formes d'ordenació del temps de treball, per tal de poder fer efectiva la seva protecció o dret a assistència social.
- c) Dret a realitzar el treball total o parcialment a distància (o a deixar de fer-ho, en el seu cas), sempre que sigui compatible amb el lloc i funcions desenvolupades.
- d) Dret a la mobilitat geogràfica, és a dir, dret a ocupar un altre lloc de treball del mateix grup professional o categoria equivalent en un altre centre de treball, per tal de fer efectiva la seva protecció o assistència social integral, durant un període entre 6 i 12 mesos, amb obligació de reserva del lloc d'origen. Després la persona haurà d'optar entre mantenir el nou lloc de treball (amb pèrdua de la reserva), retornar a l'antic o la extinció indemnitzada de la relació laboral.

[1] Art. 33 de la Llei 29/2011.

[2] «Reducción de jornada o movilidad geográfica en casos de violencia de género, violencia sexual o terrorismo», Enllaç: [https://espaciopymes.com/noticias/reduccion-de-jornada-o-movilidad-geografica-en-casos-de-violencia-de-genero-violencia-sexual-o-terrorismo/?utm\\_medium=email&utm\\_source=newsletter&utm\\_campaign=20221007\\_Nwl&utm\\_id=650](https://espaciopymes.com/noticias/reduccion-de-jornada-o-movilidad-geografica-en-casos-de-violencia-de-genero-violencia-sexual-o-terrorismo/?utm_medium=email&utm_source=newsletter&utm_campaign=20221007_Nwl&utm_id=650)

[1] Art. 1 del Real Decreto 1576/1990, de 7 de desembre, per el qual es regula la concessió en el sistema de la Seguretat Social de pensions extraordinàries motivades per actes de terrorisme.

## Protocol d'assessorament administratiu

e) Els funcionaris i el personal laboral de l'Administració pública, així com el cònjuge (o situacions anàlogues) i els fills dels ferits o morts si fossin funcionaris, tindran dret a la reducció o reordenació del seu temps de treball, a la mobilitat geogràfica i a l'excedència en les mateixes condicions que les víctimes de violència de gènere.[1]

A més, existeixen dues normatives dirigides a facilitar l'ocupació d'aquest col·lectiu, mitjançant:

a) Bonificacions a la contractació de víctimes de terrorisme aplicables a la quota empresarial a la Seguretat Social per cada treballador contractat en modalitat indefinida o temporal.

b) Accés a la Tarifa Plana pels Autònoms per part de víctimes d'atemptat terrorista amb condicions més beneficioses que les generals[2].

[1] Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova la Llei de l'Estatut Bàsic de l'empleat públic.

[2] Art. 38 ter de la Llei 20/2007, de 11 de juliol, de l'Estatut del Treball Autònom

<https://www.iberley.es/temas/colectivos-especialidades-acceso-tarifa-plana-cotizacion-autonomos-64964?collection=comentarios&term=tarifa+plana+terrorismo&query=tarifa+plana+terrorismo&noIndex>

## DRETS SOCIALS

### BO SOCIAL DE JUSTÍCIA ENERGÈTICA

Les persones víctimes de terrorisme tenen condicions més favorables d'accés al bo social de justícia energètica. Més informació disponible al web del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

### AJUDES A L'HABITATGE

Els plans estatals d'accés a l'habitatge inclouen mesures específiques per facilitar l'accés de les persones víctimes d'atemptat terrorista als habitatges de protecció pública en règim de propietat o d'arrendament.

### AJUDES EDUCATIVES

La llei 29/2011 atorga una sèrie d'ajudes educatives, concretament:

a) Ajudes a l'estudi per aquelles víctimes o familiars dels difunts (segons el llistat de titulars de l'art. 35 del Reial Decret 671/2013) que hagin sigut qualificats com a invàlids permanents per l'exercici de la seva professió habitual.

b) Exempció de taxes acadèmiques per la persona amb danys físics o psíquics permanents conseqüència de l'atemptat i pels seus fills[1].

[1] Art. 39 del Reial Decret 671/2013.

### JUSTÍCIA GRATUÏTA

La Llei 29/2011 estableix que les víctimes del terrorisme tenen dret a justícia gratuïta en els processos judicials i administratius que tinguin causa directa o indirecta amb la situació que provoca la citada condició, amb independència dels seus recursos econòmics.

L'assistència jurídica gratuïta serà immediata en tots els casos. Si finalment no se li reconeix la condició de víctima o s'emet Sentència absolutòria ferma o arxiu ferm, se li retirarà aquest dret, però sense l'obligació d'abonar el cost de les prestacions gaudides de forma gratuïta fins el moment[1].

Es recomana derivar la persona usuària al Servei d'Orientació Jurídica i Justícia Gratuïta del propi partit judicial. En cas de dubte, contactar amb el Col·legi d'Advocats més proper al domicili de la persona afectada.

[1] Art. 48 de la Llei 29/2011,

# Protocol d'assessorament administratiu

## AJUDES EXTRAORDINARIES

Les ajudes extraordinàries reconegudes a la Llei 29/2011 tenen la finalitat de pal·liar situacions de necessitat personal o familiar de les víctimes no cobertes o cobertes de forma insuficient per part de les ajudes ordinàries. Per danys personals, les ajudes poden cobrir necessitats socials, sanitàries, psicològiques o educatives; per danys materials, les ajudes es poden destinar a l'adaptació o canvi d'habitatge.

## ALTRES AJUDES I PRESTACIONS

**La Llei 29/2011 reconeix a les víctimes d'atemptat terrorista indemnitzacions per danys personals i materials, que es desenvolupen en el Reial Decret 671/2013.**

### DANYS PERSONALS

Les indemnitzacions que es generen per danys personals són les següents:

- a) Per mort d'un familiar com a resultat d'atemptat terrorista en les quanties de l'art. 7 del Real Decret 671/2013.
- b) Per danys personals físics o psíquics derivats de l'atemptat terrorista en les quanties determinades en l'art. 10 del Real Decret 671/2013, segons la persona es vegi afectada per una gran invalidesa, invalidesa permanent absoluta, invalidesa permanent total, incapacitat permanent parcial, lesions permanents no invalidants, o incapacitat temporal.
- c) Responsabilitat civil decretada en Sentència, que serà abonada per l'Estat amb caràcter extraordinari a les víctimes amb els límits de l'art. 16 del Real Decret 671/2013 i, d'existir també indemnització per danys personals, únicament per la diferència fins al límit màxim[1].

[1] Art. 17 del Reial Decret 671/2013.

### DANYS MATERIALS

S'indemnitzen els danys materials produïts en els següents elements de conformitat amb l'art. 23 i següents del Reial Decret 671/2013:

- a) Als habitatges, en la seva estructura, instal·lacions i mobiliari necessari per recuperar les condicions anteriors d'habitabilitat. Si no es tracta de residència habitual, s'abonarà el 50% dels imports amb un límit actual de 113.680 euros. S'abonarà un import per l'allotjament provisional durant les reparacions.
- b) Als establiments mercantils o industrials o elements productius dels mateixos.
- c) A les seus de partits polítics, de sindicats o d'organitzacions socials, incloses associacions, fundacions i entitats sense ànim de lucre dedicades a la defensa dels drets de les víctimes d'atemptats terroristes.
- d) Danys al vehicle o el valor d'un vehicle de similars característiques en el mercat.

### DANYS PATITS A L'ESTRANGER

En termes generals, la Llei 29/2011 s'aplica als actes terroristes succeïts en territori o jurisdicció espanyola. Ara bé, la protecció s'amplia a persones amb nacionalitat espanyola a l'estranger que (i) siguin víctimes de grups que operen habitualment en el territori espanyol o dirigides a atemptar contra l'Estat espanyol o els seus interessos; (ii) els participants de contingents nacionals a l'exterior en accions de pau i seguretat; (iii) nacionals espanyols que no compleixin els requisits dels dos supòsits anteriors.

# Protocol d'assessorament administratiu

## PROCEDIMENT ADMINISTRATIU

Aquest apartat explica les diferents fases del procediment administratiu contingut a la Llei 29/2011 i mitjançant el qual la víctima pot obtenir el seu reconeixement com a tal, el rescabament dels danys personals i/o materials patits, així com les restants ajudes contingues en la mateixa.

## FORMULARIS DE SOL·LICITUD

La Dirección General de Apoyo a Víctimas del Terrorismo del Ministerio del Interior (MIR)[1], conformada per dues subdireccions[2] (Subdirección General de Apoyo a Víctimas del Terrorismo i la Subdirección General de Ayudas a Víctimas del Terrorismo) proporciona a les persones interessades cinc models de sol·licitud a la seva pàgina web[3] per tal d'exercir els drets derivats.

Els models número 1 (indemnització de danys materials) i 2 (indemnització de danys personals) són els que proporcionen intrínsecament el reconeixement com a víctima d'atemptat terrorista i que, per tant, han de ser presentats en primer lloc. La víctima il·lesa només tindrà dret a condecoració, però a cap dels altres drets.

- Indemnització de danys materials
- Indemnització de danys personals
- Assistència sanitària o psicològica derivada d'acte terrorista
- Certificat de Víctima de Terrorisme
- Ajuda extraordinària de la Llei 29/2011 i RD 671/2013

La documentació de la sol·licitud es troba disponible en castellà, anglès i francès. És un factor a tenir present que en la Sentència 15/2021, de 27 de maig, de l'Audiència Nacional, Sala Penal (secc. 3) hi consten víctimes parlants d'altres idiomes. En concret, alguns dels països que allà hi consten són: Alemanya, Àustria, Armènia, Brasil, Xina, Filipines, Grècia, Holanda, Hongria, Itàlia, Macedònia, Marroc, Mauritània, Pakistan, Portugal, Romania, Rússia, Suècia i Turquia.

[1] <https://www.interior.gob.es/opencms/es/el-ministerio/funciones-y-estructura/subsecretaria-del-interior/direccion-general-de-apoyo-a-victimas-del-terrorismo/>

[2] <https://www.interior.gob.es/opencms/ca/el-ministerio/directorio/servicios-centrales/direccion-general-de-apoyo-a-victimas-del-terrorismo/>

[3] <https://www.interior.gob.es/opencms/es/servicios-al-ciudadano/tramites-y-gestiones/ayudas-y-subsvenciones/ayudas-a-victimas-de-actos-terroristas/>

## DOCUMENTACIÓ ADJUNTA

Segons marca l'article 48 del Reial Decret 671/2013, les sol·licituds han d'anar acompanyades de la documentació acreditativa que marca l'art. 3.2 del mateix text legal. També es recomana adjuntar fotocòpia de la documentació d'identitat. S'ha d'incloure:

a) **Sentència ferma** que reconegui el dret a ser indemnitzat en concepte de responsabilitat civil.

Segons l'art. 48.1 in fine, no és necessari aportar còpia sencera de la Sentència: «El solicitante no deberá aportar documentación que se halle en poder de la Administración actuante, en cuyo caso podrá autorizar a ésta para que recabe en su nombre la documentación necesaria para la tramitación del expediente». Igualment, es recomana adjuntar, com a mínim, la pàgina de la Sentència en la que consti l'interessat i sol·licitar, mitjançant el propi advocat/da defensor/a, còpia dels informes forenses que consten en el procediment penal.

# Protocol d'assessorament administratiu

b) O, en cas de no existir Sentència, **qualsevol altre medi de prova admissible en dret** que acrediti la condició d'afectat. Recomanem adjuntar la següent documentació, amb les característiques que aquí s'especifiquen:

- Documentació **mèdica** pública (imprescindible) i privada:
  1. Comunicat mèdic d'alta i de baixa expedit pels Serveis Públics de Salut, per tal de comptabilitzar els dies de baixa mèdica i determinar el diagnòstic de la mateixa.
  2. Informes mèdics dels serveis públics i privats que hagin atès a la persona usuària i que expressin:
    - La presència o exposició del pacient en l'atemptat terrorista.
    - Les lesions físiques i/o psicològiques que s'hi derivin directament.
    - El diagnòstic, el grau d'afectació i el nexa causal amb la vivència de l'atemptat.
    - El tractament realitzat o en curs.
    - El pronòstic en evolució, resolució o estabilitat de la lesió.
    - Interval de la incapacitat temporal derivat de l'afectació, si fos el cas.

Per tal d'acreditar el **nexa causal** entre la patologia i l'atemptat, es recomana aportar informes (1) amb dates pròximes a l'atemptat, (2) que demostrin una continuïtat en l'atenció a la patologia, (3) i que exclouen altres vivències o patologies prèvies com a causants de l'actual. Per més informació, veure apartat sobre els motius de denegació.

3. Factures originals de les despeses sanitàries originades per les seqüeles de l'atemptat terrorista que hagin patit, per tal d'obtenir-ne el seu reintegrament

- Còpia de la **denúncia** dels fets patits a les autoritats policials
- **Altra** documentació adients segons el tipus de sol·licitud.

1. En el cas de la sol·licitud d'assistència sanitària i psicosocial complementària (tractament psicològic, pròtesi, intervenció quirúrgica o despeses sanitàries) s'ha d'acompanyar certificat de la **no cobertura de l'ajuda per part del sistema de previsió públic o privat al que tingui dret la persona interessada**.

Com que el sistema públic sanitari inclou professionals de la psicologia, però no sempre especialistes en estrès posttraumàtic, la UAVAT ha facilitat als seus usuaris una carta dirigida al metge de capçalera en el que se'ls sol·licita que emeti informe en el que es recomani tractament psicològic especialitzat, freqüent i regular. Annex II.

Degut que una part de les persones usuàries no està familiaritzada amb la realització de tràmits administratius es recomana realitzar un acompanyament proper i **efectiu** a la persona que inclogui proporcionar explicacions **clares** i sobretot **pràctiques**, així com proporcionar-les també per escrit.

- Per exemple, tenint present que algunes persones usuàries poden tenir dificultats a l'hora d'expressar als professionals mèdics les característiques de la documentació que necessiten, es recomana proporcionar **document informatiu** que puguin presentar directament al facultatiu que hagi d'emetre'l. Adjuntem model a l'Annex I.
- Informar a la persona interessada que pot **aportar la documentació** (1) en el moment de presentar la sol·licitud (opció recomanada), (2) posteriorment, conforme la vagi obtenint, enviant un escrit al MIR, (3) i/o en el moment en el que se li concedeixi expressament un termini a tal efecte. El MIR pot concedir un termini de 15 dies per esmenar faltes o acompanyar documents preceptius (ampliable 5 dies més si l'aportació de documents presenta dificultats especials)[1].
- Informar que la documentació que es presenti ha de ser original o ha d'estar degudament **compulsada**.

[1] Art. 50 del Reial Decret 671/2013.

# Protocol d'assessorament administratiu

Com a vies de presentació de la sol·licitud, documentació adjunta, al·legacions i/o recursos corresponents, recomanem les següents (per ordre de preferència):

- 1) Mitjançant el registre de la seu electrònica del MIR.
- 2) Presencialment a la **Delegació del Govern a Catalunya** situada al c/Mallorca 278 de Barcelona, oberta de 9h a 14h, de dilluns a divendres. En tal cas, els funcionaris presents escanejaran els originals, els enviaran telemàticament a l'organisme destinatari i els retornaran a la persona usuària.
- 3) Mitjançant **correu administratiu certificat i amb justificant de recepció** (4-7€ aprox.): l'usuari s'ha de presentar amb dues còpies de l'escrit i documents adjunts a una oficina de correus amb un sobre obert. Li segellaran amb la data de l'enviament totes dues còpies, l'original de les quals anirà al sobre i s'enviarà, i l'usuari es quedarà la còpia. L'adreça a la que s'ha d'enviar el document és:

Ministerio del Interior  
Dirección General de Apoyo a las Víctimas del Terrorismo  
c/Amador de los Ríos núm. 8  
CP 28010 de Madrid

Cal recordar a la persona usuària que ha de conservar una còpia de la sol·licitud o escrit presentat, amb els seus documents adjunts, amb segell del registre d'entrada en el que consti la data de presentació del document.

## TERMINI PER PRESENTAR LA SOL·LICITUD

### TERMINI GENERAL

És recomanable en tots els casos que les sol·licituds per danys materials i personals es presentin dins de l'any a comptar des de la data de l'atemptat. Ara bé, de conformitat amb l'art. 28 de la Llei 29/2011 i l'art. 49 del Reial Decret 671/2013, el termini es computa de la següent manera:

- Pels **danys corporals** el termini és d'un any des de l'alta o consolidació de les seqüeles, conforme acreditat el Sistema Nacional de Salut. En el cas de mort o agreujament de les seqüeles, s'obrirà un nou termini d'un any per percebre el rescabament o la diferència que procedeixi.
- Pels **danys psicològics** el termini comença a comptar des que existeix un diagnòstic acreditatiu de la causalitat de les seqüeles. S'ha de tenir present que un diagnòstic psicopatològic només el pot realitzar un professional de la psicologia clínica o sanitària, així com un metge psiquiatra.
- Les **ajudes a l'estudi** s'han de presentar en el termini de tres mesos des de la formalització de la matrícula.
- Les **condecoracions** s'han de sol·licitar en un termini màxim de cinc anys.

### TERMINI DE SUSPENSÍO

En el cas que el MIR no respongui en el termini de dotze mesos des de la data de la sol·licitud, es considerarà que existeix **silenci administratiu positiu** i que la sol·licitud ha sigut aprovada. Per les ajudes a l'estudi, el termini és de sis mesos i el silenci també és positiu[1].

Aquest termini es pot **suspendre** durant el temps entre la notificació a la persona interessada de la necessitat d'esmenar faltes o aportar nova documentació acreditativa i el seu efectiu compliment; quan s'han de realitzar avaluacions mèdiques de les lesions o taxacions pericials; així com quan s'han de sol·licitar altres informes preceptius i determinants per resoldre l'expedient. També es pot suspendre el procediment en cas de que es trobi pendent un procediment judicial en l'ordre penal[1]

[1] Art. 53 del Reial Decret 671/2013.

# Protocol d'assessorament administratiu

## MOTIU DE DENEGACIÓ

Els motius d'aprovació o denegació dels expedients presentats al MIR es basen en els criteris tècnics establerts per la Unitat Mèdica adscrita a la Unitat Instructora de la Subdirecció General de Apoyo a las Víctimas de Terrorismo del Ministerio del Interior.

Per poder aprovar un expedient, la persona afectada ha de poder acreditar els següents punts:

- Complir amb els **paràmetres de temps/espai** de l'atemptat: trobar-se en el lloc exacte de l'atemptat (exemple: en el recorregut de la furgoneta de les Rambles) en el moment de produir-se aquest.
- Acreditar l'**existència de lesions** (físiques o psicològiques): aportar informes mèdics acreditatius de la patologia; en el cas de patologia psicològica, només és vàlid l'informe d'un metge psiquiatra o d'un psicòleg clínic i/o sanitari.
- Acreditar que aquestes lesions mantenen un nexa causal amb l'atemptat, complint amb el criteri cronològic d'adequació temporal, de continuïtat simptomàtica i d'integritat anterior o exclusivitat causa-efecte:
  - Criteri cronològic d'adequació temporal: s'han d'aportar informes d'assistència sanitària del dia de l'atemptat o de dies molts pròxims. Els informes aportats pels dispositius d'atenció psicològica d'emergència no són valorats, ja que els professionals de l'equip no són sanitaris (psicòlegs clínics o psiquiatres).
  - Criteri de continuïtat simptomàtica: els afectats han d'haver realitzat tractament amb especialista en psicologia clínica/psiquiatria de forma continuada des de l'atemptat. Pot succeir que el MIR no doni validesa als informes emesos pel metge de capçalera o d'altres opcions terapèutiques, per això, sempre que sigui possible, s'ha de recomanar a les persones afectades que aportin informes d'especialistes.
  - Criteri d'integritat anterior i exclusivitat causa-efecte: els afectats no poden haver patit altres trastorns psíquics als que es puguin associar vulnerabilitat prèvia. L'existència d'aquesta vulnerabilitat prèvia es contempla sistemàticament com un aspecte que no permet establir un criteri d'exclusió patològica.

En tots els casos, es recomana presentar la sol·licitud acompanyada de la millor documentació acreditativa mencionada de la que es disposi i, en cas de denegació, derivar al servei jurídic especialista per valorar les possibilitats de reclamar.

## QUALIFICACIÓ DE LES LESIONS

Com hem comentat en el primer apartat, l'Institut Nacional de la Seguretat Social pot declarar que les lesions que pateixin les persones afectades siguin constitutives d'algun grau d'invalidesa.

En aquest cas, és important informar les persones usuàries que la Llei 29/2011 contempla unes indemnitzacions associades a la declaració d'invalidesa. En concret, per la gran invalidesa, 500.000 €, per la invalidesa permanent absoluta, 180.000 €, per la invalidesa permanent total, 100.000 €, i per la invalidesa permanent parcial, 75.000 €.

En cas que la persona sigui declarada amb lesions permanents no invalidants, la indemnització es determinarà de conformitat amb el sistema de valoració dels danys i perjudicis causats a les persones en accidents de circulació (annex actualitzat del Text refòs de la Llei sobre Responsabilitat Civil i Assegurança en la Circulació de Vehícles a Motor) i el barem resultant d'aplicar la legislació de la Seguretat social sobre quantia de les indemnitzacions de les lesions, mutilacions i deformitats definitives no invalidants causades per accident de treball o malaltia professional; amb el màxim de la quantia senyalada per la invalidesa permanent parcial.

Si la persona afectada ha estat de baixa mèdica (incapacitat temporal) se li pagarà el doble de l'IPREM que correspongui al període d'incapacitat temporal, fins al límit de 18 mensualitats. És important informar a les persones afectades que el Reial Decret 671/2013 entén com a incapacitat temporal **no només el període en què es percep el subsidi per incapacitat temporal, sinó també tot el període durant el qual es rebí assistència sanitària**, i s'estigui impedit per l'exercici de les activitats professionals o habituals.

## Protocol d'assessorament administratiu

Una persona que no està en actiu laboral però sigui diagnosticada amb estrès posttraumàtic, podrà ser indemnitzada pels 90 dies de duració de baixa estimada, segons el Manual de temps òptims d'Incapacitat Temporal.

Totes les quantitats anteriorment mencionades es veuen augmentades per cada fill o menor en acollida que depengui econòmicament de l'afectat.

### ESQUEMA DE LA VALORACIÓ DE LA VÍCTIMA AFECTADA PSICOLÒGICAMENT

Baixa mèdica?	Lesió permanent?	Valoració indemnització Llei 29/11
No	No es pot acreditar	Dies de baixa * doble IPREM diari del període d'IT (màx. 18 mensualitats)
Sí	No es pot acreditar	Dies IT * doble IPREM diari del període d'IT (màx. 18 mensualitats)
Sí	Sí, no invalidant	Dies IT * doble IPREM diari del període d'IT (màx. 18 mensualitats) + barem (art. 10 RD 671/13)
No	Sí, no invalidant	Barem (art. 10 RD 671/13)
Sí	Sí, invalidant	Dies IT * doble IPREM diari del període d'IT (màx. 18 mensualitats) + import fix (art. 10 RD 671/13)
No	Sí, invalidant	Import fix (art. 10 RD 671/13)
Fills o menors en acolliment i dependents econòmicament de la víctima en el moment de l'atemptat?		+ 20 mensualitats IPREM per fill o menor en acollida

### ATENCIÓ JURÍDICA IRECLAMACIONS

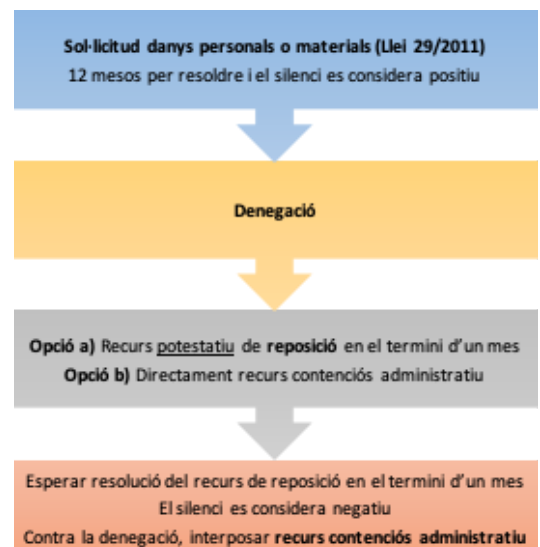
Les persones usuàries que estan disconformes amb alguna resolució rebuda per part dels organismes actuants o amb l'actuació de l'empresa si són treballadors, poden interposar reclamacions i iniciar la via judicial.

Els diferents col·legis professionals presents a Catalunya tenen establert un servei de Torn d'Ofici que actua en el propi partit judicial que, en el cas de Barcelona, es concreta en el SOJ (servei gestionat per l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona).

### RECLAMACIONS CONTRA EL MIR

Si es rep una **resolució que desestima** la sol·licitud presentada o amb la que s'estigui conforme per algun motiu, es pot optar per interposar, en el termini d'un mes, recurs potestatiu de reposició al MIR o, directament, i en el termini de dos mesos, recurs contenciós-administratiu a la Sala Contenciós-Administrativa de l'Audiència Nacional.

Si s'opta per la primera via, el termini del MIR per resoldre el recurs és d'un mes. En cas de desestimació del recurs de reposició, es tindran dos mesos per interposar recurs contenciós-administratiu a la Sala Contenciós-Administrativa de l'Audiència Nacional.





## Protocol d'assessorament administratiu

Com a Annex III s'adjunta un model de recurs potestatiu de reposició que l'interessat pot presentar sense acompanyament jurídic. Ara bé, suggerim que sempre se li recomani gestionar-ho amb un advocat/da.

### PROCEDIMENT PENAL

Les persones afectades per un acte terrorista estan legitimades a exercir accions penals davant dels Jutjats i Tribunals corresponents utilitzant la figura de l'acusació particular, acompanyats i representats per un lletrat/da i un procurador/a dels tribunals.

És important **informar** a les persones afectades que la finalitat de l'exercici particular d'aquesta acció és, no només la depuració de les responsabilitats penals que puguin existir, sinó també instar el **rescabament** de les víctimes mitjançant l'**acció civil**.

Poden presentar una denúncia a la policia o, acompanyats dels professionals legals corresponents, directament presentar querrela criminal o personant-se en el procediment (abans del tràmit de qualificació del delictes). Degut que existeixen terminis per poder prendre part correctament en un procediment penal, sempre s'ha de recomanar a la persona atesa que sol·liciti un advocat d'ofici o contracti un privat per tal de defensar els seus drets.

### RECLAMACIONS A LA SEGURETAT SOCIAL

En el cas de disconformitat amb les diferents resolucions que es rebin en matèria de Seguretat Social, és possible interposar una reclamació. Adjuntem esquema de les reclamacions procedents en els diferents procediments a la seguretat social, els seus terminis específics i adjuntem, com a Annex IV un model de Reclamació Prèvia.

#### ESQUEMA DE LES RECLAMACIONS

Procediment	Termini per resoldre	Termini i tipus de reclamació	Termini per resoldre	Termini i tipus de reclamació
Incapacitat permanent	135 dies	Reclamació prèvia en 30 dies hàbils.	45 dies	Demanda al Jutjat social en 20 dies hàbils.
Determinació de la contingència	135 dies	Reclamació prèvia en 30 dies hàbils.	45 dies	Demanda al Jutjat social en 20 dies hàbils.
Alta mèdica abans dels 365 dies d'IT per contingències comuns	-	Reclamació prèvia en 11 dies hàbils a l'INSS (i a la inspecció mèdica si l'alta la dona l'INSS).	7 dies	Demanda al Jutjat social en 20 dies hàbils.
Alta mèdica abans dels 365 dies d'IT per contingències professionals	-	Procediment administratiu especial de revisió de l'alta en 10 dies hàbils, que suspèn els efectes de l'alta mèdica.	15 dies	Demanda al Jutjat social en 20 dies hàbils.
Alta mèdica en complir l'any d'IT per part de l'INSS	-	No es realitza Reclamació Prèvia. Optatiu: manifestació de disconformitat contra l'alta emesa per part de l'INSS en 4 dies naturals.	- de 7 a 14 dies naturals	Demanda al Jutjat social en 20 dies hàbils.
Alta mèdica després de l'any però abans dels 545 dies d'IT	-	Reclamació prèvia en el termini d'11 dies hàbils.	7 dies	Demanda al Jutjat social en 20 dies hàbils.

# ANNEX: Protocol d'assessorament administratiu

## ANNEX 1 CARTA PELS I LES PROFESSIONALS MÈDICS

(logos e identificación del servicio que emite el documento)

Desde la (nombre de la unidad o servicio que emite la carta), le hacemos extensivo que Don/Doña (nombre de la persona usuaria) ha sido atendido/a por nuestro equipo técnico en el acompañamiento psicológico, social y jurídico como persona afectada por un delito de atentado terrorista.

Con la finalidad de que el/la paciente puede ejercer sus derechos como víctima de un delito de terrorismo y pueda solicitar los resarcimientos y/o ayudas al amparo de la Ley 29/2011, de 22 de septiembre, de reconocimiento y protección integral a las víctimas del terrorismo y el Real Decreto 671/2013 que la desarrolla, resulta importante que los informes médicos y psicológicos que la persona aporte, contengan una serie de extremos que la Unidad Médica de la Subdirección General de Víctimas del Terrorismo requiere que pueda aportar informes médicos y psicológicos que expresen:

- Su presencia / exposición en el atentado terrorista.
- Las lesiones psicológicas que se han derivado directamente.
- Diagnóstico (y grado) y nexa causal con la vivencia del atentado.
- Tratamiento realizado o actual.
- Pronóstico (en evolución, resolución o estabilidad de la lesión).
- Intervalo de Incapacidad Temporal derivado de la afectación, si lo hubiere

En el caso de que, como profesional, lo considere oportuno, le hacemos entrega de esta información en aras de paliar la revictimización de las personas afectadas por delitos de terrorismo.

En (localidad), a (día) de (mes) de (año).

Fdo. (responsables del servicio que emite el documento)

# ANNEX: Protocol d'assessorament administratiu

## ANNEX 2 CARTA PELS I LES PROFESSIONALS MÈDICS

(logos e identificación del servicio que emite el documento)

Desde la (nombre de la unidad o servicio que emite la carta), le hacemos extensivo que Don/Doña (nombre de la persona usuaria) ha sido atendido/a por nuestro equipo técnico en el acompañamiento psicológico, social y jurídico como persona afectada por un delito de atentado terrorista.

Con la finalidad de que su paciente puede ejercer sus derechos como víctima de un delito de terrorismo y pueda solicitar la ayuda para tratamiento psicológico especializado al amparo de la Ley 29/2011, de 22 de septiembre, de reconocimiento y protección integral a las víctimas del terrorismo y el Real Decreto 671/2013 que la desarrolla (financiación de un importe máximo de 3.600 €), resulta necesario que pueda aportar informe médico que exprese:

- 1.Su presencia / exposición en el atentado terrorista.
- 2.La presencia de afectación psicológica derivada directamente de la vivencia del atentado.
- 3.Impresión diagnóstica, si la hubiera.
- 4.Intervalo de Incapacidad Temporal derivado de la afectación, si lo hubiera.
- 5.Recomendación facultativa de tratamiento psicológico.

Recomendación que, considerando el beneficio de aspectos como la especialización, la disponibilidad temporal, la frecuencia y la regularidad del tratamiento psicológico, éste sea realizado por:

- El/La psicólogo/a (nombre del profesional)
- Un psicólogo de la Red Nacional del Ministerio del Interior.

Agradeciendo de antemano su disponibilidad, quedamos a su disposición.

Fdo. (responsables del servicio que emite el documento)

# ANNEX: Protocol d'assessorament administratiu

## ANNEX 3 MODEL DEL RECURS POTESTATIU DE REPOSICIÓ

AL MINISTERIO DEL INTERIOR

Expediente nº (número del expediente impugnado)

Don/Doña (nombre y apellidos), mayor de edad, con DNI/NIE (número de identidad), vecino de (municipio), con domicilio a efectos de notificaciones en (domicilio en el que se puede localizar al reclamante), ante esta Dirección General de Apoyo a Víctimas del Terrorismo comparezco y, como mejor proceda en Derecho,

### DIGO

Que con fecha (fecha en que se recibió la notificación) me fue notificado el acto, en expediente número (número del expediente del Ministerio), dictado en fecha (fecha en la que se dictó la resolución recibida) por esta Dirección General en relación con mi solicitud de (indicar el asunto solicitado).

Que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 123 y dentro del plazo que establece el artículo 124, ambos de la Ley 39/2015, interpongo RECURSO POTESTATIVO DE REPOSICIÓN contra el acto administrativo antes indicado por entender que no se ajusta a derecho, y baso mi reclamación en los siguientes

### HECHOS

(Relatar ordenadamente los hechos en los que basamos nuestra disconformidad; mencionar hechos y documentos nuevos que no consten en el expediente del Ministerio, si los hubiera, y que sean de nuestro interés; adjuntar numeradamente al final del recurso la documentación justificativa como documento nº1, documento nº 2, etc.).

Primero.- ...

Segundo.- ...

### FUNDAMENTOS DE DERECHOS

Primero.- El acto que se impugna pone fin a la vía administrativa, por ello puede ser objeto de recurso potestativo de reposición.

Segundo.- El órgano competente para resolver es el mismo órgano que dictó el acto.

Tercero.- El recurrente goza de legitimación al tener la condición de interesado en el expediente.

Cuarto.- En cuanto al fondo del asunto:

(Señalar ordenadamente los motivos jurídicos en los que se fundamenta el recurso, los preceptos violados en su interpretación o aplicación, los errores en la valoración de las pruebas practicadas o aportadas y/o la jurisprudencia que avale lo anterior)

I. ...

II. ...

Por lo expuesto,

### SOLICITO

Que se tenga por presentado este escrito, se sirva admitirlo y se tenga por interpuesto en tiempo y forma el recurso potestativo de reposición contra la resolución de la Dirección General de Apoyo a las Víctimas del Terrorismo dictada en fecha (indicar la fecha), en el expediente (indicar el número del expediente del MIR), y se dicte nueva resolución por la que (especificar la petición).

En (municipio), a (día) de (mes) de (año).

Fdo. (el interesado)

# ANNEX: Protocol d'assessorament administratiu

## ANNEX 4 RECLAMACIÓ PREVIA

AL (ORGANISMO QUE CORRESPONDA)

Expediente nº (número del expediente impugnado)

Don/Doña (nombre y apellidos), mayor de edad, con DNI/NIE (número de identidad), con número de afiliación a la Seguridad social (número), vecino de (municipio), con domicilio a efectos de notificaciones en (domicilio en el que se puede localizar al reclamante), ante esta entidad comparezco y, como mejor proceda en Derecho,

### DIGO

Que con fecha (fecha en que se recibió la notificación) me fue notificado resolución dictada en fecha (fecha en la que se dictó la resolución recibida) mediante la cual se procede a (ejemplo: denegarme la incapacidad permanente, darme el alta médica, etc.).

Que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 71 de la Ley Reguladora de la Jurisdicción Social, interpongo en tiempo y forma RECLAMACIÓN PRÈVIA a la vía judicial contra el acto administrativo antes indicado por entender que no se ajusta a derecho, y baso mi reclamación en los siguientes

### HECHOS

(Describir los hechos de la resolución, concretar razonadamente aquellos con los que no estoy de acuerdo, y adjuntar numeradamente, al final de la reclamación, la documentación acreditativa)

Primero.-

Segundo.-

Por lo expuesto anteriormente,

### SOLICITO

Se admita el presente escrito, copias y documentos anexos, con valor de reclamación previa, y se dicte nueva resolución que deje sin efecto la anterior y declare (especificar la petición).

En (municipio), a (día) de (mes) de (año).

Fdo. (el interesado)

# ANNEX: Protocol d'assessorament administratiu

## ANNEX 5 AL·LEGACIONS

AL MINISTERIO DEL INTERIOR

Dirección General de Apoyo a Víctimas del Terrorismo  
(Subdirección General de Ayuda a Víctimas del Terrorismo y de Atención Ciudadana)

Expediente nº (número del expediente impugnado)

Don/Doña (nombre y apellidos), mayor de edad, con DNI/NIE (número de identidad), vecino de (municipio), con domicilio a efectos de notificaciones en (domicilio en el que se puede localizar al reclamante), parte interesada en el presente procedimiento en solicitud de (que se solicita), ante esta Subdirección General comparezco y, como mejor proceda en Derecho,

DIGO

Que con fecha (fecha en que se recibió la notificación) me fue notificado resolución dictada en fecha (fecha en la que se dictó la resolución recibida) mediante la cual se procede a (ejemplo: concederme el plazo de 15 días a fin de que efectúe las alegaciones que crea convenientes antes de que, por parte de la Administración actuante, se dicte Resolución definitiva). Es por ello por lo que, mediante el presente escrito, efectúo las siguientes:

ALEGACIONES

(Describir los hechos y razones por las que se considera tener derecho a lo solicitado, y adjuntar numeradamente, al final del escrito, la documentación acreditativa)

Primero.-

Segundo.-

Por lo expuesto anteriormente,

SOLICITO

Se admita el presente escrito, copias y documentos anexos, se tengan por efectuadas las presentes alegaciones, y se dicte resolución que declare (especificar la petición).

En (municipio), a (día) de (mes) de (año).

Fdo. (el interesado)

# Protocol d'acollida

UAVAT 2022

# Protocol d'acollida

El present protocol té per objectiu establir les bases d'un marc d'intervenció amb les víctimes de terrorisme. Està format per tres mòduls: la justificació, el marc de l'Oficina d'Atenció a Víctimes de Terrorisme i les fases d'acollida, valoració, atenció i seguiment de les persones usuàries.

## JUSTIFICACIÓ

### MARC LEGAL

#### Marc Internacional

La Directiva (UE)\* 2017/541 del Parlamento Europeu y del Consell, de 15 de març de 2017, relativa a la lluita contra el terrorisme estableix el marc de definició i actuació de l'actuació terrorista i fa una sèrie de recomanacions i obligacions als Estats Membre de la Unió Europea.

En el seu article 24. d'assistència i suport a les víctimes de terrorisme, és on es preveu que tots els països dels Estat Membre, duguin a terme serveis que responguin a les necessitats específiques de les víctimes de terrorisme durant el temps que sigui necessari. Així com també estableix la necessitat de que aquest serveis destinats: al suport emocional, informació i assessorament dels seus drets i assistència respecte a sol·licituds d'indemnitzacions; que siguin confidencials i de fàcil accés.

Finalment la Directiva, obliga als Estats Membre a garantir l'existència de protocols i/o mecanismes d'actuació d'aquest serveis que siguin capaços de preveure la coordinació de la diversitat d'organismes dins de l'estructura nacional. Tanmateix a Espanya encara no s'ha portat a terme ( \*Directiva UE: <https://www.boe.es/doue/2017/088/L00006-00021.pdf> )

#### Marc Nacional:

Arran la promulgació de la Llei 29/2011, de 22 de setembre, de Reconeixement i Protecció Integral a les Víctimes de Terrorisme la qual té per objecte: " el reconeixement de les víctimes de terrorisme i l'establiment d'un marc d'indemnitzacions, ajudes, prestacions, garanties i condecoracions amb la finalitat de reconèixer i atenuar, en la mesura del possible, les conseqüències de l'acció terrorista en les víctimes i les seves famílies o en les persones que hagin patit danys com a conseqüència de l'acció terrorista". Es declaren els fins a perseguir mitjançant la seva promulgació, els quals es descriuen en paràgrafs posteriors (art 2.2. Llei 29/2011):

- El reconeixement i promoció de la dignitat i de la memòria de les víctimes del terrorisme
- La seva protecció integral
- El seu rescabament, mitjançant les indemnitzacions i ajudes previstes en la llei, dels danys personals i materials patits com a conseqüència de l'acció terrorista.
- L'enfortiment de les mesures d'atenció
- El reconeixement dels drets
- L'establiment dels mecanismes de flexibilització i coordinació en el conjunt de tràmits administratius precisos per a l'obtenció de les indemnitzacions, ajudes i prestacions.
- L'establiment d'un marc específic en el tractament processal
- El reconeixement i suport a les persones objecte d'amenaçes i coaccions dels grups terroristes i del seu entorn.

Per portar tots els objectius a terme, la Llei 29/2011, contempla la implementació d'una Oficina d'Informació i Assistència a les Víctimes de Terrorisme a l'Audiència Nacional (Madrid), sent al Real Decret 671/2013 on s'especifica l'aplicació de l'atenció integral, capacitant a les Oficines d'Atenció i Assistència a les Víctimes del Delicte, generals de cada província a donar una atenció personalitzada per motius d'urgència i proximitat a les víctimes de l'acció terrorista, que sigui capaç de coordinar-se amb l'Oficina específica de Terrorisme de l'Audiència Nacional.

Finalment, tot i que la llei preveu un marc d'actuació no proposa cap model d'actuació ni intervenció amb les víctimes d'actes terroristes.



# Protocol d'acollida

En la actualitat, només 10 Comunitats Autònomes (CC.AA) compten amb lleis específiques a nivell autonòmic en matèria de terrorisme, com a són: Andalusia, Aragó, Castella i Lleó, Extremadura, La Rioja, Madrid, Murcia, Navarra, País Basc i València (dirigir-se a l'Annex X per a més informació del marc legal autonòmic). I només una CC.AA compta amb una Oficina especialitzada en l'atenció a les Víctimes de terrorisme, com es la Direcció d'Atenció a les Víctimes del Terrorisme del Govern Basc. A la resta d'autonomies les víctimes de l'acció terrorista hauran de dirigir-se a l'Oficina d'Informació i Assistència a Víctimes de Terrorisme de l'Audiència Nacional, o cap a les Oficines d'Atenció a les Víctimes de Delictes generals, com a s'exemplifica en el següent llistat:

## **CCAA Dependents del Ministeri de Justícia (Estatal):**

- Castella- La Manxa
- Castilla y León
- Extremadura
- Murcia
- Ceuta
- Melilla
- Balears

## **CCAA Independents del Ministeri de Justícia:**

- Madrid: Oficina d'Assistència a Víctimes del Delicte
- Andalusia: Servei d'Assistència a Víctimes en Andalusia (SAVA)
- Aragó: Oficines d'Assistència a las Víctimes del Delicte
- Astúries: Servei d'Atenció a les Víctimes del Delicte
- Canàries: Oficina d'Assistència a las Víctimes del Delicte
- Cantabria: Oficines d'Assistència a las Víctimes del Delicte
- Catalunya: Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte (OAVD)
- Comunitat Valenciana: Oficina d'Assistència a Víctimes del Delicte
- Galícia: Oficina d'Assistència a Víctimes del Delicte
- Navarra: Oficina d'Atenció a les Víctimes de Delictes
- País Basc: Servei d'Assistència a la Víctima (SAV)
- La Rioja: Oficina d'Assistència a Víctimes del Delicte

## **Oficines especialitzades en atenció a víctimes de terrorisme:**

- A nivell nacional: Oficina d'Informació i Assistència a les Víctimes de Terrorisme a l'Audiència Nacional (Madrid)
- A nivell autonòmic: Direcció d'Atenció a les Víctimes del Terrorisme (Govern Basc)

A nivell civil, degut a la necessitat d'òrgans que donessin una resposta i atenció integral a les necessitats presentades per les víctimes d'atemptats terroristes a Espanya, s'han anat creant una sèrie d'associacions i entitats, per tal d'abordar la problemàtica que a nivell públic no s'ha aconseguit assolir. Algunes d'elles són:

- Asociación 11 de Marzo - Afectados del Terrorismo
- Asociación de Ayuda a las Víctimas del 11M
- Asociación de Víctimas del Terrorismo (AVT)
- Asociación Andaluza Víctimas del Terrorismo
- Asociación de Víctimas del Terrorismo de la Comunidad Gallega
- Asociación Extremeña de Víctimas del Terrorismo
- Asociación Canaria de Víctimas del Terrorismo (correo electrónico: [acavitecanarias@yahoo.es](mailto:acavitecanarias@yahoo.es))
- Federación de Asociaciones Autonómicas de Víctimas del Terrorismo
- Asociación de Víctimas del Terrorismo de la Comunidad Valenciana
- Asociación de Víctimas del Terrorismo Verde Esperanza
- Colectivo de Víctimas del Terrorismo del País Vasco - COVITE

# Protocol d'acollida

- Asociación Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado Víctimas del Terrorismo
- Asociación de Víctimas del Terrorismo de la Región de Murcia
- Associació Catalana de Víctimes d'Organitzacions Terroristes (ACVOT)
- Unitat d'Atenció i Valoració a les Víctimes de Terrorisme (UAVAT)
- Asociación Riojana de Víctimas del Terrorismo
- Asociación Zaitu Pro Amenazados, y exiliados por causa de ETA
- Asociación Dignidad y Justicia
- Asociación de Ertzainas y Familiares Víctimas del Terrorismo - ASERFAVITE
- Fundación de Víctimas del Terrorismo
- Fundación Rodolfo Benito Samaniego
- Fundación contra el Terrorismo y la Violencia Alberto Jiménez Becerril
- Fundación Fernando Buesa Blanco
- Fundación Pro Derechos Humanos Miguel Ángel Blanco
- Fundación Tomás Caballero
- Fundación Guardia Civil

## CONTEXT ACTUAL

A la pràctica, els atemptats del 17-A a Barcelona i Cambrils van reflectir una sèrie de mancances en el sistema d'atenció integral actual. Davant l'absència d'una entitat pública que donés cobertura a les necessitats presentades per les víctimes dels atemptats del 17A a Catalunya, es va crear l'any 2018 la Unitat d'Atenció i Valoració als Afectats per Terrorisme (UAVAT) per donar els serveis que permetin fer suport i assessorament a les víctimes de terrorisme. Així mateix durant tots aquests anys d'acompanyament va recopilar una sèrie d'informació a tenir en compte, que justifica la necessitat tant de que les víctimes que han de ser millor ateses com de la creació d'un òrgan a nivell autonòmic que atengui les seves necessitats i sigui capaç de coordinar-se amb els òrgans existents a nivell nacional. Algunes de les mancances evidenciades van ser:

- **Manca de seguiment**, donat que els recursos existents d'emergències (p.ex. a Catalunya el CUESB) són temporals. Les víctimes de terrorisme tal i com s'ha declarat a la Llei 29/2011 i a la Directiva de l'UE han de tenir un seguiment i assessorament posterior dins del circuit. Així com també tenen dret a ser ateses a nivell psicològic i valorant les seves necessitats, tenint en compte l'especial rellevància dels trastorns psicològics que es poden derivar de l'experiència traumàtica, com és el trastorn d'estrès post-traumàtic d'inici tardà i la conseqüent conducta d'evitació característica de les persones que pateixen aquest trastorn. Durant el circuit de les víctimes de terrorisme per part dels serveis d'emergència, l'UAVAT va detectar que la derivació a la xarxa pública d'aquest dispositius no respon a les necessitats de seguiment psicològiques i assistencials que les víctimes necessiten. A més d'evidenciar les dificultats de les víctimes per realitzar un exercici adequat dels seus drets de rescabament, en tant que l'atenció dels dispositius implicats no compten amb acreditació suficient que permeti obtenir informes de valoració clínica que posteriorment seran necessaris per a poder accedir a la protecció, ajudes i prestacions adequades per a la seva recuperació que contempla la Llei. Finalment es va demostrar que els dispositius d'atenció i seguiment no van ser de fàcil accés pels afectats, en tant que en la seva localitat no existeix cap dispositiu competent en aquesta matèria.
- **Manca d'accions proactives de localització**: l'abast de l'administració per localitzar els afectats no són suficients ni donen resposta a moltes de les seves característiques (lloc de residència, idioma, barreres culturals, edat, estat psicològic...). Tot i que la competència així com l'atenció als afectats recau en la Sotsdirecció General de Víctimes del Terrorisme del Ministeri de l'Interior, la gran majoria dels afectats no seran informats si no es realitzen accions proactives de localització i informació. La Llei exigeix la coordinació entre les distintes administracions. Tanmateix, la elaboració de diferents llistats, la manca de protocols adequats de filiació unificats, la absència de programes i mecanismes adreçats a la localització dels afectats són alguns dels aspectes que aquesta OAVT haurà de contemplar. El nombre de víctimes al Sumari de la causa penal dels atemptats d'agost de 2017 supera en centenars de ferits els aportats per la Generalitat de Catalunya (salut) al MIR. Aquesta discrepància posa de manifest el greu problema actual en els protocols de filiació.

## Protocol d'acollida

- **Manca d'atenció integral i transversal.** En tant que com s'ha comentat anteriorment, no existeix una oficina especialitzada en l'atenció als afectats de terrorisme a nivell autonòmic ni local que pugui atendre, com es precisa, totes les necessitats derivades d'aquest delictes (psicològica, legal i social). Les Oficines d'Atenció a la Víctima del Delictes generals i existents a totes les províncies han mostrat no poder atendre ni donar cobertura a totes les necessitats presentades pels afectats de terrorisme, donat que no compten amb la formació suficient, acreditació ni recursos per portar a terme aquestes funcions.
- **Manca d'informació:** la majoria de persones que pateixen un atemptat terrorista no coneixen que hi ha una llei que els empara ni que existeixen uns terminis per realitzar sol·licituds en termes legals i administratius. Així mateix, els propis professionals d'atenció sanitària desconeixen els aspectes que han d'expressar en els seus informes i que són de requeriment per part de l'Administració per establir el nexa causal entre les lesions i l'atemptat terrorista. D'aquest mode les víctimes de terrorisme, es troben deseparades i sense eines per acreditar davant els òrgans competents la seva qualitat de víctima, així com tampoc gaudir dels drets i prestacions que gaudeixen les persones reconegudes com a tal.

Totes aquestes mancances detectades durant el circuit sanitari-administratiu i legal esmentades, van afectar en el reconeixement i allargament del trauma de les víctimes dels atemptats del 17-A,. Per aquests motius es pretén que la creació de l'OAVT a Catalunya, suposi una minimització de la victimització secundària, que permeti garantir l'accés de les víctimes a la informació perquè puguin exercir els seus drets, així com oferir una atenció de qualitat mitjançant un model centrat en la persona, és a dir, amb una atenció personalitzada i adaptada a les característiques i a les situacions que pateixen les persones afectades per un atemptat terrorista, a través de professionals acreditats. I, en general, que sigui capaç de donar una resposta a tota la problemàtica esdevinguda, i sobretot, intentar que no tornin a succeir els errors comesos en el passat.

# Protocol d'acollida

## LA OFICINA D'ATENCIÓ A VÍCTIMES DE TERRORISME (OAVT)

### MARC DE TREBALL

Destinatari: Qualsevol persona amb afectació derivada de l'impacte d'un atemptat terrorista  
La definició dels destinataris de la OAVT és un aspecte rellevant, que no s'hauria de confondre amb la definició establerta a la llei dels seus destinataris. Especialment, saber exactament la seva cobertura en relació al grau familiar. Atenció als reconeixements honorífics

Segons la llei: Seran destinataris totes les persones físiques que hagin patit danys físics, materials i/o psicològics derivats (com a conseqüència) d'una acció terrorista, així com els seus familiars i parents de les víctimes no localitzades o finades per l'acte terrorista (cònjuge del finat o persona lligada amb ell per anàloga relació d'afectivitat, els pares i els fills, avis i germans). Estiguin o no reconegudes jurídicament, que vulguin incoar un procediment i rescabalar els seus drets.

Professionals que haurien de formar part d'aquesta oficina:

Personal funcionari del Departament de Justícia (Generalitat de Catalunya) juristes, treballadors socials i psicòlegs. Amb formació exhaustiva prèvia en suport davant trauma, terrorisme i coneixement del circuit de les VT (administratiu-sanitari-legal), de la llei específica i coordinacions amb els diferents agents implicats (tant del govern central com de l'autonòmic)

Objectius:

Pel que respecta al model d'actuació, es proposa que la nova OAVT adopti un model híbrid jurídic, psicològic i assistencial i el porti a terme mitjançant dos mecanismes de contacte:

1. Proactiu: basat en l'establiment de mecanismes per tal de localitzar a totes les persones afectades, a través de la creació d'un protocol unificat de filiació (volem fer esment a la informació donada a la UAVAT de l'existència d'una aplicació de filiació sanitària ApplMA que no és d'ús generalitzat al sistema de salut) i la coordinació amb els diferents departaments i actors implicats (serveis d'emergència, forces i cossos de seguretat, protecció civil, serveis mèdics, fiscalia...). Així com d'altres accions de difusió general a la població. Tal i com s'estableix a l'article 8.2 de la llei 29/2011.
2. Receptiu: es preveu que l'OAVT realitzi funcions de publicitació als llocs on les víctimes hagin d'acudir (ex. CUESB, Hospitals, comissaries...)

Mitjançant aquest doble model de comunicació, es pretén que l'OAVT pugui donar una atenció que contempli tots els aspectes d'una manera integral, minimitzar la victimització secundària mitjançant l'abordatge de necessitats de caire jurídic, psicològic i/o socials:

### **Orientació jurídica:**

Informar sobre els procediments jurídics i administratius per tal d'implementar eines de facilitació perquè puguin exercir els seus drets com a víctimes de terrorisme.

Garantir la seva seguretat informant de les resolucions relatives al procediment penal i l'execució penitenciària.

Coordinació amb els organismes jurídics i administratius implicats a nivell nacional (MIR i Audiència).

Coneixement de les diferents defenses (penal)/ direcció lletrada que representin (o puguin representar) a les víctimes

### **Assistència psicològica:**

Valoració i atenció de les seves necessitats psicològiques, oferint suport emocional i assistència terapèutica al llarg de tot el procés de recuperació.

Potenciar els seus recursos personals i estratègies d'afrontament davant les conseqüències traumàtiques derivades de l'acte terrorista.

Suport emocional i tècnic (davant resolucions que puguin arribar a victimitzar com el resultat de les resolucions dels procediments administratius i legals)

Seguiment de l'estat psicològic fent les oportunes derivacions.

Coordinació amb Xarxa Pública / xarxes especialitzades (atenció a la necessària immediatesa i freqüència superior en fase aguda post atemptat)

# Protocol d'acollida

## LA OFICINA D'ATENCIÓ A VÍCTIMES DE TERRORISME (OAVT)

### Derivació recursos socials-assistencials:

Mitjançant 2 fases:

- Derivació a recursos per les víctimes encara no reconegudes:
- Nivell autonòmic: recursos socials de la Generalitat, assistència mèdica, serveis d'interpretació i traducció...

### Derivacions a recursos específics per a víctimes reconegudes:

Beques, estudis, ajudes i indemnitzacions econòmiques, pertinença a associacions públiques (ex.MIR, Associació 11M, altres entitats...)

### Altres funcions:

- Informar, coordinar i acompanyar en actes d'homenatge i memòria
- Commemoracions i acter de record i memòria
- Recollir tots els aspectes i suggeriments de millora.
- Premsa (lleí)\*\* Article 61. Defensa de l'honor i la dignitat de les víctimes.

## FASES DE L'ATENCIÓ

### 1. ACOLLIDA i ORIENTACIÓ

Primer contacte.

Realitzat per un professional psicòleg i/o treballador social. L'objectiu és donar una atenció i assessorament en un primer contacte respectant les guies d'atenció de qualitat (Adjuntar algunes pautes com: fer escolta activa i validar emocions, parlar amb claredat evitant llenguatge tècnic, oferir informació veraç sense generar falses expectatives, fes servir un to calmat i ser pacient..). El diàleg que hauria d'abordar el professional hauria seguir la guia i seqüència que es proposen a continuació:

- Presentació del/la professional: interès en el seu estat físic/emocional i oferiment d'atenció per la OAVT
- Funcions oficina: valorar, informar, assessorar, atendre i acompanyar, durant totes les fases del procediment administratiu i legal, en l'exercici del seu dret per sol·licitar el reconeixement com a VT i un cop obtingut.
- Breu contextualització del procediment legal: com aconseguir el reconeixement com a víctima de terrorisme, hi ha dues vies: penal i l'administrativa. Explicació circuit (inici per via administrativa)
- Implicació d'estar reconegut: Atenent sempre a la gestió adequada d'expectatives, explicar de forma breu les ajudes i indemnitzacions per part del Ministeri un cop atorgat el reconeixement (assistència psicològica gratuïta, ajudes sanitàries, beques, indemnitzacions per danys materials. Veure protocol administratiu)
- Protecció de dades (Model): si vol que es pugui realitzar una atenció i recull de la documentació (part més administrativa) ha de donar el consentiment de les seves dades (possibilitat de fer-ho escanejant el document i adjuntant-ho a les bases de dades o via telefònica per agilitzar)

# Protocol d'acollida

## 2. VALORACIÓ

Segon contacte amb la víctima, el professional en aquesta fase (psicòleg o treballador social) es posarà en contacte mitjançant les dades proporcionades en la fase anterior. L'objectiu d'aquesta fase es recollir informació específica de la seva situació psico-social avaluant la gravetat de la situació patida, les conseqüències derivades de l'atemptat i viscudes per les víctimes, i les seves necessitats.

Recollida específica de la situació psico-social d'aquesta víctima:

- Avaluació de les necessitats legals, psicològiques i socials detectades de manera individualitzada, registrant totes i cadascuna d'elles a la base de dades creada per tal de reduir la vitalització secundària.
- Es consideraran les característiques personals de cada víctima i gravetat de lesions físiques/psíquiques i s'assignarà un tècnic referent perquè doni posteriorment una atenció i seguiment adequats a les seves demandes.

## 3. INFORMACIÓ

3er contacte amb la víctima. El professional jurista, es posarà en contacte amb la víctima per informar dels drets i de la documentació legal i administrativa requerida per la Dr. Gral de Ayudas y Apoyo a VT del MIR (veure Protocol Administratiu)

### **Drets (reconeguts en la llei 29/2011)**

- De la Seguretat Social
- Laborals
- Socials
- Altres ajudes i prestacions

### **Quina documentació necessiten?**

- Omplir formularis de sol·licitud
- Còpia de la denúncia
- Sentència ferma (en cas de tenir-la)
- Informes mèdics
- Informes psicològics
- Factures originals de les despeses sanitàries originades per l'atemptat
- Comunicats mèdics d'altres i baixes

### **En relació al procediment penal:**

- Explicar conceptes legals: que vol dir personar-se en la causa penal? Quines conseqüències té?. Sentència ferma, explicar significat. El procediment penal genera molts dubtes i temors
- Com ho farem? explicar pas a pas el procediment, no sobre-saturar amb informació innecessària, prioritzar documentació requerida per a cada moment. (Ex: en primer lloc explicar com fer una denúncia, a qui dirigir-se, representació professional...)
- L'OAVT realitzarà un seguiment i recordatori de tràmits pendents (Sol·licituds al protocol administratiu) i avisarà a les víctimes davant la finalització dels terminis de sol·licituds. Consideracions importants d'implicació dels usuaris en la transmissió d'informació (data de la recepció de les notificacions)
- L'OAVT tindrà en compte els motius denegatoris per part del MIR i vetllarà perquè es garanteixin els seus drets.
- Assessorament/acompanyament judici penal (possibilitat de declaració presencial/on line). Atenció i suport emocional
- Atenció a dubtes derivats del judici i la sentència
- Si la sentència no és ferma: Revisió dels afectats recollits en sentència penal: localització proactiva d'aquells que en són desconeguts per la OAVT
- L'OAVD una vegada la sentència sigui ferma, si hi ha base legal, durà accions per localitzar a totes aquelles persones afectades que no hagin fet tràmits abans i vulguin/puguin ser reconegudes pel MIR.

# Protocol d'acollida

## 4. PLA D'INTERVENCIÓ INDIVIDUALITZAT

El professional, psicòleg, jurista i/o treballador social, es posarà en contacte amb la víctima en funció de quina/quines siguin les seves necessitats, per tal de aplicar els diferents plans d'intervenció.

### Pla d'intervenció psicològica

- Donar suport i recolzament destinat a la seva recuperació emocional i l'apoderament.
- Facilitar informació de serveis d'atenció psicològica externs especialitzats en matèria de terrorisme propers al seu lloc de residència
- Acompanyaments o suport específic

### Pla d'intervenció jurídic/administratiu

- Recollida de documentació i seguiment de l'estat d'aquesta
- Acompanyament als tràmits administratius i legals
- Coordinació OAV i Dirección General de Ayudas y Apoyo a las Víctimas del Terrorismo MIR (circuit administratiu)
- Coordinació OAV i Oficina d'Atenció i Assistència a Víctimes de l'Audiència Nacional (causa penal)

### Pla d'intervenció social

- Vinculació a la xarxa socio-assistencial
- Coordinació Serveis Socials i/o altres serveis de la xarxa pública o de tercer sector

## 5. SEGUIMENT

El tècnic referent de cadascuna de les víctimes, realitzarà un seguiment de les seves necessitats i farà les pertinents derivacions. Les principals funcions que ha de desenvolupar són:

- Resolució dubtes vers el procediment administratiu i documentació (terminis, concessions d'ajudes...)
- Coordinacions (per ex. en el cas dels informes emesos per IMLEC, ICAM els informes aniran a l'Audiència Nacional/ MIR. No li donen directament a les víctimes)
- Acompanyament dirigit a donar continuïtat i garantir la cobertura de les seves necessitats (jurídiques, socials, laborals, econòmiques, psicològiques...)
- Serveis socials, drets i reclamacions laborals, tractament psicològic,
- Derivació i vinculació a altres serveis (altres associacions, ex IIM)
- Assessorament legal en cas de reclamacions (SOJ)

# ANNEX: Protocol d'atenció

## ANNEX 1 LLEIS EN MATÈRIA DE TERRORISME

### Directiva Unió Europea (UE):

<https://www.boe.es/doue/2017/088/L00006-00021.pdf>

### Lleis Autònòmiques:

#### *Comunidad Autónoma de Andalucía*

- Ley 10/2010, de 15 de noviembre, relativa a medidas para la asistencia y atención a las víctimas del terrorismo de la Comunidad Autónoma de Andalucía
- Orden de 31 de octubre de 2013, por la que se desarrollan las competencias de la Consejería de Justicia e Interior establecidas en la Ley 10/2010, de 15 de noviembre, relativa a medidas para la asistencia y atención a las víctimas del terrorismo de la Comunidad Autónoma de Andalucía respecto a las indemnizaciones por daños físicos o psíquicos y por situación de dependencia

#### *Comunidad Autónoma de Aragón*

- Ley 4/2008, de 17 de junio, de medidas a favor de las víctimas del terrorismo
- Decreto 89/2014, de 10 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo parcial de la Ley 4/2008, de 17 de junio, de medidas a favor de las víctimas del terrorismo

#### *Comunidad Autónoma de Castilla y León*

- Ley 4/2017, de 26 de septiembre, de Reconocimiento y Atención a las Víctimas del Terrorismo en Castilla y León

#### *Comunidad Autónoma de Extremadura*

- Ley 2/2020, de 4 de marzo, de apoyo, asistencia y reconocimiento a la víctimas de terrorismo de la Comunidad Autónoma de Extremadura

#### *Comunidad Autónoma de La Rioja*

- Ley 4/2018, de 10 de abril, de medidas a favor de las víctimas del terrorismo de la Comunidad Autónoma de La Rioja
- Decreto 23/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley 4/2018, de 10 de abril, de medidas a favor de las víctimas del terrorismo de la Comunidad Autónoma de La Rioja

#### *Comunidad Autónoma de Madrid*

- Ley 5/2018, de 17 de octubre, para la Protección, Reconocimiento y Memoria de las Víctimas del Terrorismo

#### *Comunidad Autónoma de la Región de Murcia*

- Ley 7/2009, de 2 de noviembre, de Ayuda a las Víctimas del Terrorismo de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia
- Decreto 105/2012, de 27 de julio, por el que se aprueba el reglamento de la Ley de Ayuda a las Víctimas del Terrorismo de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia

#### *Comunidad Foral Navarra*

- Ley Foral 9/2010, de 28 de abril, de ayuda a las víctimas del terrorismo
- Comunidad Autónoma del País Vasco/Euskadi
- Ley 4/2008, de 19 de junio, de Reconocimiento y Reparación a las Víctimas del Terrorismo
- Decreto 290/2010, de 9 de noviembre, de desarrollo del sistema de asistencia integral a las víctimas del terrorismo

#### *Comunitat Valenciana*

- Ley 1/2004, de 24 de mayo, de Ayuda a las Víctimas del Terrorismo
- Decreto 109/2010, de 16 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 1/2004, de 24 de mayo, de la Generalitat, de Ayuda a las Víctimas del Terrorismo



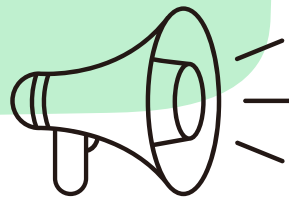
## 5. Sensibilització, incidència política i prevenció de la revictimització

La sensibilització social a través de la col·laboració en premsa i les diverses entitats socials, així com la incidència política amb representants institucionals i polítics del nostre país és una feina fonamental per donar a conèixer la realitat victimològica i treballar per la prevenció

### DIFUSIÓ DE L'ENTITAT

Tasques principals:

- **Aparicions en premsa (aproximat):** Les comunicacions en premsa ajuden a donar resposta i fer de portaveu de les persones afectades i de la seva situació. La UAVAT s'encarrega no només de promoure a través de la presència en mitjants de comunicació de mantenir present les necessitats i la realitat victimològica, sinó també, promou i fa de vincle entre les persones afectades que desitgen participar i donar veu al col·lectiu amb el contacte amb els mitjants
  - Mitjants escrits i audiovisuals 150
- **Rodes de premsa:** com tots els anys, la UAVAT realitza la roda de premsa en els dies pròxims a l'aniversari dels atemptats per informar de la situació personal, social, legal i administrativa en el que es troben les persones afectades
  - Roda de premsa al febrer de 2022
  - Roda de premsa el 15 d'agost de 2022



Roda de premsa (agost 22)



## 5. Sensibilització, incidència política i prevenció de la revictimització (II)

La sensibilització social a través de la col·laboració en premsa i les diverses entitats socials, així com la incidència política amb representants institucionals i polítics del nostre país és una feina fonamental per donar a conèixer la realitat victimològica i treballar per la prevenció

### DIFUSIÓ DE L'ENTITAT

Tasques principals:

- **Participació amb actes externs:** aquests actes de participació i sensibilització amb entitats externes on la UAVAT es crida a participar per aportar la seva expertesa en temes vinculats al terrorisme

Durant el 2023, s'han realitzat diferents participacions en actes socials i de sensibilització a la ciutadania:

- Xerrades i presentacions 6
- Atenció a estudiants i xerrades en universitats 46
- Reunions amb associacions 3
- Participació en documentals sobre terrorisme 2
- Assistència congressos 1



Presentació llibre (juny 22)



Congreso Psicologia Forense (març 22)



Premi Ondas al millor documental per 800 metros de Netflix que es va produir amb la col·laboració de la UAVAT



Conferència Ateneu Barcelona (sep. 22)



Presentació llibre (sep. 22)



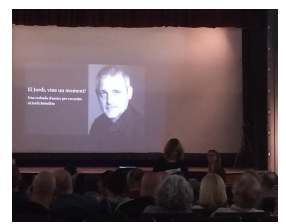
Presentació llibre en el Museu Història (maig 22)



Reunió amb la Xarxa Gòtica (març 22)



Presentació llibre (oct. 22)



Acte homenatge (abril 22)



Xerrada a la Associació de Veïns (març 22)



Participació en documental Organització Internacional d'Estudis sobre Terrorisme (març 22)

## 5. Sensibilització, incidència política i prevenció de la revictimització (III)

La sensibilització social a través de la col·laboració en premsa i les diverses entitats socials, així com la incidència política amb representants institucionals i polítics del nostre país és una feina fonamental per donar a conèixer la realitat victimològica i treballar per la prevenció

### TROBADES I REUNIONS

Tasques principals:

- Fomentar trobades grupals i reunions vinculades a aspectes de caràcter social i associatiu



Trobada amb les usuàries i usuaris de la UAVAT (sept 22)



Reunió amb les víctimes de la UAVAT i presentació documental 800 metres (abril 22)



## 5. Sensibilització, incidència política i prevenció de la revictimització (IV)

La sensibilització social a través de la col·laboració en premsa i les diverses entitats socials, així com la incidència política amb representants institucionals i polítics del nostre país és una feina fonamental per donar a conèixer la realitat victimològica i treballar per la prevenció

### SENSIBILITZACIÓ I REUNIONS INSTITUCIONALS

Tasques principals:

- **Reunions institucionals i representans polítics:** les reunions amb institucions o representants han estat dirigides rincipalment a la millora dels protocols existents en matèria de víctimes del terrorisme, la creació d'una Oficina de Víctimes del Terrorisme i el contacte entre víctimes i representants que han volgut conèixer la seva situació. 6



- **Jornada de Portes Obertes:** trobades polítiques i institucionals a la seu de Torre Jussana (Ajuntament de Barcelona) per a donar a conèixer la feina realitzada fins a l'actualitat, mostrar les instal·lacions i generar espais de diàlegs per a promoure millores i treballar per la prevenció: 147 visites



**Institucions i grups polítics que ens han acompanyat durant les Portes Obertes al 2022: 21**

- Bcn en comú
- Podemos
- Psc
- Erc
- Juntsxcat
- Somi
- Ajuntament de barcelona
- Ajuntament de sant celoni
- Parlament catalunya
- Senado
- Mossos d'esquadra
- Diputacio de barcelona
- Guardia urbana
- Asociacion 11-M afectados por terrorismo
- Xarxa veinal gotic
- Aa vv sant genis dels agudells
- Foro soziala
- Sare
- Segcat
- Consell republica catalana



## 6. Memòria, reconeixement, reparació i actes de record i homenatge

Participar de manera activa en accions dirigits a la memòria, reconeixement i la reparació de les persones víctimes de terrorisme. Això inclou diverses accions de difusió en àmbit formatiu i acadèmic, àmbit científic i jornades professionals i actes polítics de record i homenatge.

### ACTES DE RECORD I MEMÒRIA

Tasques principals:

- Actes de memòria i dignitat



Acte d'homenatge a Badalona (feb 22)



Dia Internacional de les Victimes del Terrorisme (març 22)



Acte de record Rambles de Barcelona (agost 22)



Acte de record Hipercor (juny 22)



# TANCAMENT DE LA UAVAT

**Comunicat de la Junta Directiva adreçada al Departament de Presidència i Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya del 12 d'octubre de 2022**

Per la present, volem anunciar-vos que atenent a les dificultats que, com sabeu, us hem expressat al llarg del temps, hem decidit que **la UAVAT no presentarà proposta per l'any 2023.**

La nostra entitat va néixer de la voluntat de servei d'un equip de professionals que volien posar la seva experiència en atenció a víctimes del terrorisme a disposició de les persones que havien resultat afectades pels atemptats terroristes viscuts a Catalunya l'agost de 2017. L'Ajuntament de Barcelona ens va instar a crear l'associació que avui som per poder establir un conveni que donés cobertura al seguiment que qüestionàvem i que ningú estava portant a terme. Al maig de 2018 neix la UAVAT. Un cop finalitzat, no havent pogut obtenir resposta de continuïtat per part de la Generalitat de Catalunya, es va prorrogar fins els primer semestre de 2019. Finalment vam aconseguir el suport econòmic del nostre Govern pel segon semestre de 2019, expressant intencionalitat de crear una Oficina d'Atenció a les Víctimes del Terrorisme i conscients de que no hi havia en aquells moments cap alternativa estable que pogués fer una tasca tan rellevant. Fins l'actualitat.

**Al llarg d'aquest temps hem mantingut aquesta mateixa voluntat de Servei.** La nostra entitat no només ha creat i mantingut aquest vincle humà -tan necessari- amb les víctimes que hem pogut conèixer. Hem portat a terme l'assessorament i acompanyament en el circuit mèdic-jurídic derivat. Administratiu i Penal. **Assolint una Sentència Penal exemplaritzant.** No hem estat mai una associació de víctimes com la resta. La nostra finalitat, les accions i els objectius eren tan clars que les nostres memòries de treball lliurades són un recull molt important i valuós d'àrees de millora, atenent als errors en els protocols a Catalunya d'atenció a Víctimes del Terrorisme així com també als requeriments absolutament perversos en el seu reconeixement per part del Ministerio del Interior. Dos aspectes inevitablement lligats.

**Entenem que actualment disposeu de la informació fonamental per poder-los resoldre.** Tot i que no hem pogut aconseguir mai -malgrat la vostra proposta d'intenció- establir aquest diàleg actiu i pràctic, aquest posar-nos a treballar, aquest donar sentit real al que tantes víctimes ens han transmès.

En relació al nostre objectiu essencial, la Sentència Penal posa de manifest no només la reiteració d'aquest dèficit en com se'ls ha assistit, arribant a expressar que **"les víctimes han estat les gran oblidades d'aquest procediment"**, sinó el gran nombre de persones que nosaltres particularment no coneixem. Un procediment on els noms assoleixen les cinc-centes persones afectades. Recordem que totes les parts implicades heu tingut accés a aquest Sumari i per tant, totes les Administracions personades haguéssiu pogut contactar amb aquestes persones, i que es va publicar el 27 de maig de 2021. Recordem que fins ara ningú ho ha fet tot i tenir la responsabilitat legal com marca la *Llei 29/2022 de 22 de setembre de Reconocimiento y Protección Integrala las Víctimas del Terrorismo.*

# TANCAMENT DE LA UAVAT

No hem pogut aconseguir per part vostre el suport tècnic necessari sol·licitat aquest any per poder contactar i assessorar a totes les persones que, tot i estant emparades per aquesta Sentència Penal, el més probable (per ser prudents) és que ni ho sàpiguen. **No és un dret menor.**

Com ens vau comunicar, i per la dificultat tècnica que suposa, segurament aquesta ja serà la primera tasca de l'**Oficina d'atenció a les Victimes del Terrorisme que impulsarà el nostre govern tal i com va anunciar el Conseller de Interior el passat 17 d'agost.**

Així que hem reorientat la nostra feina per poder, al menys, dotar amb la nostra experiència de tots els protocols fonamentals que les persones d'aquesta Oficina estaran obligats a conèixer i desenvolupar. Que són també els que nosaltres haguéssim tingut com a base per fer aquestes accions. I més enllà, una recollida pràctica del circuit administratiu que, un cop la sentència sigui ferma, podran iniciaren l'exercici dels seus drets.

Quan ens referim a la nostra experiència, volem concretar que el circuit administratiu no és un procediment fàcil i malauradament és altament revictimitzant per les persones afectades. Transmetre el *know how* de la UAVAT permetrà la millora dels protocols tècnics, promoure uns procediments més àgils per als professionals i afectats/des tenint presents els entrebancs que altres ja han patit i podem estalviar als nous. Podrem lliurar tot això.

Òbviament fins acabar aquest 2022, continuem la resta d'accions. Entre elles, que les víctimes que sí coneixem ho tinguin actualitzat. I seguir atenent als/les nostres usuaris/ies.

**Per nosaltres ha estat una decisió complicada.** I presa amb molta tristesa i alhora amb plena satisfacció personal i professional per totes les fites aconseguides fins ara, havent acompanyat a centenars de persones en aquest reconeixement dels seus drets des de la dignitat, la professionalitat i la humanitat. Però estem esperançats que aquesta Oficina pugui veritablement recollir tots els aspectes que venim mostrant des de l'any 2018, inici de la nostra activitat. I que fins ara ningú ha escoltat. Per la gent de UAVAT aquesta manca de relació resulta frustrant.

**Hem rebut el vostre suport i interès personal, però institucionalment no demanàvem només subvencions econòmiques** (mínimes i necessàries per treballar, amb la sensació continuada de dificultat). Demanàvem de la vostra implicació i responsabilitat per resoldre errors. Errors concrets molt destil·lats que han generat un dolor afegit a tantes persones. Moltes més de les que es troben amb tots nosaltres als actes de la Rambla o Cambrils cada agost des de fa cinc anys. Errors i mancances en uns protocols que esperem en aquesta Oficina es revisin. Perquè són errors que s'han comès a Catalunya. Francament, ningú vol pensar en que podem tornar a viure un atemptat, però l'esperança en aquest cas, no ens protegeix ni ens salvaguarda del ja viscut i iniciat l'agost de 2017.

# TANCAMENT DE LA UAVAT

També sabem que pels representants polítics hi ha moltes altres necessitats, algunes més urgents i importants que d'altres, que no el fet de posar-se a revisar un atemptat de l'any 2017, per trobar i resoldre allò que va fallar en l'atenció a les víctimes i estava a les nostres mans. Però per nosaltres no ha estat mai aquest un argument justificable. Ni ho serà. Aquest any hem fet el cinquè homenatge, i si en alguna cosa hem tingut a veure en que des de la Generalitat se anunciï la (re)obertura d'aquesta Oficina, benvolguda sigui. Recordem l'antic i breu SIOVT. **Treballar per ells, com hem expressat moltíssimes vegades és l'únic homenatge.** La resta són actes necessaris, macos, emotius, però efímers.

Tal i com se'ns va comunicar, al setembre tindria lloc una reunió i se'ns convocaria. Precisament atenent a aquesta feina de creació d'un servei públic i estable per les Víctimes del Terrorisme que ja heu encetat i posteriorment anunciat públicament. Malauradament en tenim moltes al nostre país, més enllà dels atemptats d'agost. Centenars de morts i molts més de ferits a la nostra memòria viva de país. **Un Servei que molts esperen i del que nosaltres també esperem molt.**

**Sentim que el nostre objectiu amb totes les persones que hem pogut tenir l'honor de conèixer i acompanyar** -després d'un fet que continua molt més enllà del trasbals a la societat i als nostres governs- **toca a la seva fi.** No vam néixer per formar part d'un teixit associatiu que reivindica fins la societat el mateix un any i un altre. I que demana subvencions un any i un altre també en nom dels seu llistat de socis. Ens hagués encantat quedar-nos per fer unes trobades de moviment associatiu. Però vam néixer amb voluntat de servei de treballar. I no podem fer-ho. No com escau.

Ara és el vostre torn. Heu reprès el repte de la continuïtat del nostre Projecte. Com sempre hauria d'haver estat. **No hauríem d'haver estat necessaris.**

Restem a la vostra disposició per la vostra convocatòria a la reunió anunciada.

Atentament,

L'equip de la UAVAT





# RRHH I COMPETÈNCIES

## 1. DUES PERSONES DE COORDINACIÓ I SUPERVISIÓ EN QUALITAT DE SERVEI PROFESSIONAL (ABRIL-DESEMBRE 2022)

**Coordinació** de les tasques realitzades per la unitat: Psicòloga (sanitària i forense). Expertesa en trastorns posttraumàtics i en atenció a Víctimes del terrorisme. Les seves tasques:

1. Planificació de les accions de seguiment en tràmits de resposta administrativa esperables en el període gener-desembre 2020 i previsió dels recursos necessaris.
2. Assessorament tècnic a l'àrea jurídica UAVAT: aspectes específics de lesió psicològica.
3. Revisió i estudi exhaustiu dels expedients
4. Coordinació i relació amb institucions
5. Atenció a mitjans de comunicació (acció de difusió, localització i sensibilització)
6. Seguiment de la xarxa de psicòlegs col·laboradors amb la UAVAT
7. Anàlisi de circumstàncies en els protocols d'atenció a VT per proposta futura de millores
8. Coordinació de l'estudi de l'estat integral dels usuaris (Objectiu 3)
9. Elaboració dels Protocols. Formació de l'equip d'atenció i assessorament (objectiu 4)
10. Coordinació de l'estratègia de valoració de danys indemnitzables
11. Difusió acadèmica professional
12. Coordinació de la memòria d'activitats

**Supervisió** de les tasques realitzades per la unitat: Amb formació superior (psicologia i forense). Les seves tasques:

1. Establiment de les prioritats i planificació d'accions de l'equip tècnic
2. Revisió i estudi dels expedients
3. Supervisió dels processos i suport continuat a l'equip tècnic d'atenció i assessorament (Objectius 3 i 4)
4. Elaboració de Protocols i documental informativa i tècnica corresponent
5. Atenció a mitjans de comunicació (acció de difusió, localització i sensibilització)
6. Atenció a afectats (valoració especialitzada d'afectació psicològica i necessitat de tractament)
7. Elaboració (amb suport de l'àrea jurídica 11M i UAVAT) de material de difusió general explicant el procediment penal, dubtes freqüents i tràmits necessaris
8. Supervisió de l'estratègia d'acompanyament als afectats en el judici penal
9. Anàlisi de dades i confecció de resultats i memòria
10. Difusió acadèmica professional
11. Elaboració de la memòria d'activitats

# RRHH I COMPETÈNCIES

## **2. UNA PERSONA EXPERTA EN ATENCIÓ A VT COM A ASSESSOR PERMANENT I UNA PERSONA TÈCNICA DE SUPORT EN ATENCIÓ (ABRIL-DESEMBRE 2022):**

Víctima del terrorisme, ex delegat en Catalunya de la AVT, fundador i ex-president de la ACVOT i assessor del SIOVT).

Les seves tasques:

1. Atenció a les persones: figura estable de suport de l'equip tècnic amb presència en moltes de les atencions realitzades i en totes les domiciliàries. Seguiment personal presencial i telefònic, o re intent de contacte (telefònic) en aquelles persones que poden presentar major dificultat. El fet de ser víctima del terrorisme i alhora el seu personal tarannà facilitava en nombroses ocasions que les persones es sentissin més còmodes i disteses durant les entrevistes, facilitant la interacció i la comunicació.
2. Seguiment dels casos i *feed back* a la resta de l'equip de la UAVAT
3. Acompanyament presencial als afectats citats per l'assessora jurídica de la UAVAT
4. Registre diari d'accions en quadern de camp i elaboració i control de l'arxiu documental
5. Organització de fitxers -format paper- amb informació bàsica i actualització dels expedients pel seu ràpid accés general
6. Atenció continuada als mitjans de comunicació: l'experiència del nostre assessor, el seu alt coneixement i relació prèvia amb molts mitjans de comunicació ha permès a la nostra Unitat poder fer accions per assolir el nostre objectiu de arribar a moltes persones que havien estat presents als atemptats.
7. Tasques de localització: accions per establir contacte amb altres possibles afectats.
8. Figura d'Interrelació amb els afectats: nexa d'unió, manteniment del grup de whatsapp amb víctimes del terrorisme que volien relacionar-se amb altres víctimes (incloses les de l'atemptat d'agost de 2017). Actualment hi ha 71 participants i el grup té activitat diària.
9. Presència i promoció de reunions amb institucions públiques amb/en relació amb les víctimes del terrorisme. Atenció personal a professionals de diferents sectors interessats en conèixer la UAVAT i les seves funcions així com les necessitats de les VT.
10. Acompanyaments: Presencialment a Delegació del Govern per enviament de sol·licituds al Ministeri de l'Interior, així com a visites forenses de persones que així ho demanaven i requerides per l'Audiència Nacional
11. Confecció de llistat d'afectats no localitzats a partir del auto de processament penal per la seva possible localització durant el 2020
12. Anàlisi pormenoritzat del Sumari de la Sentència Penal
13. Organització presència usuaris davant l'acte d'homenatge del 17 d'agost de 2022 (i d'altres actes d'homenatge)

# RRHH I COMPETÈNCIES

## **3. UNA PERSONA ASSESSORA JURÍDICA EN QUALITAT DE SERVEI PROFESSIONAL (ABRIL-DESEMBRE 2022):**

Advocada (laboral) experta en víctimes del terrorisme. Les seves tasques:

1. Assessorament en relació a resposta administrativa (Ministeri de l'Interior, Sots direcció de Víctimes del Terrorisme) dels expedients. Elaboració de les al·legacions i recurs administratiu previ en supòsits de denegació administrativa de drets i reconeixements dels afectats. Suport en contencions administratiu derivades en curs d'apel·lació de les al·legacions administratives.
2. Assessorament en l'àmbit laboral en relació a situacions de persones que han estat acomiadades, o que es troben cursant recursos a l'INSS (canvi contingència IT).
3. Assessorament en relació a les propostes indemnitzatòries de seqüeles psicològiques i físiques de la Sots direcció de Víctimes del Terrorisme (Ministeri de l'Interior).
4. Formació i assessorament a l'equip tècnic d'atenció i valoració en aspectes legals.
5. Recull i anàlisi de les respostes denegatòries i estudi de modificacions (propostes de millora futures) de la llei de víctimes del terrorisme. Preparació de propostes tècnic-jurídiques per llei catalana de víctimes del terrorisme.
6. Coordinació amb l'àrea jurídica de l'Associació 11-M Afectados por terrorismo, com a acusació particulars dels afectats, dins del procediment penal.

## **4. UNA PERSONA AMB FORMACIÓ ESPECÍFICA COM A EQUIP TÈCNIC (OBJECTIU 3), EN QUALITAT DE RELACIÓ LABORAL (JULIOL A DESEMBRE DE 2022):**

Psicòloga. Amb formació per part de l'equip de coordinació/supervisió. Les seves tasques:

1. Actualització de l'excel (traspàs d'informació documental)
2. Contacte telefònic per realització d'enquesta (estudi integral)
3. Registre de dades de les enquestes realitzades per anàlisi posterior

## **5. UNA PERSONA AMB FORMACIÓ ESPECÍFICA COM A EQUIP TÈCNIC (OBJECTIU 3), EN QUALITAT DE RELACIÓ LABORAL (JULIOL A DESEMBRE DE 2022):**

Psicòloga. Amb formació per part de l'equip de coordinació/supervisió. Les seves tasques:

1. Actualització de l'excel (traspàs d'informació documental)
2. Contacte telefònic per realització d'enquesta (estudi integral)
3. Registre de dades de les enquestes realitzades per anàlisi posterior

# RRHH I COMPETÈNCIES

**4. DOS PERSONES** AMB FORMACIÓ ESPECÍFICA COM A EQUIP TÈCNIC (OBJECTIU 4) EN QUALITAT DE RELACIÓ LABORAL (OCTUBRE A DESEMBRE DE 2022)

Psicòloga forense i criminòloga i Advocada. Les seves tasques:

1. Elaboració dels protocol d'Atenció i Assessorament: contacte telefònic/presencial amb els afectats recollits a la Sentència Penal
2. Accions corresponents a nous expedients UAVAT
3. Confeció dels documents tècnics de lliurament

**5. UNA PERSONA** ASSESSORA COMPTABLE I LABORAL (ABRIL - DESEBRE 2022):

Gestora laboral i comptable. Les seves tasques:

1. Elaboració de la memòria i projectes econòmics associats de la UAVAT
2. Assessorament comptable i presentació dels tributs corresponents
3. Gestió i coordinació econòmica de l'associació

**6. RECURSOS** HUMANS ALIENS

Assessorament en protecció de dades (en qualitat de servei professional)

Gestió web i domini internet

# **uavat**

NIF G 67220806

[info@uavat.es](mailto:info@uavat.es)

[www.uavat.es](http://www.uavat.es)